

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления**

Кафедра психологии

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Б3. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки (специальности)

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

(код и наименование направления подготовки)

образовательная программа «Морально-психологическое обеспечение
служебной деятельности»

(код и наименование направления подготовки)

*Психолог
квалификация*

*очная
форма(ы) обучения*

2020 год начала подготовки

Волгоград, 2019 г.

Автор(ы)–составитель(и):

кандидат психологических наук,
зав.кафедрой психологии

Зиновьева Д.М.

кандидат философских наук,
доцент кафедры психологии

Хрипунова С.В.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы

1 Программа государственного экзамена

1.1. Государственный экзамен проводится устно в форме комплексного междисциплинарного письменного экзамена

1.2. При сдаче государственного экзамена выпускник должен продемонстрировать:

УК ОС-1. Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения профессиональных задач

УК ОС-2. Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач

УК ОС-3. Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

УК ОС-4. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языках для решения задач профессиональной деятельности

УК ОС-5. Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК ОС-6. Способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК ОС-7. Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе, при возникновении чрезвычайных ситуаций

ОПК-1 способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач

ОПК-2 способность применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты при обработке данных полученных при решении различных профессиональных задач

ОПК ОС-3. Способность использовать знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других её областях (способность к отдалённому переносу знаний)

ПК-2 способность выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и профессиональной группам

ПК-10 способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром

ПК-14 способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе психического развития сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации

ПСК-1 способность обрабатывать, анализировать и систематизировать научную психологическую информацию, отечественный и зарубежный опыт по теме исследования

ПСК-3 способность преподавать дисциплины в области психологии в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса, организовывать коммуникации и взаимодействия обучающихся

1.3. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

В состав государственного междисциплинарного экзамена по направлению специалитета 37.05.02 Психология служебной деятельности включены:

А) Вопросы по следующим дисциплинам:

1. Общая психология
2. Психология управления
10. Психологическое обеспечение служебной деятельности

Б) Кейсовые задания – содержательный анализ конкретных ситуаций.

Содержание государственного междисциплинарного экзамена

А. Вопросы по дисциплинам

№	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Психология как наука. Предмет научного психологического знания.	Психология как наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности. Предмет и задачи научной психологии. Основные парадигмы научной психологии, их краткая характеристика. Основные отрасли современной психологии.
2	Психическая форма отражения. Определения психики и сознания	Психика как системное свойство живых организмов, допсихический и психический уровни отражения. Сенсорная психика и перцептивная психика. Критерии интеллектуального поведения. Осознанный и неосознанный характер психики человека. Сознание как высший уровень психического отражения и саморегуляции. Атрибуты сознания. Проблемы изучения сознания в психологии. Совместная деятельность как источник филогенеза и онтогенеза сознания. Ведущая роль общения с взрослым в онтогенезе человеческого сознания. Интериоризация как источник предметности и субъектности человеческого сознания. Внутренний диалогизм человеческого сознания.
3	Методология и методы психологических исследований	Понятие методологии. Методология, метод, методика. Общая характеристика методов психологического исследования. Взаимосвязь предмета и метода. Классификация методов. Наблюдение и его исследовательские возможности. Опрос как метод получения социологической и психологической информации. Психологический эксперимент. Виды эксперимента в психологии. Психологические тесты и их виды. Понятие о надежности и валидности как основных характеристиках теста. Математическая статистика и ее роль в практике психологических исследований. Основные понятия математической статистики. Метод экспертной оценки. Анализ результатов деятельности. Анализ графических проявлений. Контент-анализ как метод систематизированной фиксации и квантификации содержания в исследуемом материале. Обработка, анализ и интерпретация результатов исследований.
4	Гипотеза о возникновении и развитии психики. Возникновение психики человека.	Психика как свойство живой материи. Основные свойства живого. Системность и организованность жизни. Формы и уровни отражения. Гипотеза А.Н. Леонтьева о стадиях и уровнях развития психического отражения у животных, ее уточнение и дальнейшая разработка К.Э. Фабри. Сигнальный характер психического отражения. Чувствительность. Эволюция нервной системы и психики животных. Элементарное мышление животных. Видовой и индивидуальный опыт. Предпосылки и условия возникновения психики человека. Проблема врожденного и приобретенного в психике человека. Конкретно-психологическая характеристика сознания как высшей формы психики. Природа сознательного и бессознательного в

