

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Волгоградский институт управления-филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра философии и социологии

Утверждена  
решением кафедры  
философии и социологии  
Протокол от «02» сентября 2019 г. № 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.22 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки

39.03.01 Социология

---

*(код и наименование направления подготовки (специальности))*

Социальная структура, социальные институты и процессы

---

*направленность (профиль)*

*Бакалавр*

---

*квалификация*

*очная*

---

*форма(ы) обучения*

*год набора - 2020*

Волгоград, 2019 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

канд. социол. наук,  
доцент кафедры философии и социологии

Дроздова Ю.А.

Заведующий кафедрой философии и социологии

Кузеванова А.Л.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3. Содержание и структура дисциплины .....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине .....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	16
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	16
6.1. Основная литература .....	16
6.2. Дополнительная литература .....	17
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	17
6.4. Нормативные правовые документы .....	17
6.5. Интернет-ресурсы .....	17
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	17

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.22 «Конфликтология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-3	Способен принимать участие в социологическом исследовании на всех этапах его проведения	ОПК-3.1	Способность оценивать возможности применения в профессиональной деятельности знаний по конфликтологии и высшей математике

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-3.1 – Способность принимать участие в социологическом исследовании на всех этапах его проведения	Дает оценку возможностей использования в профессиональной деятельности знаний по конфликтологии и высшей математике

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.Б.22 «Конфликтология» принадлежит к блоку «Базовая часть». В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 1 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Освоение дисциплины опирается на объем теоретических знаний в области обществознания.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
<i>4 семестр</i>								
Тема 1	Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания	10	4	-	2		4	О
Тема 2	Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления	8	2	-	2		4	О
Тема 3	Типология конфликтов	8	2	-	2		4	О, Р
Тема 4	Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере	8	2	-	2		4	О
Тема 5	Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний	8	2	-	2		4	Т
Тема 6	Структура, фазы и стадии развития конфликта	8	2	-	2		4	О, Р
Тема 7	Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов	8	2	-	2		6	О, Р
Тема 8	Социальное партнерство как форма сотрудничества	8	2	-	-		4	О, Р
Тема 9	Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами	6	2	-	-		4	О, Т
Промежуточная аттестация			-	-	-			зачет
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>14</b>		<b>38</b>	<b>2 ЗЕ</b>

*Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р)*

#### Содержание дисциплины

##### Тема 1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания.

Конфликтология как научно-прикладная отрасль знания; современные концепции конфликта. Основные понятия курса Объект и предмет науки. Институализация конфликтологии как науки. Проблема конфликта в социологических теориях.

Становление теории конфликта, две традиции: интеллектуальная традиция Аристотеля и Гоббса. Основные исследовательские подходы к проблематике конфликтов. Общенаучные и частнонаучные методы исследования конфликтных ситуаций. Конфликтология в системе современных знаний о человеке и обществе.

## **Тема 2. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления**

Понятие функции конфликта. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. Оценка функции конфликта. Скрытые (латентные) функции конфликта. Явные функции конфликта. Конструктивная и деструктивная функции конфликта.

## **Тема 3. Типология конфликтов**

Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам (критериям). Примеры типологии и классификации конфликтов (К.Боулдинг, Л.Козер, Р.Дарендорф). Типология как элемент анализа. Основания конфликта по субъектам и сторонам. Классификация по сферам жизнедеятельности людей, по характеру объекта и по направленности воздействия и распределения полномочий. Реалистический и нереалистический конфликт.

## **Тема 4. Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере**

Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. Внутриличностные причины конфликтов. Межличностные конфликты как основа социальной конфликтности. Особенности межличностного конфликта. Структура и элементы межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта. Типы людей. Стратегии поведения в межличностном конфликте. Межличностные конфликты в семье. Причины семейных конфликтов.

## **Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний**

Понятие и природа стресса. Понятие стресса и фазы развития. Динамика стрессового реагирования. Стресс и дистресс. Причины и источники стресса. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Антистрессовое руководство и подчинение. Социальные составляющие стрессов. Мотивация конфликтности, взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний; отражение этой взаимосвязи на бытовом и организационном уровнях.

## **Тема 6. Структура, фазы и стадии развития конфликта**

Структура, фазы и стадии развития конфликта. Две модели описания конфликта: процессуальная и структурная. Фазы конфликта: Стадии: предконфликтная стадия: конфликтная ситуация или потенциальный конфликт, инцидент, эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение конфликта, послеконфликтная стадия. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов. Выделение участников конфликта, их классификация. Среда конфликта, физическая среда. Общественно-психологическая среда.

## **Тема 7. Стили конфликтного поведения**

Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов. Способы или тактики улаживания конфликтов. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика ухода.

