

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры психологии

Протокол от «02» сентября 2019 г.

№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11 «ПСИХОЛОГИЯ МАЛОЙ ГРУППЫ И МЕЖГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ»

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(и))

Психолог

(квалификация)

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2020

Волгоград, 2018 г

Автор(ы)-составитель(и):

канд. психологических наук,
доцент кафедры психологии

Долгополова О.А, Хрипунова С.В.

Заведующий кафедрой психологии

Канд. псих. наук, доцент

Зиновьева Дина Муратовна

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)	6
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	19
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	20
6.1. Основная литература	20
6.2. Дополнительная литература	20
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	21
6.4. Нормативные правовые документы	21
6.5. Интернет-ресурсы	21
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.11 «Психология малой группы и межгрупповых отношений» обеспечивает компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК 11	Способность изучать психологический климат, анализировать формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ПК-11.2	Овладение знаниями о межличностных и межгрупповых процессах, о средствах воздействия на них, умениями и навыками управления внутригрупповыми процессами, умение организовывать коммуникации и взаимодействие между членами группы
ПК 18	Способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	ПК-18.1	Способен провести оценку кандидатов и персонала, обобщить результаты и использовать результаты в производственной деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В.11 «Психология малой группы и межгрупповых отношений» у магистров должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии проф. стандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Компетенция направлена на формирование профессионального действия: планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов, принимать оптимальные управленческие решения (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.). ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной	ПК-11.2	Способен подготовить и провести социально-психологические исследования внутригрупповых процессов. Использует комплекс социально-психологических методик. Оценивает профессиональные риски.
	ПК-18.1	Участвует в групповой работе. Способен осуществлять консультации должностных лиц по формированию благоприятного психологического климата

помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).		

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.11 «Психология малой группы и межгрупповых отношений» - обязательная дисциплина вариативной части. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 4 ЗЕТ (144 часа).

Учебная дисциплина Б1.В.11 «Психология малой группы и межгрупповых отношений» реализуется после изучения дисциплин «Социология», «Социальная психология», «Психология конфликта».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 54, из них лекций – 20 часов, практических занятий – 34, на самостоятельную работу обучающихся – 54 часов, на контроль - 36.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
7 семестр								
Тема 1	Введение в дисциплину «Психология групп». Основной понятийный аппарат дисциплины. Объект и предмет науки.	6	2	-	-		4	О, Р
Тема 2	Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Команда.	6	2	-	-		4	О, Р
Тема 3	Внутригрупповые процессы	12	2	-	4		6	О, Р, ДИ
Тема 4	Динамические процессы в малой группе.	12	2	-	4		6	О, Р, ДИ
Тема 5	Структурные характеристики группы.	12	2	-	4		6	О, Р
Тема 6	Руководство и лидерство в группе.	12	2	-	4		6	О, Р, ДИ
Тема 7	Совместная деятельность. Социально-психологический климат. Межличностная совместимость. Групповая сплоченность. Групповое	12	2	-	6		4	О, Р, ДИ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточ
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	принятие решений.							
Тема 8	Межличностные отношения в групповом процессе.	12	2	-	4		6	О, Р
Тема 9	Социальная психология межгрупповых отношений	12	2	-	4		6	О, Р, РС
Тема 10	Межгрупповые процессы	12	2	-	4		6	О, Р, РС
	Промежуточная аттестация	36						экзамен
	Всего:	144	20	-	34		54	3 ЗЕТ

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), реферат (Р), разбор ситуаций (РС), диагностическое исследование (ДИ) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение в дисциплину «Психология групп». Основной понятийный аппарат дисциплины. Объект и предмет науки.

Понятие группы. Виды групп и особенности. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии. Теоретико-методологические и исторические аспекты исследования малой группы. Малая группа, ее виды и особенности. Большая группа. Типологии групп по различным основаниям. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии

Тема 2. Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Команда.

Модели группообразования. Однофакторные модели. Частные модели. Двухфакторные модели. Модель Петровского, Уманского. Теория развития группы В.Бенниса и Г.Шепарда. Динамическая теория функционирования группы В.Байона. Подход Дж.Хоманса. Принцип 4 К (по Манзу и Симзу): клика, комбинат, кружок, команда. Коллектив: понятие, основные подходы к изучению. Команда. Этапы группообразования и уровни развития группы.

Тема 3. Внутригрупповые процессы

Феномен группового давления. Конформизм, конформность, конформное поведение. Эксперименты на конформность и их результаты. Формирование неформальной структуры малой группы. Позиции в неформальной структуре. Явление социальной лени. Феномен «огруппления мышления».

Групповая нормализация. Групповая поляризация. Внутригрупповой конфликт. Обзор современных исследований. Классификация межличностных конфликтов. Подходы к исследованию межличностного конфликта: мотивационный; когнитивный; деятельностный; организационный

Тема 4. Динамические процессы в малой группе.

