

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры психологии.
Протокол от «02» сентября 2019 г. №1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.28 Психологическое консультирование

по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))
Психолог

(квалификация)
очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2020

Волгоград, 2019 г

Автор–составитель:

Канд. психол. наук,
доцент кафедры психологии

Павлоцкая Я.И.

Заведующий кафедрой психологии

Зиновьева Д.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	24
6.1. Основная литература.....	24
6.2. Дополнительная литература.....	24
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	25
6.4. Нормативные правовые документы	25
6.5. Интернет-ресурсы.....	26
.....	
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	27

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС-31	Способность использовать адекватные ситуации и запросу техники консультативной работы	ПК ОС-31.2	Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование по различным проблемам с подбором и адаптацией соответствующих психологических технологий

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).	ПК ОС-31.2	Выявляет конфликтные психологические зоны при анализе проблем человека Устанавливает запрос и подбирает метод работы с клиентом

2.Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Данная учебная дисциплина принадлежит к вариативной части учебного плана. Ведётся на 4 курсе (8 семестре). Общий объём – 144 час (4 ЗЕТ). Из них: 52 часа – контактная работа, 56 часа – СРС, 36 ч. - контроль. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Для изучения курса необходимы знания студентами таких общих базовых курсов психологии как Основы психодрамы; Психологическое консультирование семьи; Психология семьи; Психология личности; Основы психотерапии; Основы арт-терапии.

Изучение данной учебной дисциплины может быть полезно в прохождении таких дисциплин, как теоретические и методические основы социально-психологического тренинга; Производственная практика;

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Консультирование как вид психологической помощи	10	2		4		4	Опрос

Тема 2	Профессиональная компетентность консультанта	10	2		4		4	Опрос
Тема 3	Организация консультирования	10	2		4		4	Опрос, проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 4	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	10	2		4		4	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 5	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	10	2		4		4	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами

Тема 6	Диагностические методы и техники в консультировании	12	2		4		6	Опрос, Проведение практически х упражнений, участие в выполнении практически х упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 7	Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	10	2		4		4	Опрос, Проведение практически х упражнений, участие в выполнении практически х упражнений, работа над кейсами
Тема 8	Консультирование по различным проблемам	18	6	2	2		8	Опрос, Проведение практически х упражнений, участие в выполнении практически х упражнений, работа над кейсами, итоговое тестирование
Промежуточная аттестация		36						экзамен
Всего:		144	20	2	30		56	54

Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Консультирование как вид психологичес	Понятие психологической помощи. Принципы, области применения, классификации, психологическая модель. Психологическое консультирование как вид психологической помощи. Консультирование

кой помощи	как вид профессиональной деятельности. Место психологического консультирования в ряду других видов практики практического психолога. Классификации консультирования. Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии).
Профессиональная компетентность консультанта	Профессиональная деятельность консультанта. Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании. Принципы консультирования.
Организация консультирования	Структура процесса консультирования. Контрактные отношения между консультантом и клиентом. Роль, цели и содержание контракта. Виды контрактов. Административный и профессиональный контракт. Обсуждение прав и обязанностей клиента и консультанта, продолжительности работы, границ компетенции, условий конфиденциальности работы. Оформление контракта. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.
Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Триалогический подход к консультированию. Теоретические концепции. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Консультирование в индивидуальной психологии А. Адлера. Трансактный анализ в консультативной практике Э. Берна. Классический психоанализ З. Фрейда. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Виды беседы. Вопрос как единица структуры беседы. Виды вопросов, прямые, косвенные, проективные; открытые, закрытые. Фокус (тема) беседы. Основные техники консультирования.
Диагностические методы и техники в консультировании	Выбор стратегии диагностической работы в консультировании. Первичная диагностика состояния клиента. Виды состояний клиента, их симптоматика. Домашние задания клиента. Дневниковые записи. Диагностические беседы. Биографическое интервью. Проективное интервью.

