

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.16 ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

(наименование дисциплины)

Автор: Восканян С.С., д.полит.н., доцент

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Профиль «Антикризисное государственное и муниципальное управление»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная.

Цель освоения дисциплины:

Дисциплина Б1.Б.16 «Принятие и исполнение управленческих решений» обеспечивает второй этап формирования компетенции УК ОС-6 Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Дисциплина Б1.Б.16 «Принятие и исполнение управленческих решений» обеспечивает второй этап формирования компетенции ПК-21 Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.

Дисциплина Б1.Б.16 «Принятие и исполнение управленческих решений» обеспечивает второй этап формирования компетенции ПК-27 Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления.

1 этап 2 компоненты (код этапа – УК ОС-6.2.1.2) Способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач при принятии и исполнении государственных решений.

3 этап 3 компоненты (код этапа – ПК-21.3.3) Формирование у будущего специалиста в области государственного и муниципального управления готовности к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

1 этап 2 компоненты (код этапа – ПК-27.2.1.1) Формирование умений использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды

План курса:

Тема 1. Основы теории и методология разработки и исполнения управленческих решений

Содержание понятия «управленческое решение». Многообразие видов управленческих решений. Запрограммированные и незапрограммированные управленческие решения. Свойства управленческих решений. Формы управленческих решений, классификация управленческих и государственных (муниципальных) решений.

Тема 2. Внутренняя и внешняя среда организации

Понятие внутренней и внешней среды. Элементы внутренней и внешней среды. Основные и косвенные факторы внутренней и внешней среды. Взаимовлияние факторов внутренней и внешней среды. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внутренней и внешней среды.

Тема 3. Власть и структура организации

Власть, влияние, сила и источники их формирования. Структура организации. Делегирование управленческих полномочий. Централизация и децентрализация процесса разработки, принятия и исполнения решений. Проблема свободы и ответственности в разработке, принятии и исполнении решений. Специфика выборных и директивных решений.

Тема 4. Планирование при разработке управленческих решений

Содержание процесса планирования. Элементы и структурные части плана. Аналитика и творчество в процессе планирования. Матрица альтернатив и их анализ. Карта ключевых событий и план-график. Особенности планирования в разных организациях и учреждениях.

Тема 5. Информационно-аналитическое обеспечение разработки и принятия управленческих решений

Информация как базовая категория информационно-аналитической деятельности. Внутри-организационная информация в контексте принятия управленческих решений. Внутренняя система информации. Информационная структура управленческого решения. Классификация информации. Объем информации. Влияние свойств информации на принимаемые решения.

Тема 6. Методы и технологии разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления

Методологические основы разработки государственных (муниципальных) решений. Сущность и содержание основных принципов разработки государственных (муниципальных) решений. Характеристика основных этапов разработки государственных (муниципальных) решений. Процесс подготовки к разработке решения. Сущность и содержание процесса разработки государственного (муниципального) решения. Процесс принятия государственного (муниципального) решения и его этапы. Реализация государственных (муниципальных) решений.

Тема 7. Организация, анализ и контроль исполнения управленческих решений

Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления.

Тема 8. Организационные, правовые и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений

Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на сознание политиков/чиновников и рядовых граждан. Информационная подготовленность общества. Социальная востребованность принимаемых управленческих решений. Нравственные проблемы при разработке, принятии и исполнении решений.

Тема 9. Эффективность управленческих решений

Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии организаций и учреждений. Понятие эффективности управленческих решений. Методы оценки эффективности управленческих решений. Особенности оценки эффективности решений. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев.

Тема 10. Принятие управленческих решений в различных проблемных ситуациях

Понятие неопределенности и риска. Задачи государственных решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия государственных решений в условиях «природной неопределенности». Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия решений в условиях разноплановых рисков. Технологии принятия решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска.