Силовое подавление. Тактики «выигрыш — проигрыш». Тактики «выигрыш — выигрыш»: а) тактика односторонних уступок и б) тактика компромиссов, взаимовыгодных соглашений или сотрудничества. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Механизмы осуществления тактики компромисса. Трансформация конфликтных взаимоотношений в отношения согласия. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. Негативные и позитивные методы.

## **Тема 8. Социальное партнерство как форма сотрудничества**

Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений. Социальное партнерство. Разрешение коллективных трудовых конфликтов. Роль профсоюзов в решении коллективных трудовых споров. Функции коллективных соглашений и коллективных договоров в профилактике и разрешении трудовых конфликтов и споров. Основные правовые акты, устанавливающие принципы и нормы социального партнерства в Российской Федерации, участия работников, профсоюзов и работодателей в разрешении трудовых конфликтов. Юридические способы урегулирования.

## **Тема 9. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами**

Менеджмент как структурированный подход к предупреждению и разрешению конфликтов в организации. Руководитель как субъект конфликта и как посредник в конфликте. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов. Значение управления персоналом в конфликтной ситуации.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине**

#### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б.1.Б.22 «Конфликтология» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем (разделов)</b>	<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания	Устный опрос
Тема 2	Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления	Устный опрос
Тема 3	Типология конфликтов	Устный опрос, реферат
Тема 4	Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере	Устный опрос
Тема 5	Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний	Письменный тест
Тема 6	Структура, фазы и стадии развития конфликта	Устный опрос, реферат
Тема 7	Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов	Устный опрос, реферат
Тема 8	Социальное партнерство как форма сотрудничества	Реферат

Тема 9	Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами	Письменный тест
--------	---	-----------------

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом выполнения кейс-заданий

#### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

##### Типовые оценочные материалы по теме 1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания

###### Вопросы устного опроса:

1. Дайте понятие конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. Охарактеризуйте проблему конфликта в социологических теориях.
2. Опишите становление теории конфликта, охарактеризуйте две традиции: интеллектуальную традицию Аристотеля и Гоббса.
3. Охарактеризуйте проблему конфликта в классической и современной немецкой социологии (Г.Зиммель, М.Вебер, Р.Дарендорф, К.Маркс).
4. Охарактеризуйте проблему социального равновесия конфликта в американской социологии (Л.Козер, Т.Парсонс и др.). Дайте характеристику теории девиантного поведения Р.Мертона и теории социальной аномии Э.Дюркгейма.
5. Раскройте основные исследовательские подходы к проблематике конфликтов.

##### Типовые оценочные материалы по теме 2. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления

###### Вопросы устного опроса:

1. Назовите функции конфликта.
2. В чем позитивные и негативные проявления функций конфликта?
3. Перечислите конструктивные функции конфликта.
4. Перечислите деструктивные функции конфликта.
5. В чем заключается роль конфликтологии в разрешении конфликтов?

##### Типовые оценочные материалы по теме 3. Типология конфликтов.

###### Вопросы устного опроса:

1. Приведите примеры типологии и классификации конфликтов следующих авторов: К.Боулдинг, Л.Козер, Р.Дарендорф.
2. Почему типологию называют элементом анализа?
3. Назовите основания конфликта по субъектам и сторонам.
4. Приведите классификацию конфликтов по сферам жизнедеятельности людей.
5. Приведите классификацию конфликтов по характеру объекта.
6. Чем отличаются объект и предмет конфликта?

###### Темы рефератов:

1. Конфликт и соревнование: общее и особенное.
2. Среда протекания конфликтов.
3. Направленность характера и конфликт (К.Леонгард).



## **Типовые оценочные материалы по теме 4. Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере**

### **Вопросы устного опроса:**

1. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
2. Внутрличностные причины конфликтов.
3. Межличностные конфликты как основа социальной конфликтности.
4. Особенности межличностного конфликта.
5. Структура и элементы межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта.
6. Типы людей. Стратегии поведения в межличностном конфликте.

## **Типовые оценочные материалы по теме 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний**

### **Вопросы для тестирования:**

Вопрос 1. Укажите, что является объектом конфликтологии:

- 1.1 Противоречия и конфликты во всех сферах общества.
- 1.2 Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
- 1.3 Духовные противоречия и конфликты во всех сферах общества
- 1.4 Противоречия и конфликты в широком смысле

Вопрос 2. Укажите, что является предметом конфликтологии.

- 2.1 Выявление причин и механизмов действия конфликтов в обществе.
- 2.2 Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.
- 2.3 Разработка технологий выявления и урегулирования конфликтов.
- 2.4 Противоречия и конфликты во всех сферах общества

Вопрос 3. Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

- 3.1 Теории позитивно-функционального конфликта.
  - 3.2 Общей теории конфликта.
  - 3.3 Теории конфликтной модели общества.
- Теории порядка

Вопрос 4. Кто считается основоположником функциональной теории конфликта?

- 4.1 Л.Козер.
- 4.2 Г.Зиммель.
- 4.3 Р.Дарендорф.
- 4.4 К.Боулдинг.

Вопрос 5. К позитивным функциям конфликта не относят:

- 5.1 Функция разрядки сложившейся напряженности.
- 5.2 Дестабилизирующая функция.
- 5.3 Функция развития общества.
- 5.4 Функция пересмотра сложившихся отношений.

Вопрос 6. К негативным функциям конфликта не относят:

- 6.1 Функция разрядки сложившейся политической напряженности.
- 6.2 Усиление напряжения и эмоционального фона
- 6.3 Дестабилизирующая функция.
- 6.4 Разрушительная функция

Вопрос 7. Укажите, что не относится к основным элементам классификации причин конфликтов:

- 7.1 Объективные
- 7.2 Субъективные
- 7.3 Социально-психологические.
- 7.4 Экзогенные

Вопрос 8. К структурным составляющим социального конфликта не относят:

- 8.1 Субъекты конфликта.
- 8.2 Предмет конфликта.
- 8.3 Характеристика второстепенных участников
- 8.4 Объект конфликта

Вопрос 9. К основным элементам конфликта не относят:

- 9.1 Инцидент
- 9.2 Действующие лица
- 9.3 стороны конфликта
- 9.4 Предмет конфликта

Вопрос 10. К внутриличностным конфликтам не относят:

- 10.1 Этнический конфликт.
- 10.2 Мотивационный конфликт.
- 10.3 Нравственный конфликт.
- 10.4 Конфликт нереализованного желания.

Ответы: 1) 1.1; 2) 2.2; 3) 3.3; 4) 4.1; 5) 5.3; 6) 6.1; 7) 7.4; 8) 8.3; 9) 9.2; 10) 10.1

### **Типовые оценочные материалы по теме 6. Структура, фазы и стадии развития конфликта**

#### **Вопросы устного опроса:**

- 1. Назовите модели описания конфликта.
- 2. Перечислите фазы конфликта.
- 3. В чем специфика предконфликтной стадии?
- 4. Что такое инцидент?
- 5. Что такое эскалация конфликта?
- 6. Назовите участников конфликта, дайте их классификацию

#### **Темы рефератов:**

- 1. Социально-трудовые конфликты: в организации, в трудовых коллективах.
- 2. Управление конфликтами и стрессами.
- 3. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний.

### **Типовые оценочные материалы по теме 7. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов**

### **Вопросы устного опроса:**

1. Какие стили конфликтного поведения Вы знаете?
2. Какие способы разрешения конфликтов Вы знаете?
3. Перечислите способы или тактики улаживания конфликтов.
4. В чем смысл тактики избегания конфликт?
5. Что такое метод насилия?
6. В чем заключается тактика ухода от конфликта?
7. Каковы основные механизмы тактики взаимного выигрыша?

### **Темы рефератов:**

1. Структура национальных конфликтов.
2. Структура поколенческих конфликтов.
3. Конфликт цивилизаций (структура).
4. Природа этических конфликтов и их структура.

### **Типовые оценочные материалы по теме 8. Социальное партнерство как форма сотрудничества**

#### **Темы рефератов:**

1. Роль социального партнерства в разрешении коллективных трудовых конфликтов
2. Роль профсоюзов в решении коллективных трудовых споров
3. Функции коллективных соглашений и коллективных договоров в профилактике и разрешении трудовых конфликтов и споров.
4. Основные правовые акты, устанавливающие принципы и нормы социального партнерства.

### **Типовые оценочные материалы по теме 9. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами**

#### **Вопросы для тестирования**

Вопрос 1. Укажите, что является объектом конфликтологии:

- 1.1 Противоречия и конфликты во всех сферах общества.
- 1.2 Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
- 1.3 Духовные противоречия и конфликты во всех сферах общества
- 1.4 Противоречия и конфликты в широком смысле

Вопрос 2. Укажите, что является предметом конфликтологии.

- 2.1 Выявление причин и механизмов действия конфликтов в обществе.
- 2.2 Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.
- 2.3 Разработка технологий выявления и урегулирования конфликтов.
- 2.4 Противоречия и конфликты во всех сферах общества

Вопрос 3. Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

- 3.1 Теории позитивно-функционального конфликта.
- 3.2 Общей теории конфликта.
- 3.3 Теории конфликтной модели общества.
- 3.4 Теории порядка

Вопрос 4. Кто считается основоположником функциональной теории конфликта?