<p>Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования</p>	<p>Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Экстренная психотерапевтическая помощь. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Консультирование педагогов, работающих с детьми, перенесшими травматический стресс. Клиническая беседа как метод экстренной психотерапевтической помощи: цели, содержание, приемы.</p>
<p>Консультирование по различным проблемам</p>	<p>Консультирование по профессиональным проблемам и проблемам управления. Специфика организации процесса. Основные техники. Консультирование в образовательной среде. Школьное консультирование.</p>

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего контроля успеваемости⁴, промежуточной аттестации
Тема 1	Консультирование как вид психологической помощи	Опрос

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего контроля
Тема 2	Профессиональная компетентность консультанта	Опрос
Тема 3	Организация консультирования	Опрос, проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 4	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 5	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 6	Диагностические методы и техники в консультировании	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 7	Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 8	Консультирование по различным проблемам	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, итоговое тестирование

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих средств: устный опрос, работа над кейсами. Учитываются результаты текущей аттестации.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1 Консультирование как вид психологической помощи

1. Виды психологического консультирования: профессиональное, непрофессиональное; индивидуальное, групповое; краткосрочное, длительное; очное, заочное.
2. Специфика телефонного консультирования: возможности и ограничения.
3. Консультирование через Интернет.
4. Письма и книги в консультировании.
5. Типы клиентов в консультировании
6. Использование письма в консультировании
7. Библиотерапия в консультировании
8. Кинотерапия в консультировании

Задание 1 (к семинару письменно): узнайте у родных или друзей (3-4 человека) об успешном (и/или неуспешном) опыте оказания ими психологической помощи, выясните наиболее проверенные ими способы оказания поддержки. Сравните их опыт оказания помощи другим людям со своим.

Узнайте, какие способы поддержки оказали наибольшее воздействие на Ваших близких (по их опыту). какие способы поддержки оказали наибольшее воздействие на Вас?

Письменно изложите Ваши выводы.

Тема 2 Профессиональная компетентность консультанта

1. Личностное развитие и профессиональное становление консультанта.
2. Профессионально значимые качества личности консультанта: эмпатия, конгруэнтность и др. (К. Роджерс, гуманистическая психология).
3. Теоретическая компетентность консультанта, содержание теоретического круга знаний.
4. Инструментальная компетентность консультанта, профессиональные умения.
5. Проблема влияния и внушения в консультировании (Р. Мэй, А.Н. Елизаров).
6. Трудности начинающих консультантов.
7. "Эффект сгорания" и его профилактика в консультативной практике.
8. Правовые и этические принципы профессиональной деятельности консультанта.
9. Профессионально-этический кодекс и правила работы консультанта.
10. Саморегуляция консультанта. Основные техники.
11. Супервизорство в становлении консультанта-профессионала.
12. Эмпатия как профессионально значимое качество и навык консультанта
13. Принятие консультантом клиента

Понимание в консультировании

Задание 1: на основе анализа литературы сравните в табличной форме компетентного и некомпетентного консультантов (ссылки на источники обязательны)

Задание 2. Законспектируйте основные этические принципы психолога-консультанта (ссылка на источники обязательна).

Тема 3 Организация консультирования

1. Сеттинг консультирования
2. Время и пространство в психологическом консультировании
3. Правила встречи

Практикум 1. Практическое упражнение «Обсуждение с клиентом условий психологического консультирования».

Типовые вопросы для тестирования:

1 В какой модели помощи: причины личностных проблем или неблагополучия в жизни лежат либо в неадекватном взаимодействии с самим собой и с другими людьми, либо в личностных особенностях людей по общению. Рассматривает дисгармонии в отношениях между людьми и самим собой, использует не абстрактные знания науки, а закономерности человеческого бытия, общения и структурирования психики. Цель — избавление от страданий.

- А) педагогической
- Б) психологической
- В) социальной
- Г) медицинской

2 Кто выделил три основных принципа "консультативного взаимодействия" между клиентом и консультантом: каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая; каждая личность в состоянии быть ответственной за себя; каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.

- А) Э.Л.Шостром
- Б) К. Роджерс
- В) Ю.Е. Алешина
- Г) А. Адлер

3 Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

Тема 4 Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии

1 Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Теоретическая база практики: теория влечений, структура личности, психологические защиты, стадии психосексуального развития и др. Цели консультативной работы. Особенности взаимодействия психоаналитика с клиентом.

2 Методы и техники: психоаналитическое интервью, метод свободных ассоциаций, метод интерпретации, метод анализа сопротивления и переноса.

3 Консультирование в индивидуальной психологии А. Адлера. Теоретическая база практики: чувство недостаточности, компенсация неполноценности, социально-психологическое развитие, социальный интерес, стиль жизни и др. Позиция консультанта при взаимодействии с клиентом. Методы и техники: адлеровское интервью, метод анализа ранних воспоминаний, поощрение инсайта, переориентация, парадоксальная интенция и др.

4 Трансактный анализ в консультативной практике Э. Берна. Теоретическая база практики: структурный анализ ЭГО-состояний, структурирование времени и др. Особенности взаимодействия консультанта с клиентом. Цели консультативной работы. Методы и техники.

Тема 5 Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники

1. Специфика беседы на различных возрастных этапах (с детьми, подростками, взрослыми, пожилыми).
2. Текст высказывания клиента, схемы анализа текста. Запрос на психологическую помощь.
3. Вопросы консультанта в интервью. Классификация вопросов.
4. Рекомендации в консультировании (А.Л. Венгер).

Задание 1: проанализируйте высказывания клиента и консультанта в «случае Бронсона», приведенного в книге Р. Мэя «Искусство психологического консультирования», М., 2006. С. 79-87. Определите по тексту основные техники, используемые консультантом (письменно).

Задание 2: Попросите двух человек из круга Ваших близких письменно или устно ответить на вопрос по теме: "Мое возможное обращение к психологу-консультанту: проблема, ожидаемая помощь". Письменно проанализируйте тексты их высказывания, запросы на психологическую помощь.

Задание 3: Провести в группе практическое упражнение для развития навыков консультирования.

Тема 6 Диагностические методы и техники в консультировании

1. Выбор стратегии диагностической работы в консультировании. Первичная диагностика состояния клиента. Виды состояний клиента, их симптоматика.
2. Диагностическая направленность вопросов, схемы наблюдения. Диалогическая интенция клиента. Состояния клиентов "открытого типа": тревога, сомнение и неуверенность, уныние, потрясение, порочный круг конфликта, поиск участия. Состояния клиентов "закрытого типа": психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, манипуляция пристрастием.
3. Клинические исследования в консультировании. Тестовые и экспериментальные процедуры в консультировании, их возможности и ограничения.
4. Психологическое заключение как результат диагностического этапа работы. Прогноз развития ситуации.
5. Диагностика актуальных эмоционально-психологических состояний клиентов на начальном этапе консультирования. Психологические портреты клиентов с разной мерой диалогической интенции, стратегия и тактика работы с ними.
6. Психологические типы личности (сенсорный, интуитивный, мыслительный, эмоциональный) в практике консультирования (К. Юнг).
7. Диагностические техники и пробы. Графические приемы в диагностике, проективные пробы. Графическая беседа «История жизни ребенка» (Т.Ю. Андрущенко).
8. Диагностические методы для работы с детьми. Графические беседы «Мой круг общения», «Радости и огорчения моей жизни» (Т.Ю. Андрущенко).
9. Домашние задания клиента. Дневниковые записи.
10. Диагностические беседы. Биографическое интервью. Проективное интервью.
11. Домашние задания клиентам в различных терапевтических подходах.
12. Графические техники в консультировании
13. Первичная диагностика состояния клиента.
14. Роль наблюдения в консультативной практике

Задание 1: прочитайте раздел «Чтение характера», приведенный в книге Р. Мэя «Искусство психологического консультирования», М., 2006. С. 66-70. Законспектируйте ключевые идеи текста.

Задание 2: проведите до семинарского занятия графическую беседу «Мой круг общения» с кем-то из родственников или друзей. Проанализируйте полученные результаты и сделайте выводы.

