

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.09 ТРЕНИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

Автор: преподаватель кафедры психологии А.В. Черняева

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.03 «Управление персоналом»

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель: сформировать компетенцию ПК-8 знанием принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике; ПК-18 владением методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала и умением применять их на практике; ПК-24 способностью применять на практике методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Социально-психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития	Понятие тренинга. История появления тренинга как метода. Виды тренинга. Тренинг как процесс. Цели, основные понятия психологического тренинга. Специфические черты, функции тренинга. Социально-психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития. Задачи, которые могут быть реализованы в программах СПТ.
Тема 2	Основные виды тренинга	Цели, задачи, описание основных видов тренинга в управлении: тренинг коммуникативной компетентности, тренинг противостояния влиянию, тренинг креативности, тренинг ведения телефонных переговоров, тренинг развития лидерских качеств, стресс-менеджмент, тренинг личностного самоопределения, тренинг «Управление временем».
Тема 3	Социально-психологическое обучение в группе	Групповой процесс. Факторы, определяющие эффективность групповой работы. Типология тренинговых групп. Однородные и гетерогенные группы, преимущества и недостатки. Динамика групповой работы. Этапы развития группы. Кризисы групповой работы. Цели групповой работы. Нормы группы. Правила тренинговой работы. Состав и количество участников. Построение пространства групповой работы. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Ожидания участников, их диагностика, влияние на ход работы. Установки участников, влияющие на эффективность групповой работы. Тренинг в многочисленной группе.
Тема 4	Оценка эффективности социально-	Проблема оценки эффективности тренинга. Смысл оценки эффективности тренинговых программ. Процедура оценки эффективности обучения (М.И. Магура и М. Б. Курбатова).

	психологический тренинг	Оценка эффективности в зависимости от участвующих сторон. Оценка отдаленных последствий проведения тренинга (Бакли Р., Кэйпл Дж.). Методы оценки эффективности тренинга. Соблюдение условий эффективности тренинга. Формулирование целей и задач тренинга. Матрица И. Вачкова. Структура классического тренингового модуля (Ж. Завьялова). Логика успешного построения тренинга в любом подходе (Т.В. Зайцева).
Тема 5	Управление персоналом в управленческой деятельности	Функция организации в управлении. Принципы делегирования полномочий. Функция координации действий в управлении.
Тема 6	Навыки эффективного общения в управленческой деятельности	Представление об эффективном общении. Приёмы эффективного общения (активное слушание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование и пр.). Особенности ведения деловой беседы.
Тема 7	Принятие управленческих решений	Принятие управленческих решений: факторы и стратегии. Этапы процессуального инварианта (последовательность этапов выработки решения). Классификация организационных решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.

Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
ПК-8.1.1 ПК-8.1.2.1 ПК-8.2.1.1 Знанием принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике	Знает систему мотивации, материальное и нематериальное стимулирование персонала. Составляет документы о поощрении и взыскании, формирует программы по мотивации персонала. Анализирует исходные данные о трудовой и исполнительской дисциплине, показатели труда. Систематизирует полученную информацию, оформляет	Составляет документы о поощрении и взыскании, формирует программы по мотивации персонала. Анализирует исходные данные о трудовой и исполнительской дисциплине, показатели труда. Систематизирует полученную информацию	Опрос, участие в выполнении практических упражнений, тестирование

	соответствующие документы		
<p>ПК-18.1.2.2 ПК-18.1.3.2 ПК-18.2.1 Владением методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала и умением применять их на практике</p>	<p>Систематическое владение навыками контроля за деятельностью персонала и использованием методологии психологии кризисных состояний в сфере трудовых отношений. Практическое применение методов по разработке комплекса психологических методик в сфере организации и охраны труда. Определение методов по разработке комплекса психологических методик в сфере организации и охраны труда.</p>	<p>Разрабатывает комплексы психологических методик</p> <p>Отрабатывает навыки контроля за персоналом</p>	<p>Опрос, участие в выполнении практических упражнений, тестирование</p>
<p>ПК-24.1.1.2 ПК-24.1.2. ПК-24.1.3 Способностью применять на практике методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации</p>	<p>Знает основные положения системы мотивации персонала в организации. Виды стимулирования труда. Удовлетворенность трудом. Психологический климат. Подбирает соответствующие целям и условиям обследования психодиагностические методики. Подбирает комплекс психологических методик, планирует и проводит обследования.</p>	<p>Подбирает соответствующие целям и условиям обследования психодиагностические методики.</p>	<p>Опрос, участие в выполнении практических упражнений, тестирование</p>

	Обобщает результаты психологического обследования		
--	--	--	--

Основная литература.

Александров А.А.	Аналитико-катаргическая терапия эмоциональных нарушений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Александров А.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб. - 233 с.	СпецЛит	2014		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/45646 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Валента М.	Драматерапия [Электронный ресурс]/ Валента М., Полинек М.— Электрон. текстовые данные.— М.— 208 с.	Когито-Центр	2013		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15529 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Лейтц Г.	Психодрама. Теория и практика. Классическая психодрама Я.Л. Морено [Электронный ресурс]	М.: Когито-Центр,	2007		http://www.iprbookshop.ru/3845.html .— ЭБС «IPRbooks»
Холл В.	Психодрама в детской групповой терапии [Электронный ресурс]/ Холл В., Айхингер А.— Электрон. текстовые данные.— М. - 252 с.	Генезис,	2014		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19370 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю