

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры психологии
Протокол от «02» сентября 2019 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.31 Психологическое обеспечение служебной деятельности
(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

Психолог

(квалификация)

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2020

Волгоград, 2018 г

Автор(ы)–составитель(и):
канд. филос. наук,
доцент кафедры психологии

С.В. Хрипунова

Заведующий кафедрой психологии
Канд. псих. наук, доцент

Зиновьева Дина Муратовна

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	3
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	3
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине.....	3
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	3
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	3
6.1 Основная литература.....	3
6.2 Дополнительная литература.....	3
6.3. Нормативные правовые документы.....	3
6.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.....	3
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	3

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.Б.31 «Психологическое обеспечение служебной деятельности» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенций	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	ПК-1.2	Способность определить возможные трудовые функции в рамках психологического обеспечения служебной деятельности (психологическая диагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, просвещение, обучение и развитие).
ПК-11	Способность изучать психологический климат, анализировать формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ПК-11.1	Изучение и анализ психологического климата, формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, умение проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Компетенция направлена на формирование профессионального действия: планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов, принимать оптимальные управленческие решения (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в</p>	ПК-1.2	<p>Использует разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные (игры, упражнения, тренинги)</p> <p>Обобщает оценивает результаты работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования.</p> <p>Проводит беседы (лекции), направленные на просвещение.</p>
	ПК-11.1	<p>Использует результаты мониторинга психологической безопасности и комфортной среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций. Анализирует обращения и запросы населения, органов и организаций для корректировки программ психологического просвещения. Вступает в контакт и развивает конструктивные отношения с разными социальными уязвимыми группам и населения. Разрабатывает программы и проводит психологическое обследование. Применяет разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями</p>

<p>сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p>		<p>жизненной ситуации</p>
--	--	---------------------------

1. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.Б.31 «Психологическое обеспечение служебной деятельности» принадлежит к базовому блоку. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 6 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ (108 часов).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 54 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 54 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

2. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Психологическое обеспечение служебной деятельности. Объект, предмет, цели и задачи. Основные принципы деятельности	8	2		2		4	О
Тема 2	Основные направления психологической деятельности Часть 1	8	2		2		4	О
Тема 3	Основные направления психологической деятельности Часть 2	8	2		2		4	О
Тема 4	Основные направления психологической подготовки личного состава	12	2		4		6	О

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточн
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 5	Организация и проведение мероприятий по психологической подготовке	12	2		4		6	Т
Тема 6	Основные этапы психологической коррекции личного состава	12	2		4		6	О
Тема 7	Психокоррекционный процесс при ПТСР, профессиональном выгорании и психосоматических расстройствах	12	2		4		6	О
Тема 8	Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий ЧС	12	2		4		6	О
Тема 9	Алгоритм организации работы специалиста психологической службы при эвакуации населения и организации ПВР пострадавшего населения	12	2		4		6	О
Тема 10	Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы при сопровождении массовых мероприятий и организация «Горячей линии» на ЧС	12	2		4		6	Т
Промежуточная аттестация								
Всего:		108	20		34		54	

Примечание:

* – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т)

Содержание дисциплины

Тема 1. Психологическое обеспечение служебной деятельности. Объект, предмет, цели и задачи. Основные принципы деятельности

Тема 2. Основные направления психологической деятельности Часть 1

Тема 3. Основные направления психологической деятельности Часть 2

Тема 4. Основные направления психологической подготовки личного состава

Тема 5. Организация и проведение мероприятий по психологической подготовке
Тема 6. Основные этапы психологической коррекции личного состава
Тема 7. Психокоррекционный процесс при ПТСР, профессиональном выгорании и психосоматических расстройствах
Тема 8. Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий ЧС
Тема 9. Алгоритм организации работы специалиста психологической службы при эвакуации населения и организации ПВР пострадавшего населения
Тема 10. Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы при сопровождении массовых мероприятий и организация «Горячей линии» на ЧС
На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.Б.31 «Психологическое обеспечение служебной деятельности» выносятся следующие темы:

Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
Психологическое обеспечение служебной деятельности. Объект, предмет, цели и задачи. Основные принципы деятельности	Объект, предмет, цели и задачи психологического обеспечения служебной деятельности. Основные принципы организации службы психологического обеспечения служебной деятельности.	О
Основные направления психологической деятельности Часть 1	Психологическая и психофизиологическая диагностика. Профессиональный психологический отбор (ППО). Мониторинг психоэмоционального состояния личного состава профессиональных контингентов.	О
Основные направления психологической деятельности Часть 2	Психодиагностическое обследование в постэкспедиционный период. Психодиагностические мероприятия в рамках работы аттестационных комиссий	О
Основные направления психологической подготовки личного состава	Методологические принципы и методические основы психологической подготовки. Порядок организации мероприятий по психологической подготовке.	О
Организация и проведение мероприятий по психологической подготовке	Порядок организации мероприятий по психологической подготовке. Адаптация учебной программы и проведение занятий по психологической подготовке. Подготовка и проведение аттестации, экзамена, зачета.	Т
Основные этапы психологической коррекции личного состава	Виды классификаций психологической коррекции. Структура психологической работы в ходе процесса психологической коррекции.	О
Психокоррекционный процесс при ПТСР, профессиональном выгорании и психосоматических расстройствах	Основные этапы организации психокоррекционного процесса при ПТСР. Основные этапы организации психокоррекционного процесса при профессиональном выгорании.	О
Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий ЧС	Цели, задачи работы. Виды ЧС. Организационная схема деятельности специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий ЧС. Мероприятия, в рамках которых, оказывается ЭПП	О
Алгоритм организации работы специалиста психологической службы при эвакуации населения и организации ПВР пострадавшего населения	Этапы организации работы специалиста психологической службы при эвакуации населения. Этапы организации работы специалиста психологической службы при организации ПВР	О

Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы при сопровождении массовых мероприятий и организация «Горячей линии» на ЧС	Этапы организации работы специалиста психологической службы При сопровождении массовых мероприятий. Организация работы «Горячей линии».	Т
--	--	---

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

4.1 Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины Б1.Б.31«Психологическое обеспечение служебной деятельности» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Психологическое обеспечение служебной деятельности. Объект, предмет, цели и задачи. Основные принципы деятельности	Устный опрос
Тема 2	Основные направления психологической деятельности Часть 1	Устный опрос
Тема 3	Основные направления психологической деятельности Часть	Устный опрос
Тема 4	Основные направления психологической подготовки личного состава	Устный опрос
Тема 5	Организация и проведение мероприятий по психологической подготовке	Письменный опрос
Тема 6	Основные этапы психологической коррекции личного состава	Устный опрос
Тема 7	Психокоррекционный процесс при ПТСР, профессиональном выгорании и психосоматических расстройствах	Устный опрос
Тема 8	Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий ЧС	Устный опрос
Тема 9	Алгоритм организации работы специалиста психологической службы при эвакуации населения и организации ПВР пострадавшего населения	Устный опрос
Тема 10	Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы при сопровождении массовых мероприятий и организация «Горячей линии» на ЧС	Письменный опрос

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3, тестирования и моделирования ситуаций по перечню заданий из п.4.3

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Психологическое обеспечение служебной деятельности. Объект, предмет, цели и задачи. Основные принципы деятельности

Вопросы для устного опроса:

1. Объект, предмет, цели и задачи психологического обеспечения служебной деятельности.
2. Основные принципы организации службы психологического обеспечения служебной деятельности

Тема 2. Основные направления психологической деятельности Часть 1

Вопросы для устного опроса:

1. Психологическая и психофизиологическая диагностика.
2. Профессиональный психологический отбор (ППО).
3. Мониторинг психоэмоционального состояния личного состава профессиональных контингентов.

Тема 3. Основные направления психологической деятельности Часть 2

Вопросы для устного опроса:

1. Психодиагностическое обследование в постэкспедиционный период.
2. Психодиагностические мероприятия в рамках работы аттестационных комиссий

Тема 4. Основные направления психологической подготовки личного состава

Вопросы для устного опроса:

1. Методологические принципы и методические основы психологической подготовки.
2. Порядок организации мероприятий по психологической подготовке.