- 4.1 Л.Козер.  
 4.2 Г.Зиммель.  
 4.3 Р.Дарендорф.  
 4.4 К.Боулдинг.

Ответы: 1) 1.1; 2) 2.2; 3) 3.3; 4) 4.1;

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

#### 4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-3	Способен принимать участие в социологическом исследовании на всех этапах его проведения	ОПК-3.1	Способность оценивать возможности применения в профессиональной деятельности знаний по конфликтологии и высшей математике

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК -3.1.  Способность оценивать возможности применения в профессиональной деятельности знаний по конфликтологии и высшей математике	Дает оценку возможностей использования в профессиональной деятельности знаний по конфликтологии и высшей математике	. Дает верную оценку возможностей использования в профессиональной деятельности знаний по конфликтологии и высшей математике

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Кейс-задания

##### Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

**Вопрос.** Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

##### Задача 2

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

**Вопрос.** Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

### Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

### Задача 4

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

### Задача 5

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в Приложении 1 РПД.

## Шкала оценивания

Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по

	дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
--	---

#### **4.4. Методические материалы**

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

#### **Рекомендации по решению кейс-заданий**

Ознакомление студентов с текстом кейса и последующий анализ кейса может осуществляться заранее (за несколько дней до его обсуждения) как самостоятельная работа студентов.

Обсуждение небольших кейсов может быть включено в учебный процесс, и студенты могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях. Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если студенты при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: используйте знания, полученные в процессе лекционного курса; внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами; При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

#### **Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой

активности у студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

### **Рекомендации по самостоятельной работе студентов**

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнения, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов, предлагаемых в п.б. «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС
1	2	3
Тема 1	Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания	1. Становление теории конфликта, две традиции: интеллектуальная традиция Аристотеля и Гоббса. 2. Проблема конфликта в классической и современной немецкой социологии (Г. Зиммель, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Маркс). 3. Проблема социального равновесия конфликта в американской социологии (Л. Козер, Т. Парсонс и др.). Теория девиантного поведения Р. Мертона. 4. Теория социальной аномии Э. Дюркгейма.
Тема 2	Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления	1. Конфликтология в системе современных знаний о человеке и обществе. 2. Общая модель и функции конфликта. 3. Основные методы исследования конфликта.
Тема 3	Типология конфликтов	1. Понятие и типология конфликтов. 2. Конфликт и соревнование: общее и особенное. 3. Среда протекания конфликтов. 4. Направленность характера и конфликт (К. Леонгард).
Тема 4	Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере	1. Интересы и ценности как факторы конфликта. 2. Критерии дифференциации межгрупповых конфликтов. 3. Национальные конфликты: причины и возможные пути разрешения. 4. Поколенческий конфликт: отцы и дети.
Тема 5	Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний	1. Функции конфликта: конструктивная и деструктивная. 2. Социально-трудовые конфликты: в организации, в трудовых коллективах. 3. Межэтнические конфликты.

		4. Политические конфликты. 5. Основные стадии конфликта. 6. Типы характера как фактор вовлеченности в конфликт.
Тема 6	Структура, фазы и стадии развития конфликта	1. Структура национальных конфликтов. 2. Структура поколенческих конфликтов. 3. Конфликт цивилизаций (структура).
Тема 7	Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов	1. Объективный и субъективный уровни конфликта. 2. Переговоры как метод разрешения конфликта.
Тема 8	Социальное партнерство как форма сотрудничества	Связь социального партнерства со связями с общественностью и роль этой модели коммуникации в разрешении социальных конфликтов.
Тема 9	Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами	Руководитель как субъект конфликта и как посредник в конфликте. Значение управления персоналом в конфликтной ситуации.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература.**

1. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа —2012. - 64 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645>
2. Ратников В.П. [и др.] Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 543 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>



## **6.2.Дополнительная литература**

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление: учебное пособие. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 238 с. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/586.html>
2. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии: учебное пособие.-Саратов: Вузовское образование, 2014. - 159 с ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>

## **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник / Михаил Юрьевич Зеленков. - М.: Дашков и К°,2015. - 323 с. - (Учебные издания для бакалавров)
2. Козырев Г. И. Основы конфликтологии: учебник. - М.. ФОРУМ; ИНФРА-М, 2014. 239 с. - (Профессиональное образование).

## **6.4. Нормативные правовые документы.**

1. Конституция Российской Федерации. — М.: Б.и., 1993.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации
3. Трудовой кодекс
4. Семейный кодекс
5. Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

## **6.5. Интернет-ресурсы**

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict> - журнал «Конфликтология»

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.