		психике человека. Культурное развитие высших психических функций (Л.С. Выготский).
5	Человек как индивид. Индивидуальные характеристики человека. Темперамент	Структура индивида. Индивидуальные свойства. Возрастные и половые свойства индивида. Гетерохронность возрастного развития. Сензитивные и критические периоды развития. Конституциональные и нейродинамические свойства индивида. Развитие индивидуальных свойств. Общее понятие о темпераменте. Типы темпераментов. Гуморальные, конституциональные, нейродинамические теории темперамента. История учений о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Связь темперамента с типом нервной системы. Типология ВНД по И.П. Павлову. Концепции темперамента Б.М. Теплова и В.М. Русалова.
6	Понятие личности в психологии	Человек и его основные определения в психологии. Человек как природное и социальное существо. Общественно-исторический опыт и проблема его присвоения. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Индивидуальные свойства как предпосылки развития личности. Границы понятия «личность». Личность как система общественных отношений. Личность как особый уровень развития человека. Личность как субъект самостоятельного и ответственного решения жизненных проблем на основе общечеловеческих культурных норм. Социально-психологическая сущность личности. Личность и индивидуальность. Индивидуальность человека как совокупность психических качеств, способов поведения, отличающих его от других людей. Теории черт и факторные теории личности Р. Кэттелла и Г. Айзенка. Динамическая теория личности З. Фрейда. Экзистенциальные теории личности А. Маслоу и К. Роджерса.
7	Мотивационно-потребностная сфера личности	Понятие о потребностях. Общая характеристика потребностей как источника активности. Природа и специфика человеческих потребностей, пути их развития. Классификация потребностей. Понятие о мотивах. Функции мотивов. Основные характеристики мотивов. Строение мотивационной сферы личности. Соподчинение мотивов, их роль в развитии личности. Направленность личности. Смыслообразующие мотивы (мотивы-цели) и мотивы-стимулы (А.Н. Леонтьев). Динамические характеристики мотивации. Факторы, определяющие актуализацию и побуждающую силу мотивов. Мотивы и цели. Теория поля К. Левина. Возникновение и развитие квазипотребностей. Виды мотивов. Классификация мотивации. Иерархия мотивов в теории А. Маслоу. Экзистенциальные потребности (Э. Фромм), невротические потребности (К. Хорни).
8	Теории личности и представления о структуре личности	Проблема описания структуры личности. Принципы психологического анализа «по элементам» и «по единицам» (Л.С. Выготский). Соотношение представлений о структуре и о развитии личности. Представление о структуре личности в классической психологии сознания. Три компонента эмпирического «Я» (У. Джемс): физическое, социальное, духовное. Динамические представления о структуре личности в психоанализе З. Фрейда. Структура личности в индивидуальной психологии А. Адлера. Развитие представлений о личности в современном психоанализе. Теория личности К. Хорни. Гуманистический психоанализ Э. Фромма, проблема продуктивной личности. Эпигенетическая модель жизненного цикла личности (Э. Эриксон). Представление о личности в гуманистической психологии. Черта как элемент анализа структуры личности (Г. Олпорт). Факторный подход к изучению черт личности