Тема 5. Организация и проведение мероприятий по психологической подготовке

Вопросы для устного опроса:

1. Порядок организации мероприятий по психологической подготовке.
2. Адаптация учебной программы и проведение занятий по психологической подготовке.
3. Подготовка и проведение аттестации, экзамена, зачета

Вопросы для тестирования:

1. Психологическая служба профессионального контингента – это
 - а) система сил и средств, организующих и осуществляющих комплекс мероприятий по психологическому обеспечению и сопровождению специалистов профессиональных контингентов
 - б) организация, обеспечивающая своевременное психологическое сопровождение профессиональных контингентов
 - в) все ответы правильные
 - г) нет правильного ответа
2. Профессиональная надежность – это
 - а) комплексное свойство, определяемое профессиональной готовностью специалиста
 - б) характеристика специалиста
 - в) определение специалиста
 - г) нет правильного ответа
3. Психологическое обеспечение деятельности специалистов профессиональных контингентов – это
 - а) система организационных и практических мероприятий по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов
 - б) комплекс мер по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов
 - в) все ответы правильные
 - г) нет правильного ответа
4. Какие направления деятельности психологической службы по работе с личным составом являются основными?
 - а) психологическая и психофизиологическая диагностика

- б) оказание психологической помощи по запросу
- в) проведение тренингов
- г) нет правильного ответа

5. Каким образом рассчитывается процент охвата личного состава мероприятиями по психологической и психофизиологической диагностике?

- а) из расчета 500 человек на 1 психолога
- б) из расчета 750 человек на 1 психолога
- в) из расчета 300 человек на 1 психолога
- г) нет правильного ответа

Тема 6. Основные этапы психологической коррекции личного состава

Вопросы для устного опроса:

1. Виды классификаций психологической коррекции.
2. Структура психологической работы в ходе процесса психологической коррекции.

Тема 7. Психокоррекционный процесс при ПТСР, профессиональном выгорании и психосоматических расстройствах

Вопросы для устного опроса:

1. Основные этапы организации психокоррекционного процесса при ПТСР.
2. Основные этапы организации психокоррекционного процесса при профессиональном выгорании.

Тема 8. Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий ЧС

Вопросы для устного опроса:

1. Цели, задачи работы.
2. Виды ЧС.
3. Организационная схема деятельности специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий ЧС.
4. Мероприятия, в рамках которых, оказывается ЭПП

Тема 9. Алгоритм организации работы специалиста психологической службы при эвакуации населения и организации ПВР пострадавшего населения

Вопросы для устного опроса:

1. Этапы организации работы специалиста психологической службы при эвакуации населения.
2. Этапы организации работы специалиста психологической службы при организации ПВР

Тема 10. Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы при сопровождении массовых мероприятий и организация «Горячей линии» на ЧС

Вопросы для устного опроса:

Вопросы для тестирования:

1. Этапы организации работы специалиста психологической службы при сопровождении массовых мероприятий.

Организация работы «Горячей линии».

Вопросы для тестирования:

16. Мероприятия по психологической коррекции по форме являются:

- а) групповыми
- б) индивидуальными

в) групповыми и индивидуальными

г) нет правильного ответа

17. Симптомы ПТСР группируются в :

а) в три кластера

б) в четыре группы

в) в три группы и четыре подгруппы

г) нет правильного ответа

18. Необходимо ли психологу информировать членов семьи клиента с ПТСР о том, почему клиенту необходима работа по воспоминанию и воспроизведению его травматического опыта:

а) нет, такой необходимости нет

б) существует такая необходимость

в) только в редких случаях

г) нет правильного ответа

19. При каких условиях происходит снижение симптоматики ПТСР:

а) при условии, когда измененные в результате полученной травмы когнитивные схемы конструктивно перерабатываются и встраиваются в жизненный опыт человека