Типовые вопросы для теста:

1. Основателем гуманистического подхода в консультировании является:

- А) З. Фрейд
- Б) Б. Скиннер
- В) К. Роджерс
- Г) Н. Пезешкиан

2. Психоаналитический подход в консультировании базируется на теории:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Н. Пезешкиана

3. Бихевиоральный подход в консультировании основан на концепции:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Н. Пезешкиана

Тема 7 Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования

1. Психологические механизмы адаптации и дезадаптации человека в экстремальных условиях.

2. Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Экстренная психотерапевтическая помощь. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Консультирование педагогов, работающих с детьми, перенесшими травматический стресс. Клиническая беседа как метод экстренной психотерапевтической помощи: цели, содержание, приемы.

3. Психологическая поддержка в организации и курировании групп самопомощи. Методы самопомощи. Индивидуальные и групповые методы консультирования.

4. Предмет, цели и методы психотерапевтического (психокоррекционного) этапа в консультировании. Эмпатическая поддержка клиента. Нарративный подход в консультировании: терапевтическая направленность интервью об истории жизни клиента.

5. Психотехнический анализ психотерапевтического процесса. Подходы и приемы психотерапевтического воздействия в консультировании. Креативные приемы работы клиента в консультировании (рисунок, письмо, драма и др.).

6. Понятие кризиса. Кризис и критическая ситуация. «Потрясение» и его виды.

7. Специфика группового консультирования

8. Консультирование детей, перенесших травматический стресс

9. Консультирование взрослых, переживших насилие в детстве

10. Консультирование при переживании утраты

11. Беседа с умирающим человеком

Задание 1: Проанализировать психологическую работу с клиентом (условия, стадии, эффективные техники), описанную в статье В.О. Барской «Невидимые миру» силы: о некоторых факторах консультативной работы». Какие выводы можно сделать на основе данного описания (письменно)?

Задание 2: Проведите с кем-то из родных или знакомых интервью об истории их жизни (используйте аудиозапись с последующей ее расшифровкой). Проанализируйте содержание и процесс интервью с точки зрения эффективности психотерапевтического

воздействия. Обсудите успехи и трудности своего первого опыта проведения интервью об истории жизни предполагаемого клиента.

Тема 8 Консультирование по различным проблемам

1. Консультирование по профессиональным проблемам и проблемам управления. Специфика организации процесса. Основные техники.
2. Консультирование в образовательной среде. Школьное консультирование.
3. Консультирование пожилых.
4. Половые различия в консультировании.
5. Консультирование асоциальных личностей.
6. Консультирование клиентов с депрессией
7. Консультирование по сексуальным проблемам

Практикум: практические упражнения по отработке навыков консультирования.

Практическое задание

В консультацию обратилась мать подростка 15 лет с жалобой на то, что он отказывается общаться с ней: прекратил разговаривать, повесил на дверь комнаты замок, питается отдельно (устроился работать на почту). Семья полная. Отношения сына с родителями всегда были дистантными, но в рамках принятых приличий. Сын, по словам матери, уже давно ничем не делится и ничего не рассказывает о себе. Подросток хорошо учится в школе, самостоятелен, сам записался на подготовительные курсы в институт и посещает их. Запрос: помочь восстановить с сыном нормальные отношения.

Ваши предположения о возможных причинах поведения подростка? Составьте программу психологического обследования. Что можно рекомендовать родителям?

Типовые вопросы для итогового теста:

- 1 Психологическое консультирование – это...
 - А) интуитивная деятельность
 - Б) психологическая технология
 - В) психологическая терапия
 - Г) сфера психологической практики
- 2 Что из перечисленного не входит в предмет консультативной психологии
 - А) Стрессы
 - Б) Возрастные кризисы
 - В) Трудности в отношениях
 - Г) Шизофрения
- 3 Что из перечисленного нельзя считать целью психологического консультирования:
 - а) Способствовать развитию личности
 - б) Обучать новому поведению
 - в) Помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
 - г) Сформировать манипулятивное поведение

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является:

1. Посещаемость более 60%
2. Активная работа на семинарах (ответы на вопросы преподавателя, участие в дискуссиях, вопросы преподавателю по теме занятия, проведение практических упражнений, участие в практической групповой работе).

