

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра корпоративного управления

Утверждена
решением кафедры
корпоративного управления
Протокол от «02» сентября 2019 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.05 ПСИХОЛОГИЯ

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриат)

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Стратегическое и операционное управление персоналом организации

направленность (профиль)

Бакалавр

квалификация

очная

форма(ы) обучения

Год набора - 2020

Волгоград, 2019 г.

Авторы–составители:

Старший преподаватель кафедры психологии

Мартirosян Карине Вардановна

Заведующий кафедрой психологии
Канд. псих. наук, доцент

Зиновьева Дина Муратовна

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2.	Объем и место в структуре образовательной программы	4
3.	Содержание и структура дисциплины	5
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	9
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17
	6.1. Основная литература	17
	6.2. Дополнительная литература	17
	6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	18
	6.4. Нормативные правовые документы	18
	6.5. Интернет-ресурсы	18
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенные с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.05 «Психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1.1	Принимать эффективное участие в групповой работе и принятии групповых решений. Обладать способностью анализировать ролевые позиции в процессе совместной деятельности и соответствующим образом реализовывать ее

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-3.1.1	Принимает организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях с готовностью нести за них ответственность

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.Б.05 «Психология» принадлежит к блоку базовой части. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 2 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Освоение дисциплины опирается на результатах освоения основной образовательной программы среднего общего образования: навыках сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности; умении продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты.

Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для эффективного взаимодействия в командой работе и осознания собственной ролевой позиции.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
1 семестр								
Тема 1	Психология как научная дисциплина	10	4	-	2	-	4	О
Тема 2	Основные когнитивные процессы. Ощущение и восприятие. Внимание как психический феномен и его научное описание	8	2	-	2	-	4	О
Тема 3	Основные когнитивные процессы. Память и мышление как психические процессы	8	2	-	2	-	4	О
Тема 4	Эмоции и воля	8	2	-	2	-	4	О, Т
Тема 5	Потребностно - мотивационная сфера личности	8	2	-	2	-	4	О
Тема 6	Психология личности	8	2	-	2	-	4	О
Тема 7	Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии	10	2	-	2	-	6	О
Тема 8	Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Команда	12	4	-	2	-	6	О, Т
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-	-	зачёт
Всего:		72	20	-	16		36	2 ЗЕ

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т).

Содержание дисциплины

Тема 1. Психология как научная дисциплина

Базовые категории психологии как науки. Психика, отражение, адаптация, психические явления. Функции психики. Классификация психических явлений. Психология в системе наук. Внутри- и междисциплинарные связи психологии. Отрасли психологии. Методы психологии. Наблюдение, опрос, тесты, эксперимент, моделирование, биографический метод. Предмет и задачи общей психологии. Место общей психологии в системе психологических наук. Структура явлений, изучаемых общей психологией.

Основные школы зарубежной психологии: бихевиоризм, психоанализ, гуманистическая психология. Вклад отечественных ученых в разработку науки о человеке: Л.С. Выготский, А.Р. Лурия, С.Л.Рубинштейн, А.Н.Леонтьев (рассмотреть ключевые тезисы).

Тема 2. Основные когнитивные процессы. Ощущение и восприятие. Внимание как психический феномен и его научное описание

Понятие ощущения. Значение ощущений для организма. Сенсорный голод и сенсорная депривация. Структура ощущения. Виды и закономерности ощущений (синестезия, сенсбилизация, адаптация, пороги ощущений). Цветовые ощущения.

Общее представление о восприятии. Отличие восприятия от ощущений. Восприятие как деятельность. Условия адекватного восприятия. Активность как условие восприятия. Классификация восприятия. Основные свойства образа восприятия: осмысленность и обобщенность, предметность, целостность, структурность, избирательность, константность, категориальность. Особенности восприятия.

Законы восприятия: эффект сходства, эффект близости, фактор «общей судьбы», фактор «хорошего продолжения», фактор замкнутости, фактор группировки без остатка.

Особенности внимания как познавательного процесса. Внимание как текущая организация сознания. Определение внимания. Внимание как [сквозной] процесс и как состояние. Функции внимания и его роль в познавательной деятельности. Физиологический механизм внимания: принцип доминанты А.А. Ухтомского.