б) при условии, когда эмоциональный накал переживаний у человека снижается

в) при условии, когда интенсивность и глубина переживаний снижается

г) нет правильного ответа

20. Отличие «профессиональной деформации» от «профессиональной деструкции»:

а) изменения и разрушения уже сложившейся психологической структуры личности

б) истощение внутренних ресурсов социальной мобильности

в) возникновение синдрома эмоционального выгорания

г) все ответы правильные

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «Психологическое обеспечение служебной деятельности»

1. Психологическая служба профессионального контингента – это

а) система сил и средств, организующих и осуществляющих комплекс мероприятий по психологическому обеспечению и сопровождению специалистов профессиональных контингентов

б) организация, обеспечивающая своевременное психологическое сопровождение профессиональных контингентов

в) все ответы правильные

г) нет правильного ответа

2. Профессиональная надежность – это

а) комплексное свойство, определяемое профессиональной готовностью специалиста

б) характеристика специалиста

в) определение специалиста

г) нет правильного ответа

3. Психологическое обеспечение деятельности специалистов профессиональных контингентов – это

а) система организационных и практических мероприятий по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов

б) комплекс мер по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов

в) все ответы правильные

г) нет правильного ответа

4. Какие направления деятельности психологической службы по работе с личным составом являются основными?

- а) психологическая и психофизиологическая диагностика
- б) оказание психологической помощи по запросу
- в) проведение тренингов
- г) нет правильного ответа

5. Каким образом рассчитывается процент охвата личного состава мероприятиями по психологической и психофизиологической диагностике?

- а) из расчета 500 человек на 1 психолога
- б) из расчета 750 человек на 1 психолога
- в) из расчета 300 человек на 1 психолога
- г) нет правильного ответа

6. Психодиагностическое обеспечение направлено на изучение:

а) интеллектуально-мнестических, эмоционально-личностных, мотивационно-волевых и психофизиологических особенностей профессиональных контингентов

б) мотивационно-волевых и эмоционально-личностных особенностей профессиональных контингентов

в) психофизиологических особенностей профессиональных контингентов

г) нет правильного ответа

4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Зачет проводится в три этапа: 1 этап – моделирование ситуаций, 2 этап – тестирование, 3 этап – устный опрос

4.3.1 Формируемые компетенции

Код компетенций	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	ПК-1.2	Способность определить возможные трудовые функции в рамках психологического обеспечения служебной деятельности (психологическая диагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психологическое просвещение, обучение и развитие).
ПК-11	Способность изучать психологический климат, анализировать формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ПК-11.1	Изучение и анализ психологического климата, формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, умение проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
<p>2 этап (ПК-1.2)</p> <p>Способность определить возможные трудовые функции в рамках психологического обеспечения служебной деятельности (психологическая диагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психологическое просвещение, обучение и развитие).</p>	<p>Использует разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные (игры, упражнения, тренинги)</p> <p>Обобщает оценивает результаты работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования.</p> <p>Проводит беседы (лекции), направленные на просвещение</p>	<p>Верно определяет проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации.</p> <p>Правильно планирует, оценивает и обобщает результаты работы по психологическому просвещению.</p> <p>Грамотно планирует и проводит диагностику индивидуально-психологических особенностей личности преступника.</p> <p>Правильно составляет практические рекомендации сотрудникам правоохранительных органов для оптимизации процесса проведения следственных действий.</p>
<p>ПК-11.1</p> <p>Изучение и анализ психологического климата, формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, умение проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p>	<p>Использует результаты мониторинга психологической безопасности и комфортной среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций.</p> <p>Анализирует обращения и запросы населения, органов и организаций для корректировки программ психологического просвещения.</p> <p>Вступает в контакт и развивает конструктивные отношения с разными социальными уязвимыми группам и населения. Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование.</p> <p>Применяет разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации</p>	<p>Дает развернутое и точное описание психологии кризисных состояний, психологии экстремальных ситуаций.</p> <p>Грамотно формулирует рекомендации по психологическому просвещению.</p> <p>Точно анализирует результаты психологического обследования, верно оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиента, правильно выявляет выявление особенности их социального окружения и условий жизни.</p>

4.3.2. Типовые оценочные средства

1 этап

Задания для моделирования ситуаций по курсу «Психологическое обеспечение служебной деятельности»:

Тема 1. Основные направления психологической деятельности.