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС-31	Способность использовать адекватные ситуации и запросу техники консультативной работы	ПК ОС-31.2	Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование по различным проблемам с подбором и адаптацией соответствующих психологических технологий

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК ОС-31.2.1 Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование по различным проблемам с подбором и адаптацией соответствующих психологических технологий	Выявляет конфликтные психологические зоны при анализе проблем человека Устанавливает запрос и подбирает метод работы с клиентом	Поняты и проинтерпретированы выявленные проблемные зоны при анализе запроса Сформулирован запрос Подобраны и реализованы техники консультирования, соответствующие индивидуальным особенностям личности (группы). Грамотно используются термины (в том числе принятые в психодинамическом подходе). Осуществлена оценка эффективности проделанной работы

4.3.2 Типовые оценочные средства

Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в Приложении 1 РПД.

Примерные вопросы к экзамену

Экзамен включает два теоретических вопроса и обсуждение кейса (анализ содержания жалобы клиента, планирование консультирования (цели, задачи, техники), прогноз трудностей и выделение критериев эффективности работы и др.).

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.
2. Принципы консультирования. Профессионально-этический кодекс консультанта.
3. Профессионально значимые качества консультанта. Триада К. Роджерса.

4. Структура процесса консультирования. Семиступенчатая модель решения проблемы клиента Ст. Палмер
5. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Сбор информации по проблеме клиента, система С. Каллей.
6. Техника перефразирования и «Эхо-реакции» в консультировании
7. Возможности резюмирования и отражения: чувств клиента, мыслей, поведения.
8. Техники постановки вопросов: закрытые, открытые, альтернативные. Эффективные и неэффективные вопросы.
9. Обратная связь: принципы и алгоритм. «Я-, Ты-сообщения». Метод трёхступенчатой ракеты.
10. Невербальное поведение клиента и консультанта: контакт глаз, поза, мимика, жесты, дистанция. Модель SOLER
11. Некоторые арт-терапевтические, телесно-терапевтические, психодраматические и гештальт-техники для работы с клиентом: «Образ я», «Пустой стул», техники работы с дыханием.
12. Некоторые арт-терапевтические, телесно-терапевтические, психодраматические и гештальт-техники для работы с клиентом: «Линия жизни», «Монолог», техники для расслабления и снятия тревоги, напряжения (Метод Джекобсона и др.).
13. Саморегуляция консультанта. Основные техники.
14. Желательные и нежелательные личностные качества консультанта. Типичные ошибки начинающих консультантов.
15. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования.
16. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
17. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
18. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

Типовые кейсы для обсуждения в рамках изучения дисциплины

<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Кристина, 14 лет. Первая влюблённость, не взаимная. Кристина замкнулась в себе, отказывается идти в школу, что-то рассказывать родителям. Не выходит из комнаты, всё время плачет. Мама заставила придти к психологу.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Андрей, 41 год. Живёт с мамой в двухкомнатной квартире. Встретил женщину, на которой хочет жениться. Пришёл к психологу за советом – как лучше представить женщин друг другу, собирается привести жену жить к маме.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Марина, 25 лет. Юрист, после окончания вуза проработала 3 года по специальности. Сейчас разочаровалась в профессии, не видит в ней смысла. Пришла к психологу, чтобы понять, что делать дальше.</p>

Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Рекомендации по использованию материалов рабочей программы

В ходе лекции стоит обратить особое внимание на трактовку понятий, фиксировать ключевые моменты различных концепций, рассматриваемых в курсе.

В ходе дальнейшего просмотра конспекта лекции необходимо соотнести данный материал с содержанием учебной программы в целом, отметив, на каких содержательных моментах стоит сосредоточиться в ходе самостоятельной работы. Еще раз подчеркнем, что на лекциях не дается исчерпывающий материал, он необходим для дальнейшей углубленной работы над усвоением курса.