Теории внимания: внимание как механизм ранней, поздней, гибкой и множественной селекции. Теории П.Я.Гальперина, Т.Рибо, Д. Узнадзе, и др.

Виды внимания: по предмету деятельности (сенсорно-перцептивное, интеллектуальное, двигательное), по направленности активности (внешненаправленное, внутренненаправленное), по характеру отраженных связей и отношений (эмпирическое и теоретическое), по ведущему анализатору (зрительное, слуховое). Основные свойства внимания: избирательность, объем, распределение, концентрация, устойчивость, переключаемость. Нарушение внимания. Рассеянность.

Тема 3. Основные когнитивные процессы. Память и мышление как психические процессы

Определение памяти. Место и роль памяти в познавательной деятельности человека. Виды памяти: наследственная и прижизненная. Импринтинг. Двигательная, эмоциональная, образная и символическая память. Формы памяти: мгновенная, оперативная, промежуточная и долговременная. Описание процессов памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, узнавание, забывание. Особенности оперативной и долговременной памяти, их взаимосвязь. Сон и процессы сохранения и переработки информации. Особенности произвольной и произвольной памяти. Формирование и развитие памяти. Эффекты мнемической активности (эффект края, Зейгарник эффект, кривая забывания Эббингауза, эффект реминисценции).

Психологические концепции памяти: психоанализ, ассоциативная теория, информационная теория, гештальт-теория, бихевиоризм, смысловая теория, теория деятельности, теория происхождения высших психических функций (Ж. Пиаже, два плана речи).

Способы активизирования мнемической деятельности. Система мнемического действия. Мнемотехники.

Проблемы психологии мышления. Междисциплинарный подход к мышлению: физиология, философия, логика, социология, кибернетика, психология. Определение мышления. Мышление как процесс активного, творческого познания и преобразования действительности. Основные функции мышления: установление всеобщих взаимосвязей, понимание сущности конкретного явления как разновидности определенного класса явлений, обобщение свойств однородной группы явления. Классификация видов мышления. Взаимосвязь форм мышления: понятие, суждение, умозаключение. Основные мыслительные операции: анализ, синтез, абстракция, сравнение, обобщение. Этапы решения мыслительной задачи: осознание проблемной ситуации, постановка задачи,

ограничение зоны поиска, построение гипотезы, проверка гипотезы, рефлексия действий и результатов. Этапы мыслительного действия. Принципиальная схема решения мыслительных (творческих) задач. Составляющие продуктивности ума. Качества мышления: глубина, самостоятельность, гибкость, критичность, быстрота. Факторы и барьеры творческого мышления.

Тема 4. Эмоции и воля

Понятие об эмоциях. Значение эмоций в жизни человека. Основные функции эмоций: коммуникативная, регулятивная, сигнальная, мотивационная, оценочная, стимулирующая, защитная. Характеристики эмоций. Классификация и виды эмоций. Связь эмоций и потребностей человека. Индивидуальность эмоций и чувств. Развитие эмоциональной сферы у человека. Теории и концепции эмоций. Особенности развития эмоций в онтогенезе. Уровни эмоциональной сферы. Классификация аффективных психических состояний. Эмоциональный стресс и регуляция эмоциональных состояний. Объективные характеристики стресса. Тревожность. Функции и формы проявления тревожности.

Классификация волевых психических состояний. Функции воли. Виды волевых действий. Воля и ее основные признаки. Значение воли в жизни человека. Волевая регуляция поведения. Структура волевого действия.

Саморегуляция как построение, запуск и поддержание личностью различных видов и форм произвольной активности с учетом намеченных целей. Волевое регулирование поведения - сознательное направление субъектом умственных и физических усилий на достижение цели или удержание от определенных видов активности.

Тема 5. Потребностно-мотивационная сфера личности

Основные проблемы изучения потребностей: природа потребностей, биологическое и социальное в развитии потребностей, филогенез и онтогенез потребностей, взаимосвязь потребностей и деятельности, базовые потребности человека, классификация потребностей. Различные подходы к пониманию потребностей: потребность как нужда, потребность как зависимость, потребность как отношение, потребность как состояние. Возможные классификации потребностей.