Цель упражнения: формирование навыков проведения профессионального психологического отбора, путем создания профессиограммы.

Для выполнения упражнения необходимо сформировать пакет методик для тестирования и использовать в создании профессиограммы.

Задание 1. Создание профессиограммы психолога.

Тема 2. Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы при сопровождении массовых мероприятий и организация «Горячей линии» на ЧС

Цель упражнения: отработать навыки оказания психологической помощи людям в экстремальной ситуации при помощи телефона «Горячая линия»

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на пары.

Задание 1: В результате пожара, произошедшего в стационаре больницы, пострадали люди, есть информация о погибших. На телефон ГЛ обратился представитель СМИ, которому необходимо узнать как можно больше сенсационной информации.

Задание для консультанта: ответить на звонок и выяснить, какая информация интересует звонящего.

Задание 2 На телефон ГЛ обратился ребенок двенадцати лет с вопросом о местонахождении и судьбе своей бабушки, которая вчера легла в больницу, где произошел пожар. Бабушка является единственным опекуном ребенка.

Задание для консультанта: найти в списках фамилию разыскиваемой и дать информацию, с учетом специфики построения разговора с несовершеннолетним.

2 этап

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «Психологическое обеспечение служебной деятельности»

1. Психологическая служба профессионального контингента – это
 - а) система сил и средств, организующих и осуществляющих комплекс мероприятий по психологическому обеспечению и сопровождению специалистов профессиональных контингентов
 - б) организация, обеспечивающая своевременное психологическое сопровождение профессиональных контингентов
 - в) все ответы правильные
 - г) нет правильного ответа
2. Профессиональная надежность – это
 - а) комплексное свойство, определяемое профессиональной готовностью специалиста
 - б) характеристика специалиста
 - в) определение специалиста
 - г) нет правильного ответа
3. Психологическое обеспечение деятельности специалистов профессиональных контингентов – это
 - а) система организационных и практических мероприятий по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов
 - б) комплекс мер по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов
 - в) все ответы правильные
 - г) нет правильного ответа
4. Какие направления деятельности психологической службы по работе с личным составом являются основными?
 - а) психологическая и психофизиологическая диагностика
 - б) оказание психологической помощи по запросу
 - в) проведение тренингов
 - г) нет правильного ответа
5. Каким образом рассчитывается процент охвата личного состава мероприятиями по психологической и психофизиологической диагностике?
 - а) из расчета 500 человек на 1 психолога
 - б) из расчета 750 человек на 1 психолога
 - в) из расчета 300 человек на 1 психолога

г) нет правильного ответа

6. Психодиагностическое обеспечение направлено на изучение:

а) интеллектуально-мнестических, эмоционально-личностных, мотивационно-волевых и психофизиологических особенностей профессиональных контингентов

б) мотивационно-волевых и эмоционально-личностных особенностей профессиональных контингентов

в) психофизиологических особенностей профессиональных контингентов

г) нет правильного ответа

3 этап

Вопросы к зачету по дисциплине «Психологическое обеспечение служебной деятельности»

1. Объект, предмет, цели и задачи психологического обеспечения служебной деятельности.
2. Основные принципы организации службы психологического обеспечения .
3. Основные направления психологической деятельности: психологическая и психофизиологическая диагностика.
4. Профессиональный психологический отбор.
5. Мониторинг психоэмоционального состояния личного состава профессиональных контингентов.
6. Психодиагностическое обследование в постэкспедиционный период.
7. Психодиагностические мероприятия в рамках работы аттестационных комиссий.
8. Порядок организации мероприятий по психологической подготовке.
9. Подготовка и проведение аттестации, экзамена и зачета.
10. Виды классификаций психологической коррекции.
11. Психокоррекционный процесс при ПТСР.
12. Психокоррекционный процесс при профессиональном выгорании.
13. Алгоритмы взаимодействия психологической службы при ликвидации ЧС.
14. Этапы организации работы специалиста психологической службы при организации ПВР
15. Этапы организации работы специалиста психологической службы при эвакуации населения.
16. Этапы организации специалиста психологической службы при сопровождении массовых мероприятий
17. Организация работы «Горячей линии».