Подготовка к практическим занятиям предполагает основательное изучение рекомендованного списка литературы, выполнение заданий для самостоятельной работы, соотнесения полученного материала с текстом лекции. Обращаем ваше внимание на то, что в ходе подготовки к отдельным обширным темам материал практических занятий распределяется между студентами, что должно способствовать более качественному обсуждению содержания дисциплины. В этом случае работа на семинарском занятии должна быть посвящена тому, чтобы построить целостную структурированную систему понятий, концепций, подходов. Крайне нежелательно механическое заучивание отдельных разделов курса, так как это способствует хаотичному восприятию материала, негативно отражается на интеграции содержания данной дисциплины в практическую деятельность будущих психологов.

Настоятельно рекомендуется фиксировать результаты своей работы в специальной тетради, не ограничиваясь подготовкой отдельных рефератов и написанием конспектов лекций.

Разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса

Специфика решения данных заданий заключается в том, что основная их цель - самопроверка. Задания построены на материале всех разделов, при этом большое внимание уделено проблеме социализации. По форме большинство заданий предполагают дополнение предложений одним из предложенных вариантов.

Крайне нежелательно отвечать на вопросы случайным образом. Многие вопросы предполагают выбор из таких вариантов ответов как «все ответы верны» и «все ответы неверны». При решении данных заданий стоит внимательно проанализировать предложенные три варианта ответов. В случае самостоятельной работы над заданиями рекомендуем сначала ответить на вопросы без обращения к первоисточникам, продумав аргументы в пользу своего варианта, и лишь затем проводить самопроверку. В спорных случаях рекомендуем обратиться к преподавателям и обсудить возникшие сомнения в корректности того или иного вопроса.

Советы по подготовке к экзамену

Советы по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Экзаменационные вопросы имеют открытый характер и предполагают развернутый ответ.
2. При подготовке к экзамену следует представить в ответе точки зрения нескольких авторов.
3. При построении ответа не следует включать в него смежную информацию, имеющую далекое отношение к освещаемой проблеме и, как правило, заключающуюся в ответе на другой экзаменационный вопрос.

Необходимо обратить внимание на то, что по итогам изучения курса студенты должны овладеть не только знаниями, но и рядом практических умений, в связи с чем экзаменационные вопросы включают анализ консультационных случаев. Важно четко понимать алгоритм анализа обращения клиента, выделять запрос, жалобу, проблему.

Пожелания к изучению отдельных тем курса

При изучении темы «Консультирование как вид психологической помощи» важно усвоить понятийный ряд, четко отличать изучаемые категории. Необходимо уяснить специфику процесса консультирования в отличие от психотерапии, психокоррекции, психопрофилактики.

При изучении темы «Профессиональная компетентность консультанта» необходимо понимать структуру и содержание компетентности консультанта с целью непрерывной рефлексии и коррекции процесса становления собственной профессиональной компетентности.

При изучении темы «Организация консультирования» важно сопоставить информацию из различных теоретических источников, понять обоснование логики построения процесса консультирования.

При изучении темы «Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии» важно глубоко проанализировать опыт отечественных и зарубежных авторов в проведении психологического консультирования, что позволит осмысленно и грамотно выстраивать концепцию оказания психологической помощи.

При изучении темы «Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники» наиболее эффективным является рассмотрение конкретных практических примеров работы консультантов (примеры из литературы, видео- и аудиозаписи, работа на практических занятиях) и апробация различных техник.

При изучении темы «Диагностические методы и техники в консультировании» рекомендуется подобрать пакет диагностических процедур для различных возрастных групп и консультационных задач.

При недопонимании какого-либо материала рекомендуется обсудить его с преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой

Внимание нужно обратить и на литературные источники, которые непосредственно не связаны с основами консультативной работы, но являются необходимыми для исследования проблематики, определяемой данной дисциплиной. Важно изучение литературы по возрастной, педагогической, социальной психологии, а также по вопросам психотерапии, психокоррекции.

Необходимо ориентироваться на анализ различных точек зрения по каждому изучаемому вопросу.