Проблемы изучения мотивации. Мотивы, интересы, потребности. Сущность, природа, структура мотивов. Генезис мотивации. Характеристики мотивационной сферы.

Подходы к пониманию мотивов (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Л.И. Божович, А.Г. Ковалев, К.К.Платонов, Д.А.Леонтьев, В.С. Мерлин, В.Н. Мясищев и др.). Функции и свойства мотивов. Классификация мотивов: по содержанию потребностей, по установкам личности, по видам деятельности, по времени проявления.

Теории мотивации (Э.Торндайк, З.Фрейд, А.Адлер, К.Юнг, К.Левин, Л.Фестингер, Ф.Хайдер, Р.Зайонц). Мотивации стремления к успеху. Мотивация избегания неудачи. Мотивация и установка.

Тема 6. Психология личности

Основные проблемы изучения личности: соотношение биологического и социального, индивидуального и общественного, филогенез и онтогенез личности, структура личности, движущие силы развития личности. Основные аспекты изучения личности. Структура личности. Личностная и социальная идентичность человека. Механизмы и условия социализации личности. Формирование и развитие личности. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Отраженная субъектность как идеальная представленность одного человека в другом, инобытие кого-либо в ком-либо, как проявление идеального образа в качестве деятельного начала, способствующего изменению взглядов, формированию новых побуждений, возникновению ранее не испытанных переживаний. Теории личности в отечественной и зарубежной

психологии. Личность как субъект жизнедеятельности. Проблема построения жизненного пути личности. Темперамент. Характер.

Тема 7. Понятие группы. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии

Понятие группы. Теоретико-методологические и исторические аспекты исследования малой группы. Малая группа, ее виды и особенности. Большая группа. Типологии групп по различным основаниям. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии

Тема 8. Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Команда.

Модели группообразования. Однофакторные модели. Частные модели (Н. Обер, Е. Мабри, И.П. Волков). Двухфакторная модель Б. Такмена. Теория развития группы В.Бенниса и Г.Шепарда. Динамическая теория функционирования группы В.Байона. Подход Дж.Хоманса. Принцип 4 К (по Манзу и Симзу): клика, комбинат, кружок, команда. Коллектив: понятие, основные подходы к изучению. Модели коллективообразования (А.В. Петровский, Л.И. Уманский).

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.Б.05 «Психология» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
1	Психология как научная дисциплина	Основные методы изучения психологических явлений. Валидность и надежность психологических тестов.	О
2	Основные когнитивные процессы. Ощущение и восприятие. Внимание как психический феномен и его научное описание	Описание основных свойств ощущений (пороги, адаптация, сенсбилизация, синестезия). Закон Вебера-Фехнера. Закономерности цветовых ощущений. Влияние организованного внимания на эффективность восприятия	О
3	Основные когнитивные процессы. Память и мышление как психические процессы	Способы активизирования мнемической деятельности. Система мнемического действия. Мнемотехники. Качества мышления: глубина, самостоятельность, гибкость, критичность, быстрота. Факторы и барьеры творческого мышления	О
4	Эмоции и воля	Саморегуляция как построение, запуск и поддержание личностью различных видов и форм произвольной активности с учетом намеченных целей	О,Т
5	Потребностно - мотивационная сфера личности	Теории мотивации (Э.Торндайк, З.Фрейд, А.Адлер, К.Юнг, К.Левинб, Л.Фестингер, Ф.Хайдер, Р.Зайонц). Мотивации стремления к успеху. Мотивация избегания неудачи. Мотивация и установка.	О
6	Психология личности	Проблема построения жизненного пути личности. Темперамент. Характер.	О
7	Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и	Типологии групп по различным основаниям.	О

	зарубежной психологии		
8	Модели группобразования. Модели коллективообразования. Этапы группобразования. Команда	Изучение моделей группобразования в отечественной и зарубежной психологии	О,Т

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.05 «Психология» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	Психология как научная дисциплина	Устный опрос
Тема 2	Основные когнитивные процессы. Ощущение и восприятие. Внимание как психический феномен и его научное описание	Устный опрос
Тема 3	Основные когнитивные процессы. Память и мышление как психические процессы	Устный опрос
Тема 4	Эмоции и воля	Устный опрос, письменный тест
Тема 5	Потребностно - мотивационная сфера личности	Устный опрос
Тема 6	Психология личности	Устный опрос
Тема 7	Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии	Устный опрос
Тема 8	Модели группобразования. Модели коллективообразования. Этапы группобразования. Команда	Устный опрос, письменный тест

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов: анализ и оценка навыка командного взаимодействия в смоделированной ситуации тренинга; тестирования и устного опроса по перечню примерных вопросов из п. 4.3.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3.