Механизмы групповой динамики: идеосинкразический кредит, (Е. Холландер), психологический обмен, разрешение групповых противоречий (Ф.Шамбо). Основные экспериментальные разработки. Функционирование группы. Управление группой. Фасилитация. Модерация. Медиация. Организация групповой дискуссии. Этапы, задачи, средства. Фокус-группа. Внутригрупповой конфликт. Диагностика социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений

Тема 5. Структурные характеристики группы.

Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей по Р.Шиндлеру, А.М.Петтигрю, Р.Беннету, по В.И.Викторову и т.д. Ролевая структура группы (Б. Пономарев, Р.Бейлс, М. Белбин, А. Ярошевский и др.).

Групповые нормы, их функции, классификация. Функционирование норм в группе. Социальные санкции. Нормативная регуляция поведения. Критерии и виды отклонения от нормы.

Девиантное поведение, объяснения девиаций (культурологические, социологические и психологические теории). Критерии оценки нормативности поведения (В.Д. Менделевич).

Тема 6. Руководство и лидерство в группе

Теории лидерства. Руководство и лидерство. Стиль руководства. Формы власти.. Теории лидерства и руководства.

Тема 7. Совместная деятельность. Социально-психологический климат. Межличностная совместимость. Групповая сплоченность. Групповое принятие решений.

Решение групповых задач. Социальная фасилитация, феномен «сдвига риска». Влияние групповой дискуссии на принятие решений. Эффективность групповых решений и индивидуальных. Феномен «огруппления мышления».

Групповая сплоченность. Социально-психологический климат. Понятие, подходы к изучению. Основные критерии здорового и нездорового СПК. Методы и приемы создания нужного СПК в организации. Социометрия.

Межличностная совместимость, ее виды. Теория интерперсональных отношений Шутца. Гипотеза комплементарности Р. Винча. Схема изучения межличностной совместимости в малой группе. Четыре плана (измерения) совместимости. Детерминанты групповой сплоченности. Групповая сплоченность как межличностная аттракция, как результат мотивации группового членства, как ценностно-ориентационное единство. Средства поддержания группового единства.

Тема 8. Межличностные отношения в групповом процессе.

Социальная дистанция. Межличностная привлекательность. Межличностное восприятие.

Тема 9. Социальная психология межгрупповых отношений

Факторы, влияющие на восприятие группой группы. Виды межгрупповых отношений. Способы оптимизации межгруппового взаимодействия: гипотеза контакта (Г.Олпорт), условия изменения стереотипов, когнитивные модели оптимизации межгруппового взаимодействия. Требования, предъявляемые к своей группе и другим группам. Групповая идентичность.

Тема 10. Межгрупповые процессы.

Межгрупповая дискриминация (внутригрупповой фаворитизм, внешнегрупповая враждебность). Межгрупповая дифференциация и интеграция в динамике внутригрупповых и межгрупповых отношений. Факторы детерминации межгрупповых отношений. Эффект внутригруппового фаворитизма и внешнегрупповой дискриминации. Межгрупповая предубежденность. Социальная категоризация. Теория групповой идентичности. Межгрупповые конфликты. Этноцентризм и межгрупповые установки определения этноцентризма.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология групп» включает следующие виды работ:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма обучения
1	2	3	4
7 семестр			
1	Введение в дисциплину «Психология групп». Основной понятийный аппарат дисциплины. Объект и предмет науки.	Понятие группы. Виды групп и особенности. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии. Теоретико-методологические и исторические аспекты исследования малой группы. Малая группа, ее виды и особенности. Большая группа. Типологии групп по различным основаниям. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии.	<i>О, Р</i>
2	Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования.	Модели группообразования. Однофакторные модели. Частные модели (Н. Обер, Е. Мабри, И.П. Волков). Двухфакторная модель Б. Такмена. Теория развития группы В.Бенниса и Г.Шепарда. Динамическая теория	<i>О, Р</i>