Тема 11. Разработка стратегических управленческих решений

Сущность и содержание стратегического управления. Основные принципы стратегического управления. Технологии разработки стратегии управления. Классификация стратегий. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений. Особенности разработки стратегических решений.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Текущий контроль осуществляется в форме устного опроса.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена методом устного опроса по перечню примерных вопросов.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
1 этап 2 компонента УК ОС-6.2.1.2 Способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач при принятии и исполнении государственных решений	Использует знания для решения научных и практических задач по принятию и исполнению управленческих решений, а также реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	Рассчитывает показатели эффективности реализации траектории саморазвития на основе принципов образования. Характеризует траекторию саморазвития на основе принципов образования и организацию работы по объяснению политических процессов и проблемных ситуаций.	Экзамен в форме устного опроса
	Использует современные методы презентации принятия и исполнения управленческих решений.	Анализирует показатели диагностики реализации траектории саморазвития и управленческих решений. Устанавливает необходимость, цель и задачи разработки управленческих решений для анализа показателей эффективности деятельности политических и общественных институтов.	
	Оценивает навыки обработки и систематизации комплексной политической информации для решения научных и практических задач.	Выделяет основные признаки неэффективной обработки и систематизации комплексной политической информации. Обосновывает выбор методик систематизации	

		<p>комплексной политологической информации.</p> <p>Устанавливает алгоритм проведения мероприятий по выбору методик систематизации комплексной политологической информации для решения научных и практических задач.</p>	
<p>3 этап 3 компонента ПК-21.3.3</p> <p>Формирование у будущего специалиста в области государственного и муниципального управления готовность к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды</p>	<p>Использует знания для решения научных и практических задач по определению параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявления отклонений и принятия корректирующих мер.</p>	<p>Рассчитывает показатели эффективности качества управленческих решений.</p> <p>Характеризует порядок осуществления административных процессов, выявления отклонения и принятия корректирующих мер.</p>	<p>Экзамен в форме устного опроса</p>
	<p>Использует современные методы презентации политической диагностики качества управленческих решений.</p>	<p>Анализирует показатели политической диагностики управленческих процессов.</p> <p>Устанавливает необходимость, цель и задачи разработки решений для анализа показателей эффективности административных процессов</p>	
	<p>Оценивает навыки обработки и систематизации комплексной политологической информации для решения научных и практических задач.</p>	<p>Выделяет основные признаки неэффективного обработки и систематизации комплексной политологической информации.</p> <p>Обосновывает выбор методик систематизации комплексной политологической информации.</p> <p>Устанавливает алгоритм проведения мероприятий по выбору методик систематизации комплексной политологической информации для решения научных и практических</p>	

		задач.	
1 этап 2 компонента ПК-27.2.1.1 Формирование умений использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды	Использует знания для решения научных и практических задач по участию в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления.	Рассчитывает показатели эффективности проектов в области государственного и муниципального управления. Характеризует порядок организации разработки и реализации проектов в области государственного и муниципального управления.	Экзамен в форме устного опроса
	Использует современные методы презентации политической диагностики участия в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления.	Анализирует показатели политической диагностики процессов в области государственного и муниципального управления. Устанавливает необходимость, цель и задачи разработки решений для анализа показателей реализации проектов в области государственного и муниципального управления.	
	Оценивает навыки обработки и систематизации комплексной политологической информации для решения научных и практических задач.	Выделяет основные признаки неэффективной обработки и систематизации комплексной политологической информации. Обосновывает выбор методик систематизации комплексной политологической информации. Устанавливает алгоритм проведения мероприятий по выбору методик систематизации комплексной политологической информации для решения научных и практических задач.	

Основная литература:

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата. –2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2018. –332 с.
2. Козырев М. С. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие. -М. - Берлин: Директ-Медиа, 2015. —401 с.
3. Соловьев А.И. Принятие и исполнение государственных решений [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов — Электрон. текстовые данные. — М.: Аспект Пресс, 2014. — 494 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21066>. — ЭБС «IPRbooks».
4. Фирсова И. А. Управленческие решения: учебник для бакалавров /под общ.ред. И. А. Фирсовой (Бакалавр. Базовый курс). М.: Юрайт, 2013. - 399 с.