Общая тематика курсовых работ по дисциплине Б1.Б.31 "Психология обеспечения служебной деятельности"

1. Психологические предпосылки успешной деятельности руководителя в организации или в подразделении правоохранительных органов.
2. Психологическое исследование совместимости взаимодействующих личностей в организации или в подразделении правоохранительных органов.
3. Психологические условия успешной деятельности взаимодействующих лиц в организации или в подразделении правоохранительных органов.
4. Развитие социально-психологической компетентности управленческих кадров в организации или в подразделении правоохранительных органов.
5. Социально-психологические условия достижения взаимопонимания руководителя и подчиненных в деятельности
6. Психологическое исследование взаимодействия руководителя с акцентуированными личностями в организации или в подразделении правоохранительных органов.
7. Психологическое исследование эффективности стилей управленческой деятельности в организации или в подразделении правоохранительных органов.
8. Исследование взаимосвязи сплоченности коллектива и качества производственной деятельности.
9. Социально-психологическое исследование конфликтологической компетентности менеджеров в организации или в подразделении правоохранительных органов.
10. Психологические предпосылки успешной деятельности менеджера в рекламной организации или в подразделении правоохранительных органов.
11. Психологические проблемы общения руководителя с подчиненными.
12. Социально-психологическое исследование профилактики конфликтов в организации или в подразделении правоохранительных органов (торговой, рекламной, производственной и т.д.).
13. Социально-психологические условия успешного обучения руководителей фирмы.
14. Психологические предпосылки успешной деятельности психолога в организации или в подразделении правоохранительных органов.
15. Психологическое исследование динамики работоспособности специалистов фирмы.
16. Психологическое исследование развития организаторских способностей руководителей организации или в подразделении правоохранительных органов.
17. Социально-психологический тренинг как средство повышения сплоченности коллектива отдела организации или в подразделении правоохранительных органов.
18. Социально-психологический тренинг как средство повышения коммуникативной компетентности менеджеров по продаже.
19. Психологические особенности профессионального отбора персонала службой персонала организации или в подразделении правоохранительных органов.
20. Социально-психологические основы совместного решения задач в организации или в подразделении правоохранительных органов.
21. Развитие компетентности в деловом общении у сотрудников организации или в подразделении правоохранительных органов.
22. Лидерство в неформальных группах организации или в подразделении правоохранительных органов.
23. Особенности саморегуляции функциональных состояний руководителями организаций в процессе управления.
24. Развитие способностей личности к профессиональной деятельности в организации или в подразделении правоохранительных органов.
25. Психологическое исследование манипулирования в деятельности взаимодействующих личностей в организации или в подразделении правоохранительных органов.
26. Социально-психологическое исследование взаимодействия людей в производственной организации или в подразделении правоохранительных органов.
27. Социально-психологические условия организации или в подразделении правоохранительных органов взаимодействия в совместной деятельности людей.
28. Психологические основы деятельности взаимодействующих личностей в организации или в подразделении правоохранительных органов.