	Команда.	функционирования группы В.Байона. Подход Дж.Хоманса. Принцип 4 К (по Манзу и Симзу): клика, комбинат, кружок, команда. Коллектив: понятие, основные подходы к изучению. Модели коллективообразования (А.В. Петровский, Л.И. Уманский). Этапы группообразования и уровни развития группы. Команда. Психологические аспекты командной работы.	
3	Внутригрупповые процессы	Эксперименты на конформность и их результаты. Формирование неформальной структуры малой группы. Внутригрупповой конфликт. Обзор современных исследований.	<i>О, Р, ДИ</i>
4	Динамические процессы в малой группе.	Диагностика социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений	<i>О, Р, ДИ</i>
5	Структурные характеристики группы.	Критерии и виды отклонения от нормы. Девиантное поведение, объяснения девиаций (теории Э. Дюркгейма, Р.Мертон, культурологические и психологические теории девиации). Критерии оценки нормативности поведения (В.Д. Менделевич).	<i>О, Р</i>
6	Руководство и лидерство в группе.	Теории лидерства.	<i>О, Р, ДИ</i>
7	Совместная деятельность. Социально-психологический климат. Межличностная совместимость. Групповая сплоченность. Групповое принятие решений.	Социометрия.	<i>О, Р, ДИ</i>
8	Межличностные отношения в групповом процессе.	Социальная дистанция. Межличностная привлекательность. Межличностное восприятие.	<i>О, Р</i>
9	Социальная психология межгрупповых отношений	Способы оптимизации межгруппового взаимодействия: гипотеза контакта (Г.Олпорт), условия изменения стереотипов, когнитивные модели оптимизации межгруппового взаимодействия.	<i>О, Р, РС</i>
10	Межгрупповые процессы	Эффект внутригруппового фаворитизма и внешнегрупповой дискриминации. Межгрупповая предубежденность. Межгрупповые конфликты.	<i>О, Р, РС</i>

О – опрос, РС – разбор ситуации, Р – реферат, ДИ - диагностическое исследование

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.11 «Психология малой группы и межгрупповых отношений» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся.

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Методы текущего контроля успеваемости
1	2	3	4
3 семестр			
1	Введение в дисциплину «Психология групп». Основной понятийный аппарат дисциплины. Объект и предмет науки.		О, Р
2	Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Команда.		О, Р
3	Внутригрупповые процессы		О, Р, ДИ
4	Динамические процессы в малой группе.		О, Р
5	Структурные характеристики группы.		О, Р, ДИ
6	Руководство и лидерство в группе.		О, Р, ДИ
7	Совместная деятельность. Социально-психологический климат. Межличностная		О, Р, ДИ

	совместимость. Групповая сплоченность. Групповое принятие решений.	
8	Межличностные отношения в групповом процессе.	O, P
9	Социальная психология межгрупповых отношений	O, P, PC
10	Межгрупповые процессы	O, P, PC

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Вопросы для устного опроса (O), оценки умений проводить диагностическое исследование (ДИ), примеры для разбора ситуаций (PC)

Тема 1. Введение в дисциплину «Психология малой группы и межгрупповых отношений».

Основной понятийный аппарат дисциплины. Объект и предмет науки.

1. Чем отличаются первичные группы от вторичных? Приведите пример.
2. Что такое референтная группа? Какова роль референтной группы в становлении личности? Каковы функции референтной группы?

Тема 2. Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Команда.

1. Какие однофакторные и какие двухфакторные модели группообразования Вы знаете?
2. Какова специфика группообразования в экстремальных условиях?
3. В чем отличие клики от комбината, кружка и команды?
4. На какой этап в модели Такмена приходится фаза конфликта? Приведите пример.
5. В чем суть параметрического подхода Г.Хофстеде? Каким образом он используется для анализа межгрупповых отношений?

Тема 3. Внутригрупповые процессы.

1. В чем суть экспериментов С.Аша, Милгрема, Шерифа?
2. Дайте характеристику явлению социальной лени. Приведите примеры.
3. Дайте характеристику феномену «огруппления мышления». Приведите примеры.
4. Дайте характеристику феномену «групповая нормализация». Приведите примеры.
5. Дайте характеристику феномену «групповая поляризация». Приведите примеры.
6. Что общего между феноменами конформизма и огруппления мышления.
7. Приведите примеры неконформизма.

Оценка умений проводить диагностическое исследование (ДИ)

1. Магистрант должен подготовить пакет диагностических методик, направленных на оценку внутригрупповых процессов и овладеть навыками проведения психологической диагностики и интерпретации результатов.

Минимальный пакет методик:

1. Тест Шутца
3. Тест Лири

Тема 4. Динамические процессы в малой группе.

1. Охарактеризуйте механизмы групповой динамики (идеосинкразический кредит, (Е. Холландер), психологический обмен, разрешение групповых противоречий (Ф.Шамбо).
2. Охарактеризуйте процесс управления группой на примере организации групповой дискуссии (на каждом этапе)

Тема 5. Структурные характеристики группы.

1. На примере конкретной деловой игры (предложенной преподавателем) рассмотрите ролевую структуру группы.
2. Что такое ролевой конфликт? Приведите примеры.
3. Какие Вы знаете критерии и виды отклонения от нормы

Оценка умений проводить диагностическое исследование (ДИ)

1. Магистрант должен подготовить пакет диагностических методик, направленных на оценку ролевой структуры группы и овладеть навыками проведения психологической диагностики и интерпретации результатов.

