

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

## **Б1.Б.04 «Система менеджмента качества в управлении персоналом»**

*наименование дисциплин (модуля)/практики*

**Автор:**

И.В. Шиндряева

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.03 "УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ"

**Квалификация (степень) выпускника:**

магистр

**Форма обучения:**

Очная, заочная

**Цель освоения дисциплины:**

Целью освоения дисциплины Б1.Б.04 «Система менеджмента качества в управлении персоналом» является приобретение теоретических знаний и практических умений в области системы менеджмента качества организации (СМК), ее элементов и процесса формирования системы.

**План курса:**

Тема 1 Управление качеством как научная дисциплина и неотъемлемая часть менеджмента организации

Тема 2 Качество как экономическая категория и объект управления

Тема 3 Эволюция подходов к менеджменту качества

Тема 4 Проблемы качества и конкурентоспособности предприятий на современном рынке

Тема 5 Средства и методы управления качеством продукции

Тема 6 Нормативно-правовая база системы менеджмента качества и международные стандарты

Тема 7 Маркетинговая деятельность в системе управления качеством.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

1.1. Дисциплина Б1.Б.04 «Система менеджмента качества в управлении персоналом» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК ОС-1	Способность всесторонне анализировать современные проблемы системы управления персоналом и решать задачи по повышению эффективности ее развития	ОПК ОС-1.1.1.1	Способность составлять обоснованные аналитические доклады для руководства предприятия по созданию системы менеджмента качества
УК ОС -1	способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК ОС -1.1.1	Способность находить, структурировать и использовать соответствующую информацию об опыте российских и зарубежных компаний
ПК-2	Умение оценивать кадровый потенциал, интеллектуальный капитал	ПК-2.1.1	Способность применять специальные методы

	персонала и организации в целом, определять направления и формулировать задачи по развитию системы и технологии управления персоналом в организации		управления качеством
ПК-3	Умение разрабатывать и внедрять политику привлечения, подбора и отбора конкурентоспособного персонала	ПК-3.1.1	Способность на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной кадровой политики развития организации и разработке систем ее реализации
ПК-10	Умение разрабатывать и внедрять корпоративные стандарты в области управления персоналом	ПК-10.1.1	Способность изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы, систематизировать их и обобщать

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
«Деятельность по развитию персонала» Профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «06» октября 2015 г. № 691н)	ОПК ОС-1.1.1.1	Определяет стадии развития философии управления качеством;
		Формулирует принципы научного управления качеством; положения TQM;
		Применяет теории и практики управление качеством;
«Деятельность по развитию персонала» Профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «06» октября 2015 г. № 691н)	УК ОС -1.1.1	Оценивает качество и конкурентоспособность продукции (услуг) и предприятия (организации);
		Разрабатывает программу и основные этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества на предприятии (организации);
		Применяет систему управления затратами на качество;
«Деятельность по развитию персонала» Профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «06» октября 2015 г. № 691н)	ПК-2.1.1	Применяет менеджерские методы управления качеством;
		Применяет статистические методы управления качеством;
«Деятельность по развитию персонала» Профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «06» октября 2015 г. № 691н)	ПК-3.1.1	Решает задачи по разработке перспективной политики развития организации;
		Разрабатывает план формирования СМК;
		Реализовывает требования ИСО 9001 к формированию СМК;
«Деятельность по развитию персонала» Профессионального	ПК-10.1.1	Использует современные методы обеспечения качества;

стандарта «Специалист по управлению персоналом» (Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «06» октября 2015 г. № 691н)	Формулирует основы управления затратами на качество;
	Применяет современные методы менеджмента качества, отраженные в международных стандартах;

В ходе реализации дисциплины Б1.Б.04 «Система менеджмента качества в управлении персоналом» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Управление качеством как научная дисциплина и неотъемлемая часть менеджмента организации	Устный опрос
Тема 2	Качество как экономическая категория и объект управления	Устный опрос
Тема 3	Эволюция подходов к менеджменту качества	Устный опрос
Тема 4	Проблемы качества и конкурентоспособности предприятий на современном рынке	Устный опрос
Тема 5	Средства и методы управления качеством продукции	Устный опрос
Тема 6	Нормативно-правовая база системы менеджмента качества и международные стандарты	Устный опрос
Тема 7	Маркетинговая деятельность в системе управления качеством.	Устный опрос

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по перечню примерных вопросов.

К сдаче зачета по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, освоенные при выполнении заданий в течение семестра.

### Основная литература

1. Тебекин А. В. Управление качеством: учебник - М. - 371 с. Юрайт2012
2. С. Д. Ильенкова [и др.]. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления. - М.— 287 с. ЮНИТИ-ДАНА 2013
3. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник/ Агарков А.П. - М.: Дашков и К, 2015.— 204 с. Дашков и К, 2015
4. Евстропов Н.А. Практика разработки и внедрения систем менеджмента качества на предприятиях и в организациях [Электронный ресурс]: учебное пособие. Академия стандартизации, метрологии и сертификации. 2013
5. Б.И. Герасимов [и др.]. Управление качеством. Гибкие системы менеджмента качества [Электронный ресурс]: учебное пособие. Тамбовский гос. технический ун-т 2015

### Дополнительная литература

1. Деева В.А., Кобиашвили Н.А., Кобулов Б.А. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие. - М.— 102 с. Юриспруденция 2012