29. Социально-психологическая структура группы людей в производственной организации или в подразделении правоохранительных органов.
30. Психологические предпосылки эффективной деятельности личностей в организации или в подразделении правоохранительных органов.
31. Социально-психологические факторы производственной деятельности людей в организации или в подразделении правоохранительных органов.
32. Социально-психологические условия управленческой деятельности в организации или в подразделении правоохранительных органов.
33. Социально-психологические качества руководителя организации или в подразделении правоохранительных органов.
34. Исследование социально-психологических качеств профессионального психолога на предприятии (или в учреждении).
35. Социально-психологические основы профессиональной деятельности психолога в организации или в подразделении правоохранительных органов.
36. Психологическое исследование самооценки профессионально-значимых качеств преподавателями колледжа и т.п.
37. Факторы успешности профессиональной деятельности психолога в организации или в подразделении правоохранительных органов.
38. Влияние темперамента руководителя на стиль управленческой деятельности в организации или в подразделении правоохранительных органов.
39. Психологическое сопровождение профессионального становления личности в трудовой организации или в подразделении правоохранительных органов.
40. Становление профессиональной направленности личности в организации или в подразделении правоохранительных органов.
41. Влияние личностных особенностей руководителя на стиль его деятельности.
42. Стресс в деятельности руководителя организации или в подразделении правоохранительных органов.
43. Психологические особенности поддержания профессионального здоровья преподавателей ВУЗов (и т.п.).
44. Профессионально-важные качества психолога в организации или в подразделении правоохранительных органов.
45. Соотношение локуса контроля (и т.п.) сотрудника на стратегию его поведения в конфликтных ситуациях.
46. Социально-психологический тренинг как средство повышения сплоченности коллектива отдела организации или в подразделении правоохранительных органов (и т.п.).
47. Социально-психологический тренинг как средство повышения коммуникативной компетентности менеджеров по продажам.
48. Психологическое обеспечение деятельности службы персонала современной организации или в подразделении правоохранительных органов (или банка).
49. Психологические особенности профессионального отбора персонала службой персонала организации или в подразделении правоохранительных органов.
50. Психологические условия повышения эффективности деятельности сотрудников кадрового агентства.
51. Влияние социальных стереотипов личностей на межличностное общение в трудовом коллективе.
52. Релаксационный тренинг (тренинг саморегуляции) как средство снижения тревожности у сотрудников организации или в подразделении правоохранительных органов.
53. Влияние деловых конфликтов женщин в организации или в подразделении правоохранительных органов на их психическое состояние.
54. Влияние имиджа руководителя на социально-психологический климат в коллективе.
55. Психологическое обеспечение деятельности службы персонала организации или в подразделении правоохранительных органов.
56. Влияние социальных стереотипов на межличностное общение людей в трудовом коллективе.
57. Стрессоустойчивость у врачей (или учителей, менеджеров и т.д.) на начальном этапе профессиональной деятельности.
58. Развитие представлений об управленческой деятельности у руководителей организации или в подразделении правоохранительных органов.
59. Психологические предпосылки успешной деятельности личности в организации или в подразделении правоохранительных органов.
60. Психологическое исследование развития профессиональной направленности руководителя в организации или в подразделении правоохранительных органов.