Тема 1. Психология как научная дисциплина

Вопросы устного опроса:

1. Психология как наука. Классификация психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства.
2. Основные методы психологических исследований.
3. Идеалистические и материалистические воззрения античных философов. Основные психологические теории. Становление зарубежной психологии как науки
4. Становление отечественной психологии. Современные психологические школы в России.

5. Фундаментальные и прикладные отрасли психологии.

Тема 2. Основные когнитивные процессы. Ощущение и восприятие. Внимание как психический феномен и его научное описание

Вопросы для устного опроса:

1. Описание основных свойств ощущений (пороги, адаптация, сенсбилизация, синестезия). Закон Вебера-Фехнера. Закономерности цветовых ощущений.
2. Процесс формирования зрительного восприятия: выделение локальных и обобщенных признаков объектов. Роль мышления в восприятии. Законы восприятия, сформулированные в гештальтпсихологии: близости, замыкания, прегнантности, константности. Свойства образа. Зрительные иллюзии.
3. Понятие внимания. Психофизические основы внимания. Механизмы внимания.
4. Основные теории внимания.
5. Свойства внимания. Влияние организованного внимания на эффективность восприятия.
6. Организация сознания личности: развитие наблюдательности, техники эффективного слушания. Преодоление рассеянности.

Тема 3. Основные когнитивные процессы. Память и мышление как психические процессы

Вопросы для устного опроса:

1. Виды памяти: наследственная и прижизненная. Импринтинг. Двигательная, эмоциональная, образная и символическая память. Формы памяти: мгновенная, оперативная, промежуточная и долговременная. Описание процессов памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, узнавание, забывание.
2. Особенности оперативной и долговременной памяти, их взаимосвязь. Сон и процессы сохранения и переработки информации. Особенности произвольной и произвольной памяти. Формирование и развитие памяти. Эффекты мнемической активности (эффект края, Зейгарник эффект, кривая забывания Эббингауза, эффект реминисценции).
3. Психологические концепции памяти: психоанализ, ассоциативная теория, информационная теория, гештальт-теория, бихевиоризм, смысловая теория, теория деятельности, теория происхождения высших психических функций (Ж. Пиаже, два плана речи). Способы активизирования мнемической деятельности. Система мнемического действия. Мнемотехники.
4. Основные функции мышления: установление всеобщих взаимосвязей, понимание сущности конкретного явления как разновидности определенного класса явлений, обобщение свойств однородной группы явления. Классификация видов мышления. Взаимосвязь форм мышления: понятие, суждение, умозаключение. Основные мыслительные операции: анализ, синтез, абстракция, сравнение, обобщение.
5. Этапы решения мыслительной задачи: осознание проблемной ситуации, постановка задачи, ограничение зоны поиска, построение гипотезы, проверка гипотезы, рефлексия действий и результатов. Этапы мыслительного действия. Принципиальная схема решения мыслительных (творческих) задач. Составляющие продуктивности ума. Качества мышления: глубина, самостоятельность, гибкость, критичность, быстрота. Факторы и барьеры творческого мышления.

Тема 4. Эмоции и воля

Вопросы для устного опроса:

1. Виды эмоций и их общая характеристика
2. Физиологические основы и психологические теории эмоций
3. Стресс и тревожность.
4. Общая характеристика волевых действий. Структура волевого действия

Типовые вопросы для тестирования

(полные материалы находятся на кафедре психологии):

1. Осознаваемый, субъективно представленный в голове человека или неосознаваемый, но действующий на его поведение продукт переработки центральной нервной системой значимых раздражителей, возникающих во внутренней и внешней среде:

- a) восприятие;
- b) ощущение;
- c) воображение;
- d) мышление.

2. Какие ощущения возникают при воздействии электромагнитных волн?

- a) слуховые;
- b) зрительные;
- c) осязательные.