Минимальный пакет методик:

1. Тест М.Белбина

Проинтерпретируйте результаты теста М. Белбина конкретной группы Х – ее ролевую структуру (предложена преподавателем). Какие комментарии Вы можете дать? Что нужно сделать, чтобы данная группа функционировала эффективно? В чем достоинства и слабые стороны этой группы? Как бы Вы могли оценить и проанализировать свою роль в данной команде? Какие формы организации командной работы Вы можете предложить для данной конкретной группы?

Тема 6. Руководство и лидерство в группе.

1. На примере конкретной деловой игры (предложенной преподавателем) рассмотрите феномен выдвижения лидера.
2. На примере конкретных видео проанализируйте феномен лидерства (политического, лидерства в процессе решения задач).
3. В чем специфика и особенность модели принятия решений руководителем Врума-Йеттона?
4. В чем суть исполнительного и инициативного стилей руководства?

Оценка умений проводить диагностическое исследование (ДИ)

1. Магистрант должен подготовить пакет диагностических методик, направленных на оценку стиля руководства и овладеть навыками проведения психологической диагностики и интерпретации результатов.

Минимальный пакет методик:

1. Тест Ершова

Проинтерпретируйте результаты теста Ершова испытуемого Х (предложены преподавателем). В чем суть инициативного и исполнительного стилей руководства? Как отражается использование того или стиля на деятельности группы? Какие еще результаты теста Ершова важно использовать для оценки лидерства?

Тема 7. Совместная деятельность. Социально-психологический климат. Межличностная совместимость. Групповая сплоченность. Групповое принятие решений.

1. На примере конкретных видео проанализируйте феномены «сдвига риска», «огруппления мышления», групповой сплоченности в процессе решения групповых задач.
2. Сформулируйте основные критерии здорового и нездорового психологического климата на предприятии.
3. Какие Вы знаете методы и приемы создания нужного психологического климата в организации?
4. Что такое межличностная совместимость? Какие знаете ее виды?
5. В чем суть теории интерперсональных отношений Шутца?

Оценка умений проводить диагностическое исследование (ДИ)

1. Магистрант должен подготовить пакет диагностических методик, направленных на оценку внутригрупповых процессов и овладеть навыками проведения психологической диагностики и интерпретации результатов.

Минимальный пакет методик:

1. Тест «Социометрия»

Магистрант должен обсудить с преподавателем следующие вопросы:

- Какие групповые индексы Вы можете посчитать? Посчитайте индекс групповой сплоченности для данной конкретной группы (результаты предложены преподавателем).
 - Какие рекомендации Вы можете дать по повышению групповой сплоченности данной конкретной группы?
3. Что такое социально-психологический климат в группе? Перечислите основные критерии здорового и нездорового СПК на предприятии. Какие методы и приемы создания нужного СПК в организации Вам известны?
 4. На конкретном видеопримере, предложенном преподавателем, определите характеристики СПК данной группы. Какие рекомендации Вы можете дать для улучшения СПК?

Тема 8. Межличностные отношения в групповом процессе.

1. Какие феномены межличностного восприятия Вам известны?
2. Каким образом взаимосвязаны феномены «межличностная привлекательность» и «межличностная совместимость»?

3. Каким образом межличностные отношения влияют на социально-психологический климат коллектива?

Тема 9. Социальная психология межгрупповых отношений

1. Какие Вы знаете виды межгрупповых отношений?
2. Какие Вы знаете способы оптимизации межгруппового взаимодействия?
3. В чем сходство и в чем отличие требований, предъявляемых к своей группе и другим группам?
4. Что такое групповая идентичность?

Примеры для разбора ситуаций (РС) (полный пакет ситуаций находится на кафедре)

1. Покажите на конкретном видеопримере, предложенном преподавателем, особенности межгрупповых процессов при принятии решения. Как эти процессы повлияли на эффективность принятого решения?

Тема 10. Межгрупповые процессы.

1. Какие Вы знаете межгрупповые процессы?
2. Что такое межгрупповая дискриминация?
3. Что такое межгрупповая дифференциация?
4. Приведите примеры межгрупповых конфликтов. В чем их специфика?

Примеры для разбора ситуаций (РС) (полный пакет ситуаций находится на кафедре)

1. Покажите на конкретном видеопримере, предложенном преподавателем, особенности межгрупповых процессов при принятии решения. Как эти процессы повлияли на эффективность принятого решения?