61. Развитие профессионально-важных черт характера руководителя в организации или в подразделении правоохранительных органов.
62. Факторы формирования профессиональных идеалов у сотрудников организации или в подразделении правоохранительных органов.
63. Динамика психических состояний личностей в процессе деятельности.
64. Процесс решения руководителем задач, стоящих перед организацией.
65. Взаимосвязи психологических характеристик (и/или состояний) и успешности деятельности личностей в организации или в подразделении правоохранительных органов.
66. Становление неформальной структуры организованной группы в процессе деятельности.
67. Развитие профессиональных представлений личности в трудовой деятельности.
68. Влияние психологических особенностей личности руководителя на социально-психологический климат группы.
69. Социально-психологические условия развития организационной приверженности персонала.
70. Соотношение рефлексивных качеств личностей на социально-психологический климат в коллективе.
71. Соотношение характеристик социально-психологического климата в организации или в подразделении правоохранительных органов и эффективности деятельности персонала.
72. Влияние стиля деятельности руководителя на оценку подчиненными своего руководителя.
73. Стиль общения руководителя и социально-психологический климат в коллективе.
74. Психологическое обеспечение деятельности службы персонала крупной торговой фирмы (и т.п.).
75. Психологический анализ профессиональной деформации (или профессионального выгорания) личности в трудовой деятельности.
76. Психологические условия управленческой деятельности руководителя организации или в подразделении правоохранительных органов.
77. Психологическое исследование профессиональных способностей руководителя.
78. Психологические особенности топ-менеджеров организаций.
79. Психологическая помощь персоналу организации или в подразделении правоохранительных органов в преодолении стрессовых состояний.
80. Социально-психологический тренинг как средство повышения компетентности сотрудников в организации или в подразделении правоохранительных органов.
81. Психологические особенности авторитетных руководителей в организации или в подразделении правоохранительных органов.
82. Саморегуляция психических состояний руководителем в процессе деятельности.
83. Психологические характеристики успешных руководителей.
84. Особенности конфликтов руководителя с подчиненными в организации или в подразделении правоохранительных органов.
85. Деятельность руководителя по решению социально-психологических задач в организации или в подразделении правоохранительных органов.
86. Исследование становления лидера в организованной группе.
87. Соотношение стиля управления руководителя и мотивации персонала на эффективную деятельность.
88. Технологии отбора персонала в ИТ-компании для проектной деятельности (и т.п.).
89. Зависимость качества профессионально-психологического отбора персонала в организацию от стиля управления руководителя.
90. Особенности коммуникативного взаимодействия управленческих кадров (на примере организации или в подразделении правоохранительных органов).
91. Влияние психологического климата на психологическую совместимость в коллективе.
92. Профессиональная направленность как фактор эффективной деятельности руководителя
93. Влияние социально-психологического обучения на уровень конфликтоустойчивости руководителя
94. Влияние психических особенностей руководителя на развитие мотивов трудовой деятельности работников организации или в подразделении правоохранительных органов.
95. Личностные факторы профессиональной карьеры работников сферы торговли.
96. Влияние стиля управления руководителя на психологический климат в коллективе.
97. Психологические условия развития мотивов трудовой деятельности личности в торговой организации или в подразделении правоохранительных органов.
98. Организаторские способности руководителей как фактор формирования позитивной корпоративной культуры организации или в подразделении правоохранительных органов.
99. Зависимость стиля управления от творческого потенциала личности руководителя.

100. Влияние демократического стиля руководства на социально-психологический климат коллектива.
101. Влияние женщины-руководителя на толерантность персонала организации или в подразделении правоохранительных органов.
102. Влияние авторитарного стиля деятельности руководителя на психологическую устойчивость персонала в условиях реорганизации или в подразделении правоохранительных органов компании.
103. Влияние опыта управленческой деятельности на психологическую культуру личности руководителя.
104. Психологические знания руководителя структурного подразделения правоохранительных органов как фактор эффективной управленческой деятельности.
105. Влияние стиля управленческой деятельности руководителей на эффективность профессиональной деятельности сотрудников юридической фирмы.
106. Влияние самооценки руководителя на способность к принятию социально значимых решений.
107. Психолого-педагогическая диагностика управленческой (и т.п.) компетентности учителя.
108. Зависимость эффективности управленческой деятельности от эмоциональной устойчивости руководителя.
109. Психологические механизмы мотивации менеджеров на инициативную управленческую деятельность в компании.
110. Психологические факторы агрессивного поведения руководителя в организации или в подразделении правоохранительных органов.
111. Зависимость эффективности управления организацией от характерологических особенностей руководителя.
112. Соотношение социально-психологических особенностей личности сотрудников и эффективности их профессиональной деятельности.
113. Влияние опыта управленческой деятельности на психологическую культуру руководителя.
114. Взаимосвязь психических особенностей личности и карьерного роста сотрудников организации или в подразделении правоохранительных органов.
115. Психологические условия повышения эффективности профессиональной деятельности инженеров-проектировщиков (и т.п.)
116. Зависимость эффективности управленческой деятельности от эмоциональной устойчивости руководителя.
117. Самоактуализация личности как фактор успешности предпринимательской деятельности.

Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и

	наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
--	---

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Основная литература.

Шадриков В.Д. Психология деятельности человека. Электрон. Текстовые данные, М., 2014

6.2 Дополнительная литература.

Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов человека. Электрон. А.Ю. Акимова, М., 2014

6.3. Нормативные правовые документы.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон);

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам

специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367;

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования-программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 1259;

Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;

Конвенция ООН о правах инвалидов – основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг;

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

СП 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27 декабря 2011 г. № 605;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376;

Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

6.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащённость: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.