Все вопросы, возникающие при самостоятельном изучении литературы, рекомендуется фиксировать и обсуждать с преподавателем.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Содержание СРС	Форма контроля
1	2	4	5	6
1.	Тема 1 Консультирование как вид психологической помощи	Области психологического консультирования: консультирование людей разного возраста, семейное консультирование, консультирование клиентов разных социальных групп, экстренная социальная и психотерапевтическая помощь пострадавшим (физические и психические травмы, катастрофы др.).	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
2.	Тема 2 Профессиональная компетентность консультанта	Разграничение личных и профессиональных отношений. Перенос и контрперенос в консультировании. Этика прикосновений.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
3.	Тема 3 Организация консультирования	Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
4.	Тема 4 Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Триалогический подход к консультированию. Теоретические концепции.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами

5	Тема 5 Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Психотерапевтический диалог в консультировании. Стили психотерапевтической работы в консультировании. Внимающий и влияющий стиль воздействия. Приемы внимающего стиля. Закрытые и открытые вопросы. Минимальная вербальная включенность консультанта. Обобщение или суммирование. Молчание. Роль паузы в диалоге. Приемы влияющего стиля воздействия. Указание. Разъяснение. Самораскрытие, выражение собственных чувств. Влиятельное обобщение. Интерпретация. Образ и метафора в интерпретации. Прямые совместные коммуникации (разработка плана).	Подготовка к практическом у занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
6	Тема 6 Диагностические методы и техники в консультировании	Проективные методы диагностики; Стандартизированные методы диагностики	Подготовка к практическом у занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
7	Тема 7 Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	Работа в различных направлениях психотерапии и коррекции: гештальт-группы, поведенческая психотерапия, транзактный анализ, позитивная терапия и пр.	Подготовка к практическом у занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
	Тема 8 Консультирование по различным проблемам	Кризисное сопровождение личности и семьи	Подготовка к практическом у занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Основная литература

Кочюнас Р.	Психологическое консультирование. - М.	Академический Проект	2015	
Мартынова Е. В.	Индивидуальное психологическое консультирование. - М.	Генезис	2015	
Пахальян В.Э.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные. — Саратов.— 311 с.	Вузовское образование	2015	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29299 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.2 Дополнительная литература

Гулина М. А.	Консультативная психология. – СПб.	Питер	2015	
Адлер А.	Практика и теория индивидуальной психологии [пер. с англ. А. Боровикова]. - М.	Академический Проект; Гаудеамус	2015	
	Психологическое консультирование. Практическое руководство [ред.-сост. Д. Я. Райгородский]. - Самара	Изд. Дом "Бахрах-М"	2016	
Мальцева Т.В.	Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.— 143 с.	ЮНИТИ-ДАНА	2012	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16285 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Зими́на Н.А.	Профессиональные умения и навыки	Нижегородский	2015	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru

	ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород.— 69 с.	государственный архитектурно - строительный университет		u/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Якиманская И.С.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Якиманская И.С., Биктина Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург.— 230 с.	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2015	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52329 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Капустин С.А.	Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании [Электронный ресурс]/ Капустин С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.— 240 с.	Когито-Центр	2014	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51921 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Ягнюк К.В.	Анатомия терапевтической коммуникации. Базовые навыки и техники [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ягнюк К.В.— Электрон. текстовые данные.— М.— 176 с.	Когито-Центр	2014	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/32125 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Кочюнас Р.	Психологическое консультирование. - М.	Академический Проект	2015	
Мартынова Е. В.	Индивидуальное психологическое консультирование. - М.	Генезис	2015	

Пахальян В.Э.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов.— 311 с.	Вузовское образование	2015	Режим доступа: http://www.iprbooks.hor.ru/29299 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
---------------	--	-----------------------	------	---

6.4. Нормативные правовые документы.

нет

6.5 Интернет-ресурсы:

Сайт Российского психологического общества <http://www.psyurus.ru/> (открытый доступ)
 Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)
 Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)
 Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
 Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
 Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

а. Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

б