Типовые материалы тестирования для оценки знаний по дисциплине «Психология групп»

(полные материалы имеются на кафедре психологии)

Вопросы к 1 срезу

1. Группа, которая является «системой отсчета», эталоном для сравнения своего статуса со статусом других лиц, нормативной оценки своего поведения

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| а) группа членства | б) первичная группа |
| в) референтная группа | г) неформальная группа |

2. Характеристика группы «мы-чувство»

- а) выражает потребность отдифференцировать одну общность от другой
- б) является индикатором осознания принадлежности личности к некоторой группе
- в) является признаком социальной идентичности личности
- г) все вышеперечисленное

3. Нонконформизмом называется

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| а) высокий уровень фрустрации | б) низкий уровень фрустрации |
| в) неподчинение нормам группы | г) невербальная агрессия |

Вопросы ко 2 срезу

1. Феномен, проявляющийся в направленности к гипертрофированной оценке положительных свойств собственной группы (склонности ее членов различными способами способствовать, помогать и т. п. друг другу, а не участникам других групп), - это:

- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| а) «межгрупповая дискриминация» | б) «сдвиг риска» |
| в) «межгрупповая референтность» | г) «групповая открытость» |

2. Критериями эффективного группового поведения при решении задач являются все, кроме:

- а) ориентация членов группы на действие
- б) включенность членов группы в дискуссию
- в) качественность решения
- г) ориентация на индивидуальные цели

3. Выделяется три уровня совместимости. Какой лишний?

- | | |
|--------------------|------------------------------|
| а) биологический | б) психофизиологический |
| в) психологический | г) социально-психологический |

4.3.Оценочные средства для промежуточной аттестации

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Экзамен по дисциплине проводится в 2 этапа.

- ✓ на первом этапе проводится устный опрос по дисциплине,
- ✓ на втором – умение проводить конкретные социально-психологические исследования по диагностике ролевой структуры группы, типа лидерства, внутригрупповых процессов и т.д.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК 11	Способность изучать психологический климат, анализировать формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ПК-11.2	Овладение знаниями о межличностных и межгрупповых процессах, о средствах воздействия на них, умениями и навыками управления внутригрупповыми процессами, умение организовывать коммуникации и взаимодействие между членами группы
ПК 18	Способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием служебных (учебных) коллективов благоприятного психологического климата	ПК-18.1	Способен провести оценку кандидатов и персонала, обобщить результаты и использовать результаты в производственной деятельности

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-11.2 Овладение знаниями о межличностных и межгрупповых процессах, о средствах воздействия на них, умениями и навыками управления внутригрупповыми процессами, умение организовывать коммуникации и взаимодействие между членами группы	Способен подготовить и провести социально-психологические исследования внутригрупповых процессов. Использует комплекс социально-психологических методик. Оценивает профессиональные риски.	Овладение знаниями о межличностных и межгрупповых процессах, о средствах воздействия на них, умениями и навыками управления внутригрупповыми процессами, умение организовывать коммуникации и взаимодействие между членами группы
ПК-18.1 Способен провести оценку кандидатов и персонала, обобщить результаты и использовать результаты в производственной	Участствует в групповой работе. Способен осуществлять консультации должностных лиц по формированию благоприятного психологического климата	Способен провести оценку кандидатов и персонала, обобщить результаты и использовать результаты в производственной деятельности

деятельности		
--------------	--	--

4.3.2. Типовые оценочные средства

(Полные материалы на кафедре психологии)

Вопросы для устного опроса знаний и оценки умений проводить диагностическое исследование, типовые материалы тестирования для оценки знаний по дисциплине представлены выше.

Вопросы к экзамену

1. Изучение групп в отечественной психологии: основные представители, идеи.
2. Изучение групп в зарубежной психологии: основные представители, идеи.
3. Понятие группы. Типология групп по различным основаниям. Виды, признаки, функции малой группы.
4. Типология групп: группы членства и референтные группы. Функции референтной группы (Хаймен, Келли)
5. Структура группы. Поуровневый анализ групповой структуры (иерархические системы внутригрупповых отношений). Официальные и неофициальные отношения.
6. Динамические модели групповой структуры (внутренняя и внешняя система Д.Хоманса, двухмерная модель групповой структуры Р. Бейлса, теория групповой синтальности Р.Кетелла).
7. Обеспечение устойчивого функционирования малой группы (условия и методы создания, основные проявления). Территориальность, личное пространство, пространственные расположения членов группы.
8. Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей. Ролевая структура группы (Б. Пономарев, Р.Бейлс, М. Белбин, А. Ярошевский и др.)
9. Диагностика социально-психологических характеристик малой группы. Социометрическая техника: возможности и ограничения.
10. Механизмы групповой динамики (разрешение внутригрупповых противоречий -Ф.Шамбо), («идеосинкразический кредит» - Е. Холландер).
11. Механизмы групповой динамики (психологический обмен, ценностный обмен, феномен социального проникновения).
12. Теория социального обмена Дж.Хоманса.
13. Динамическая теория функционирования группы В.Байона.
14. Теория развития группы В.Бенниса и Г.Шепарда
15. Этапы группообразования и уровни развития группы. Способы образования групп. Модели группообразования (Н.Обер, И.Волков, Б.Такмен и др.).
16. Модели коллективообразования. Стратометрическая концепция А.В. Петровского. Параметрический подход Л.И. Уманского
17. Командообразование: этапы, техники командообразования.
18. Принцип 4 (по Манзу и Симзу): клика, комбинат, кружок, команда.
19. Нормативная регуляция поведения. Групповые нормы. Классификация норм. Функционирование норм в группе. Функции норм. Социальные санкции.
20. Изучение нормативного влияния группового большинства. Феномен группового давления. Виды, типы, уровни конформного поведения. Эксперименты на конформность и их результаты.
21. Изучение нормативного влияния группового меньшинства (исследования С. Московичи). Изучение последствий отклонения от групповых норм (исследования С. Шехтера).
22. Психологическая структура совместной деятельности: определение, признаки, виды. Основные типы совместной деятельности.
23. Факторы, определяющие эффективность совместной деятельности. Эффект социальной лени. Феномен огруппления мышления.
24. Психологические проблемы, связанные с организацией служебной деятельности личного состава.
25. Групповая сплоченность. Детерминанты групповой сплоченности. Групповая сплоченность как межличностная аттракция, как результат мотивации группового членства, как ценностно-ориентационное единство. Средства поддержания группового единства.
26. Основные феномены решения групповой задачи. Социальная фасилитация, феномен «сдвига

