

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В19. КОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Автор:** Дроздова Ю.А., к.социол.н., доцент кафедры корпоративного управления

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.03.03 «Управление персоналом»

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**План курса:**

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Конфликтология как наука**

Социологические исследования конфликта (Г. Спенсер, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Политологические теории конфликта (Ф. Бэкон, К. Маркс, В. Парето, Г. Моска). Психологические исследования конфликта (психоаналитическое, поведенческое, социометрическое, теория групповой динамики). Возникновение конфликтологии как самостоятельной науки. Становление и развитие отечественной конфликтологии. Место конфликтологии в системе научного знания. Уточнение предмета конфликтологии. Цели и задачи конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии.

#### **Тема 2. Типология конфликтов потребностей различных групп российского населения.**

Конфликты на различных уровнях социальной системы. Межличностный конфликт. Особенности межличностного конфликта. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Профилактика и способы урегулирования межличностных конфликтов. Конфликт между личностью и группой: характеристика и особенности. Межгрупповой конфликт. Особенности межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Этнические конфликты. Межконфессиональные конфликты. Межгосударственный конфликт. Особенности межгосударственных конфликтов. Предотвращение межгосударственных конфликтов. Типология конфликтов в организации.

#### **Тема 3 Содержательные характеристики конфликта**

Структура конфликта (субъект конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта, положение субъекта конфликта в объединении). Объективные элементы конфликта (объект конфликта; участники конфликта; среда конфликта.). Состояние субъекта конфликта (основные психологические доминанты поведения; черты характера и типы личностей; установки личностей, образующие идеальный тип индивидуальности; неадекватные оценки и восприятия; манеры поведения; этические ценности). Понятие «конфликтной ситуации». Определение ситуации как конфликтной. Целевая структура конфликтной ситуации (по Н.В.Гришиной).

#### **Тема 4 Особенности поведения личности в конфликте**

Конфликтогенное поведение. Понятие «конфликтоген». Виды конфликтогенов (по А.И. Шипилу). Виды конфликтогенов (по А.П. Егидесону и других). Особенности конфликтогенного поведения. Специфика проявления конфликтогенов в разных видах конфликтов. Возрастные особенности поведения личности в конфликте. Кризис 3-х лет: конфликтологический анализ. Подростковый кризис: конфликтологический анализ. Возрастная группа старше 60-и лет: конфликтологический анализ. Гендерные особенности поведения личности в конфликте. Понятие «гендер». Гендерные типы. Гендерные стереотипы. Поведение в конфликте в зависимости от гендерного типа.

## **Тема 5 Управление конфликтами в организации: понятие, этапы, методы**

Понятие «управление конфликтами» (по С.М. Емельянову). Этапы управления конфликтами. Прогнозирование в управлении конфликтами. Предупреждение и стимулирование в управлении конфликтами. Регулирование и разрешение: отличительные особенности. Виды и способы предупреждения конфликта. Виды и способы регулирования и разрешения конфликта. Оперативное регулирование и превентивные меры предупреждения конфликтов в организации. Предпосылки и основные направления предупреждения конфликта. Объективные и организационно-управленческие факторы. Технологии предупреждения конфликта. Сбалансированность социального взаимодействия. Основные балансы, нарушение которых может привести к конфликту. Изменение отношения к ситуации как способ предупреждения конфликта. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Принятие и выполнение неконфликтного управленческого решения. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

## **Тема 6 Посредничество в разрешении конфликтов в организации.**

Основные формы разрешения конфликтов с участие третьей стороны – арбитраж и медиаторство: основные понятия, границы применения и эффективность. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликтов между подчиненными. Принципы психологического посредничества (по Н.В.Гришиной). Процесс психологического посредничества. Деятельность психолога по урегулированию конфликта: основные направления и этические принципы. Этапы работы по разрешению конфликта. Виды психологического посредничества

## **Тема 7 Конфликтологические аспекты толерантного мышления и этического поведения**

Понятие толерантности (терпимости) и толерантного мышления. Современные подходы к пониманию толерантности, толерантного мышления. Конфликтность и толерантность как качества личности. Влияние установок толерантного мышления на реагирование в конфликте. Практические формы выработки толерантного мышления: компромисс как способ достижения согласия во взаимодействии; договор как способ утверждения равенства взаимодействующих сторон и т.п. Понятие мирных стратегий и роль толерантного мышления в их определении.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: тестирование, устный опрос, итоговое тестирование, практическое задание

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета (7 семестр)

### **Основная литература:**

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник / Михаил Юрьевич Зеленков. - М.: Дашков и К, 2015- 323 с. - (Учебные издания для бакалавров). Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Козырев Г. И. Основы конфликтологии: учебник / Геннадий Иванович Козырев. - М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2014. - 239 с. - (Профессиональное образование).