3. Как называется явление, когда под действием одного раздражителя, адресованного природой для одного органа чувств, могут возникать ощущения в другом органе?

- a) конвергенция;
- b) апперцепция;
- c) синестезия.

Тема 5. Потребностно - мотивационная сфера личности.

Вопросы для устного опроса:

1. Проблемы изучения мотивации. Мотивы, интересы, потребности. Сущность, природа, структура мотивов. Генезис мотивации. Характеристики мотивационной сферы.

2. Подходы к пониманию мотивов (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Л.И. Божович, А.Г. Ковалев, К.К.Платонов, Д.А.Леонтьев, В.С. Мерлин, В.Н. Мясищев и др.). Функции и свойства мотивов. Классификация мотивов: по содержанию потребностей, по установкам личности, по видам деятельности, по времени проявления.

3. Теории мотивации (Э.Торндайк, З.Фрейд, А.Адлер, К.Юнг, К.Левин, Л.Фестингер, Ф.Хайдер, Р.Зайонц). Мотивации стремления к успеху. Мотивация избегания неудачи. Мотивация и установка.

Тема 6. Психология личности.

Вопросы для устного опроса:

1. Основные проблемы изучения личности: соотношение биологического и социального, индивидуального и общественного, филогенез и онтогенез личности, структура личности, движущие силы развития личности. Структура личности.

2. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Отраженная субъектность как идеальная представленность одного человека в другом,

инобытие кого-либо в ком-либо, как проявление идеального образа в качестве деятельного начала, способствующего изменению взглядов, формированию новых побуждений, возникновению ранее не испытанных переживаний.

3. Теории личности в отечественной и зарубежной психологии. Личность как субъект жизнедеятельности. Проблема построения жизненного пути личности. Темперамент. Характер.

Тема 7. Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие группы. Теоретико-методологические и исторические аспекты исследования малой группы. Малая группа, ее виды и особенности. Большая группа.

2. Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей по Р.Шиндлеру, А.М.Петтигрю, Р.Беннету, по В.И.Викторову и т.д. Ролевая структура группы (Б. Пономарев, Р.Бейлс, М. Белбин, А. Ярошевский и др.).

Типовые вопросы для тестирования (полные материалы находятся на кафедре психологии):

1. Границы малой группы
а) 2-7 человека
б) 2 - 7±2 человека
в) 2-20 человек
г) нижний и верхний пределы пока не установлены
д) 2 и более; верхний предел определен размером реальной группы в системе общественных отношений при выполнении конкретной деятельности

2. В формальной группе, в отличие от неформальной,
а) четко заданы все позиции, роли ее членов, предписанные групповыми нормами
б) имеется конкретная совместная деятельность
в) не имеется непосредственных контактов между членами группы
г) все верно

3. Группа, которая является «системой отсчета», эталоном для сравнения своего статуса со статусом других лиц, нормативной оценки своего поведения
а) группа членства
б) первичная группа
в) референтная группа
г) неформальная группа

Тема 8. Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Команда

Типовые вопросы для тестирования (полные материалы находятся на кафедре психологии):

1. История психологии как самостоятельной науки началась ...
а) В античности.
б) В конце XVI века.
с) В конце XIX века

2. Каков основной метод современной психологии?

- a) Тестирование.
- b) Наблюдение.
- c) Интроспекция.

3. Первая психологическая лаборатория, с момента создания которой принято вести отсчет истории психологии как самостоятельной науки была открыта ...

- a) В. Вундтом
- b) У. Джеймсом
- c) Дж. Уотсоном

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Экзамен проводится в три этапа: 1 этап – подготовка и презентация итогового проекта, 2 этап – тестирование (на последнем занятии), 3 этап – устный опрос

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1.1	Принимать эффективное участие в групповой работе и принятии групповых решений. Обладать способностью анализировать ролевые позиции в процессе совместной деятельности и соответствующим образом реализовывать ее

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС -3.1.1 Подбирать эффективные организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Принимает организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях с готовностью нести за них ответственность	Осуществляет принятие организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях с высокой степенью ответственности

4.3.2. Типовые оценочные средства

1 этап. Анализ навыков взаимодействия в смоделированной ситуации тренинга

2 этап. Материалы тестирования (проводится на последнем занятии):

3 этап. Вопросы для устного опроса

Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в Приложении 1 РПД

4.3.3. Вопросы к зачету

1. Психология как наука. Предмет психологии. Методы исследования (наблюдение, тестирование, эксперимент, опрос). Связь психологии с научными дисциплинами.