- риска». Влияние групповой дискуссии на принятие решений.
27. Основные феномены решения групповой задачи. Эффективность групповых и индивидуальных решений. Феномен «огруппления мышления». Эффект социальной лени.
 28. Межличностные отношения в групповом процессе. Социальная дистанция. Межличностная привлекательность. Межличностное восприятие.
 29. Формы организации взаимодействия в служебных коллективах.
 30. Межличностная совместимость, ее виды. Теория интерперсональных отношений Шутца. Гипотеза комплементарности Р. Винча. Схема изучения межличностной совместимости в малой группе. Измерение совместимости.
 31. Внутригрупповой конфликт. Виды внутригрупповых конфликтов. Обзор современных исследований. Подходы к исследованию внутригруппового конфликта.
 32. Девиантное поведение, теории девиации. Критерии оценки нормативности поведения.
 33. Социально-психологический климат в организации. Понятие, подходы к изучению.
 34. Основные критерии здорового и нездорового психологического климата. Методы и приемы создания благоприятного психологического климата в организации.
 35. Диагностика СПК, выявление причин и критериев оценки СПК.
 36. Программы социально-психологических исследований малых групп и СПК в них.
 37. Понятия «лидер» и «руководитель». Типология лидеров и руководителей. Отличия лидерства и руководства (по Д.Б. Парыгину).
 38. Теории происхождения лидерства.
 39. Стили руководства, их возможности и ограничения. Факторы, влияющие на формирование стиля руководства. Зависимость между свойствами личности и отношениями в социальной группе.
 40. Процесс управления группой. Управление группой как способ решения практических задач. Фасилитация как организация групповой коммуникации.
 41. Процесс управления группой. Модерация как обеспечение результата обсуждения. Медиация как создание условий для индивидуальных проявлений и диагностики.
 42. Межгрупповые отношения: факторы, влияющие на восприятие группой группы. Эксперименты М.Шерифа.
 43. Межгрупповое взаимодействие. Социальная категоризация, социальное сравнение, социальная дискриминация, интрагрупповой фаворитизм.
 44. Межгрупповое взаимодействие. Когнитивный подход Г.Тэшфела.
 45. Интегративные межгрупповые феномены: групповая аффилиация, групповая открытость, межгрупповая референтность (по В.С.Агееву).
 46. Проблема межкультурного взаимодействия. Параметрическая модель «измерений культуры» Г.Хофстеде.
 47. Механизмы межэтнического восприятия. Этноцентризм. Исследования Д. Кемпбелла. Гипотеза контакта.
 48. Специфика консультирования должностных лиц по вопросам формирования и поддержания благоприятного СПК.

**Примерные вопросы итогового теста по дисциплине «Психология групп»
(полный тест находится на кафедре)**

1. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

- а) ассоциация;
- б) коллектив;
- в) комбинат;
- г) корпорация.

2. Автором стратометрической концепции групповой активности является:

- а) Б.Д. Парыгин;
- б) А.Петровский;
- в) Л.И.Уманский.
- Г) Г.М.Андреева

3. Школа «групповой динамики» - представляет собой направление психологии, разрабатываемое:

- а) Э. Мэйо;
- б) Я.Л. Морено;
- в) К. Левиным;
- г) Л.И. Уманским

Примерные варианты оценки уровня сформированных компетенций
(полный пакет находится на кафедре)

1. Решение кейс-заданий:

1. Согласно теории когнитивного диссонанса и восприятия, изменение установок происходит тогда, когда человек совершает противоречащий им поступок. Подумайте, какие установки Вы хотели бы изменить, и на кого будет направлено Ваше воздействие. После этого придумайте два способа трансформации социальных установок: один соответствующий теории когнитивного диссонанса, второй – самовосприятия. Решите, как именно должно быть организовано воздействие, чтобы человек совершил поступок, противоречащий его установкам, но сделал это добровольно. Используйте для этого эффекты недостаточного оправдания и запрещения, переоценки альтернатив и оправдания усилий, «ноги-в-дверях» и самовосприятия.
2. Вспомните и опишите ситуацию неэффективной коммуникации. Проанализируйте, кто был коммуникатором и реципиентом, какое сообщение передавалось, в каком коммуникативном поле происходила коммуникация, какие барьеры вставали на пути участников. Предложите способы повышения эффективности коммуникации. Укажите, кто их может осуществить, что именно и когда надо сделать.
3. Вспомните и опишите два примера конформизма, свидетелем которого Вы стали. Где это происходило, кто принимал участие во взаимодействии, к какому результату это привело? Выделите условия, способствующие возникновению конформизма. Опираясь на эти условия, придумайте способы уменьшения конформизма. Укажите, кто их может осуществить, что именно и когда надо сделать.

Разбор ситуаций:

1. Опишите пример социальной лени, свидетелем которой Вы стали. Где это происходило, кто принимал участие во взаимодействии, к какому результату это привело? Сформулируйте условия, способствующие возникновению этих эффектов. Опираясь на эти условия, придумайте способы уменьшения этих эффектов. Укажите, кто их может осуществить, что именно и когда надо сделать.
2. Приведите примеры различных видов лидерства в 3-4 художественных фильмах. Опишите, какой стиль используют персонажи, насколько он эффективен и почему.
3. Приведите примеры межкультурных различий из своего собственного опыта (проживание в поликультурном регионе), примеры из книг или художественных фильмов. Опишите, в чем они заключаются. Подумайте, к культурам какого типа (по Г.Хофстеде) принадлежали участники.

Проведение упражнений, направленных на оценку групповой работы и группового решения:

1. Проведение метода «мозговой штурм»: проведите «мозговой штурм» на конкретной группе (или проанализируйте процесс на видео-примере, предоставленном преподавателем). Какие особенности этой процедуры Вы наблюдаете? С чем это связано? Каким образом эти особенности отражаются на процедуре принятия группового решения?
2. Проведение метода групповой дискуссии: проведите групповую дискуссию в конкретной группе (или проанализируйте процесс на видео-примере, предоставленном преподавателем). Какие особенности этой процедуры Вы наблюдаете? С чем это связано? Каким образом эти особенности отражаются на процедуре принятия группового решения? Как влияет на процесс групповой дискуссии ролевая структура группы? Какие роли не были выбраны участниками группы? Какие признаки команды Вы наблюдали в данной конкретной группе? Что помешало группе стать командой? Какие ошибки взаимодействия между членами команды Вы наблюдали? Что надо сделать для их устранения?

Решение типичных ситуаций (студенты получают карточки с типичными ситуациями):

1. На Ваших глазах сотрудник резко отвечает клиенту по телефону. Что Вы ему скажете? Почему?
2. Ваш клиент говорит Вам такую фразу: «Что Вы всех оцениваете, глядя как Вы работаете, можно с тоски умереть». Отреагируйте, пожалуйста, из эго-состояния Родителя, Взрослого, Ребенка (по Э.Берну).
3. Разрешите проблемную ситуацию, предложенную преподавателем, при помощи технологии «Колесо». Рассмотрите пошаговый алгоритм решения таких задач.

Примерный список тем рефератов

1. Теория групповой динамики и теория поля К. Левина.
2. Параметрическая модель Г.Хофстеде.
3. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии
4. Психологические аспекты командной работы.
5. Управление группой как способ решения практических задач.
6. Межличностная совместимость, ее виды
7. Групповая сплоченность
8. Специфика межгруппового восприятия:
9. Влияние межгруппового взаимодействия на межгрупповые отношения и внутригрупповые процессы.
10. Трансактный анализ Э. Берна в психологии групп.

Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой магистра. Тему реферата магистр выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к оформлению рефератов:

шрифт – 13, поля – по 2 см, интервал – 1,5, объем – 12 стр.
обязательное требование – список использованной литературы
срок сдачи – до конца семестра

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Практическое (семинарское) занятие - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают в себя выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют магистранту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь магистранту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь магистрант должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий магистранта («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом

данные методические рекомендации способны облегчить изучение магистрантами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен.

Рекомендации по работе с литературой

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников**.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении, следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.
- При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.
- При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.
- Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.
- При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.
- В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов.— 390 с. Вузовское образование, 2014 г. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18340>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.2. Дополнительная литература

Рекомендовано использование следующих периодических изданий: «Психологический журнал», «Психологические исследования», «Менеджмент в России и за рубежом», «Консультант директора», «Справочник директора», «Современное управление», «Журнал практического психолога», «Мир психологии».