2. Основные школы в психологии (характеристика ключевых тезисов): бихевиоризм, гештальт-психология, психоанализ, гуманистическая психология, Л.С.Выготский, С.Л.Рубинштейн, А.Д.Леонтьев).

3. Понятие психики. Закономерности развития психики человека в филогенезе и онтогенезе. Развитие высших психических функций.

4. Значение ощущений в деятельности личности. Основные виды и свойства ощущений. Модальности ощущений. Измерение и изменение ощущений. Пороговые характеристики ощущений.

5. Восприятие как познавательный психический процесс. Физиологическая природа восприятия. Связь восприятие – ощущения, восприятие – внимание, восприятие – мышление.

6. Закономерности восприятия. Особенности зрительного восприятия. Свойства образа. Пространственно-временная структура восприятия.

7. Внимание: процесс и состояние. Связь внимание – память, внимание – мышление. Классификация функций и видов внимания. Основные свойства внимания.

8. Теории внимания (теории ранней, поздней, гибкой и множественной селекции, моторная теория внимания, теория П.Я.Гальперин). Психофизиологические основы внимания (учение о доминанте Ухтомского). Нарушение внимания (рассеянность: по Дормашеву Ю.Б.).

9. Психологическое описание процессов запоминания и воспроизведения информации. Связь памяти с мышлением, воображением, речью. Закономерности памяти. Виды памяти и их особенности (по модальности, по средствам запоминания).

10. Механизмы запоминания и забывания. Отличительные особенности (реминисценция, эффект края, эффект Зейгарник, интерференция). Схемы организации памяти.

11. Формирование и развитие памяти. Причины нарушения памяти (по Б.Ф.Зейгарник: нарушение непосредственной памяти, нарушение динамики мнестической деятельности, нарушение опосредованной памяти, нарушение мотивационного компонента памяти).

12. Природа мышления. Связь мышления с другими познавательными процессами. Теоретическое и практическое мышление. Принципиальная схема решения мыслительных (творческих) задач. Качества мышления.

13. Особенности творческого мышления. Факторы и барьеры творческого мышления. Составляющие продуктивности ума.

14. Психология способностей и интеллекта: основные понятия. Исследование способностей (С.Л.Рубинштейн, Б.М.Теплов, В.Д.Шадриков, В.Н.Дружинин) и интеллекта (Р. Стернберг, Дж. Гилфорд, Г. Айзенк, М.А.Холодная).

15. Природа воображения. Функции и виды воображения. Связь воображение – мышление. Развитие воображения.

16. Личность: понятие и структура. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Современные теории личности (психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология, когнитивное направление, теория личностных черт).
17. Формирование и развитие личности: социализация, возрастные кризисы (Э.Эриксон), закономерности обучения и воспитания. Факторы успешного личностного развития.
18. Общее понятие о темпераменте. Типы темперамента и их свойства. Место темперамента в структуре индивидуальности: связь темперамента с познавательными процессами.
19. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Связь темперамента с основными свойствами личности и элементами практической деятельности. Теория ИСД (Б.М.Теплов, В.Д.Небылицын).
20. Понятие характера. Связь характер – темперамент. Типология характеров (К.Г.Юнг, Лазурский и др.). Акцентуация характера (К. Леонгард, Личко).
21. Генезис и формирование характера. Взаимосвязь личности и характера (Я-концепция, самооценка, психологическая защита, направленность).
22. Понятие мотивации. Соотношение потребность – интерес – мотив – мотивация. Сознательная и бессознательная трактовка мотивации.
23. Эмоциональная сфера личности. Главные функции эмоций. Классификация эмоций. Качественные различия в переживании базовых эмоций (интенсивность, глубина, постоянство, направленность и т.д.).
24. Эмоциональный стресс и регуляция эмоциональных состояний. Объективные характеристики стресса. Тревожность. Функции и формы проявления тревожности.
25. Понятие воли. Воля и ее основные признаки. Функции воли. Структура волевого действия. Виды волевых действий.
26. Волевое регулирование поведения. Саморегуляция. Психотехнические приемы повышения эффективности саморегуляции и самоорганизации человеком своей жизнедеятельности.
27. Понятие общения. Интерактивная, перцептивная и коммуникативная стороны общения. Виды общения. Роль общения в психическом развитии человека.
28. Содержание, цели и средства общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Общение и деятельность как формы развития социальной активности и интеллекта личности, личностного потенциала.
29. Понятие группы. Типология групп по различным основаниям. Понятие малой группы. Ее виды, признаки, функции.
30. Механизмы групповой динамики.
31. Группообразование, его условия. Этапы группообразования и уровни развития группы. Способы образования групп.
32. Принцип 4 К (по Манзу и Симзу): клика, комбинат, кружок, команда.
33. Модели группообразования (стратометрическая концепция А.В. Петровского, параметрический подход Л.И. Уманского, модель И.Волкова, Б.Такмена и др.).
34. Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей. Ролевая структура группы (Б. Пономарев, Р.Бейлс, М. Белбин, А. Ярошевский и др.)

Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины.
-------------------------	---

	Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Практические (семинарские) занятия включают в себя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа, выполнение контрольной работы.

При изучении темы «Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии» особое внимание следует обратить на понятийный ряд, четко отличать изучаемые категории.

При изучении темы «Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Команда» особенно внимательно

следует отнести к анализу первоисточников, зарубежного и отечественного подходов к изучению групп, группообразования и коллективообразования

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том 1. Введение в психологию : учебник и практикум для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 6-е изд. — М. : Юрайт, 2017. — 726 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/48D0AE09-F726-4BB4-AE08-33EB52988B42>

6.2. Дополнительная литература

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для академического бакалавриата / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов ; под ред. Р. С. Немова. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 427 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01317-7.
2. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02345-9.
3. Векилова, С. А. История психологии : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Векилова, С. А. Безгодова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 324 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8579-5.
4. Выготский, Л. С. Вопросы детской психологии / Л. С. Выготский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 199 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-02351-0.
5. Выготский, Л. С. Лекции по психологии. Мышление и речь / Л. С. Выготский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 459 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-02388-6.
6. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 230 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-02327-5.
7. Ильин, Г. Л. История психологии : учебник для академического бакалавриата / Г. Л. Ильин. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 389 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3958-3.
8. Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 437 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7962-6.
9. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 553 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2588-3.
10. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для академического бакалавриата / И. Н. Носс. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 362 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3997-2.
11. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология : учебник для академического бакалавриата / Л. Ф. Обухова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 460 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00249-2.

12. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 208 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-8672-3.

13. Хилько, М. Е. Возрастная психология : учебное пособие для вузов / М. Е. Хилько, М. С. Ткачева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 201 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00141-9.

14. Хилько, М. Е. Возрастная психология : учебное пособие для СПО / М. Е. Хилько, М. С. Ткачева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00142-6.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Еромасова, А. А. Общая психология. Практикум для самостоятельной работы студента : учебное пособие для вузов / А. А. Еромасова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 143 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-03747-0.

2. Общая психология. Основные психические явления : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Панферов, А. В. Микляева, П. В. Румянцева, М. С. Волохонская ; под ред. В. Н. Панферова, А. В. Микляевой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 373 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03198-0.

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 440 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03322-9.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации. — М.: Б.и., 1993.

2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Приказ Минобрнауки РФ от 22.10.1999 N 636 "Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе министерства образования Российской Федерации"

6.5. Интернет-ресурсы

1. Интернет-ресурсы Научной библиотеки РАНХиГС <http://lib.ranepa.ru/>

2. ЭБС издательства «Лань» <http://e.lanbook.com/>

3. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>

4. «ЭБС ЮРАЙТ» <http://www.biblio-online.ru/home?l>

5. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» <http://lib.ranepa.ru/base/elektronnaja-biblioteka-izdatelskogo-doma--grebennikov-.html>

6. Электронный каталог библиотеки ВГУ РАНХиГС <http://e-lib.vags.ru/>

7. Этический кодекс психолога. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов Российской Федерации <http://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php>

8. СПС «Гарант»

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.