1. Нестик Т.А. Отношение к времени в малых группах и организациях [Электронный ресурс]/ Нестик Т.А.— Электрон. текстовые данные.— М.— 296 с. Институт психологии РАН, 2011, Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15565>.— ЭБС «IPRbooks», доступ по паролю
2. Сидоренков А.В. Эффективность малых групп в организации. Социально-психологические и организационно-деятельностные аспекты [Электронный ресурс]: монография/ Сидоренков А.В., Сидоренкова И.И.— Электрон. текстовые данные.— 256 с. Южный

федеральный университет, 2011, Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47204>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.4. Нормативные правовые документы.

По данной дисциплине не предусмотрены

6.5. Интернет-ресурсы.

Электронные учебники по дисциплине «ПСИХОЛОГИЯ ГРУПП» и учебные материалы в сети Интернет

1. Авдеев В.В. Формирование команды (Типология личности). М., ТЦ Сфера, 1999. 544 с. (http://ihtik.lib.ru/dvd_psyh.html).
2. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для высших учебных заведений/ Андреева Г.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 363 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8862>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Базаров Т.Ю. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ. Учебник и практикум для академического бакалавриата Учебник и практикум: Гриф УМО ВО
Издательство: М.:Издательство Юрайт 2016
4. Барков С.А. - ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ. Учебник и практикум для академического бакалавриата, Издательство: М.:Издательство Юрайт 2015
5. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998. (www.koob.ru)
6. Змановская, Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений [Электронный ресурс] /Е.В. Змановская. - М.: Издательский центр «Академия», 2004 // <http://psylib.myword.ru>
7. Карпов А.В. - ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ. Учебник для академического бакалавриата, Издательство: М.:Издательство Юрайт 2015.- 570 с.
8. Корягина Н.А. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ. Учебник и практикум для академического бакалавриата, Научная школа: Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики" (НИУ ВШЭ) (г. Москва), Год: 2016 / Гриф УМО ВО
9. Корягина Н.А., Михайлова Е.В. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. Учебник для бакалавров, Научная школа: МГУ им. М.В. Ломоносова (г.Москва). Факультет психологии, Год: 2016 / Гриф УМО ВО
10. Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. Социальная психология малой группы: Учебное пособие для вузов. — М.: Аспект Пресс, 2001.— 318 с. (<http://www.myword.ru>)
11. Крысько В.Г СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 4-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавров, Научная школа: Государственный университет управления (г. Москва), Год: 2016 / Гриф МО
12. Мельникова Н.А. .Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие. Научная книга.2012
13. Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг // Жуков Ю.М. и др.- М., 2004.- 256 с. (http://ihtik.lib.ru/dvd_psyh.html).
14. Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг // Жуков Ю.М. и др.- М., 2004.- 256 с. (http://ihtik.lib.ru/dvd_psyh.html).
15. Мокшанцев Р., Мокшанцева А. Социальная психология. Учебное пособие для ВУЗов. Издательства: Сибирское соглашение, Инфра-М, 2001 г. (<http://www.myword.ru>)
16. Почебут Л. Г., Чикер В. А. Организационная социальная психология: Учебное пособие. - СПб.: Изд-во «Речь», 2002.-298 стр. (www.myword.ru).
17. Почебут Л.Г. - Организационная социальная психология. (http://ihtik.lib.ru/dvd_psyh.html).
18. Почебут Л.Г. ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ОБЩНОСТЕЙ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры, Научная школа: Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), Год: 2017
19. Почебут Л.Г., Чикер В.А. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата, Научная школа: Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), Год: 2017 / Гриф УМО ВО

20. Психология профессионального общения оперативных сотрудников полиции с гражданами [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Г.С. Човдырова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 127 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20995>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
21. Рогов Е.И. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ. Учебник для академического бакалавриата, Издательство: М.:Издательство Юрайт 2015
22. Рогов Е.И. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ. Учебник для академического бакалавриата, Издательство: М.:Издательство Юрайт 2015
23. Сарычев С.В., Чернышова О.В. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. ПРАКТИКУМ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов, Научная школа: Юго-Западный государственный университет (г.Курск), Год: 2017
24. Свенцицкий А.Л. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавров, Год: 2016 / Гриф УМО
25. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. Учебник и практикум для академического бакалавриата, Отв. ред. Клецина И.С., Научная школа: Российский государственный педагогический университет имени А.И.Герцена (Герценовский университет) (г.Санкт-Петербург), Год: 2016 / Гриф УМО ВО
26. Тужикова Е.С. Социально-психологические особенности групп [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Тужикова Е.С.— Электрон. текстовые данные.— 48 с Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2016, Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51701.html> - ЭБС «IPRBooks» - доступ по паролю
27. Майерс Д. Социальная психология.- СПб., 2001 (www.koob.ru)

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