		(Р. Кэттел, Г. Айзенк). Личностный конструкт как элемент структуры личности (Дж. Келли). Основные подходы к анализу структуры личности в отечественной психологии. Отношение как «единица» анализа структуры личности в концепциях В.А. Мясищева, В.С. Мерлина. Деятельность как «молярная единица» анализа строения личности в теории А.Н. Леонтьева. Представление о структуре личности в теории Б.Г. Ананьева.
9	Личность человека и самосознание. Самооценка в структуре самосознания.	Понятие о самосознании личности и его функциях. Проблема возникновения самосознания. Самосознание и «образ Я». Структура «образа Я»: эмоциональный, когнитивный аспекты. Эмоционально-ценностное отношение к себе. Когнитивная сложность самосознания. Феноменология самосознания: представление о себе, внутренний диалог, личностная рефлексия. Самооценка в структуре самосознания. Виды самооценки. Психологические механизмы и условия формирования адекватной самооценки. Методы исследования самооценки. Потребность в самоуважении как мотив сохранения и изменения «Я-концепции». Механизмы психологической защиты «Я-образа». Виды защит в классическом психоанализе: вытеснение, проекция, рационализация, регрессия и др. Характеристика защит в гештальттерапии: проекция, интроекция, ретрофлексия.
10	Бессознательное и сознательное в структуре личности. Основные понятия и направления психоанализа	Классический психоанализ З. Фрейда. Методы выявления бессознательных аффективных комплексов. Учение Фрейда о бессознательном. Трактовки бессознательного, его содержания и функций К.Г. Юнгом. Примат сознания в эго-психологии. Индивидуальная психология А. Адлера. Гуманистический психоанализ Э. Фромма. Эпигенетическая модель жизненного цикла Э. Эриксона.
11	Категория деятельности. Деятельностный подход в психологии	Социальность, предметность и сознательность как характеристики человеческой деятельности. Предметность как конституирующая характеристика деятельности. Деятельностный подход в психологии: деятельность как предмет исследования, деятельность как объяснительный принцип. Понятие деятельности. Виды деятельности. Взаимосвязь внешней и внутренней деятельности. Характеристики деятельности. Интериоризация и экстериоризация. Структура деятельности. Потребность как источник активности. Мотив, его функции. Цели и мотивы. Значение и личностный смысл. Структура деятельности в теории А.Н. Леонтьева. Предметное действие как единица анализа деятельности в теории А.Н. Леонтьева. Развитие деятельности. Механизмы развития: сдвиг мотива на цель и др. Навыки, умения и привычки. Внешняя и внутренняя деятельность.
12	Индивидуальные и типологические характеристики как предмет дифференциальной психологии.	Предмет дифференциальной психологии. Практическое значение науки об индивидуальных и типологических различиях. Сущность и природа психологических различий. Индивидуальные и типологические различия. Основные подходы к проблеме психической нормы и аномалии: принятие критерия адаптированности и «среднестатистического» проявления психологических свойств; принятие негативных критериев нормы; теория культурного релятивизма, «антипсихиатрические теории»; подход П.Б. Ганнушкина; принятие описательных критериев психического здоровья в рамках зарубежной гуманистической психологии; подход Б.С. Братуся.
13	Психология характера.	Понятие о характере. Структура и развитие характера. Характер и темперамент. Типология характеров (К.Г. Юнг, Э. Фромм, К. Леонгард, А.Е. Личко).. Понятие о психопатиях и акцентуациях характера. Типы акцентуаций характера. Диагностика акцентуаций

		<p>характера.</p> <p>Понятие о способностях. Теории способностей (Ф. Галль, Ф. Гальтон, Г. А. Гельвеций). Различие в подходах к пониманию способностей в трудах К.К. Платонова и Б.М. Теплова. Способности и задатки. Классификация способностей. Общие интеллектуальные и творческие способности. Основные подходы к вопросу о роли природных и социальных факторов в происхождении способностей. Одаренность. Исследования механизмов формирования и развития способностей. Понятие о сенситивных периодах. Методы диагностики способностей.</p>
14	Эмоционально-волевая сфера личности. Чувства и эмоции как предмет психологического исследования	<p>Эмоции и чувства. Значение эмоций и чувств в жизни человека. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Основные характеристики, компоненты эмоций.</p> <p>Условия возникновения эмоциональных процессов. Обусловленность эмоций потребностями и мотивацией. Основные функции эмоций: коммуникативная, регулятивная, сигнальная, мотивационная, оценочная, стимулирующая, защитная. Виды эмоций: положительные, отрицательные, стенические, астенические. Переживание как центральная единица эмоций.</p> <p>Предметность, устойчивость, полярность (амбивалентность) как важнейшие содержательно-динамические характеристики чувств. Чувства и их виды: моральные, интеллектуальные, эстетические, практические. Экспрессивная сторона эмоций и чувств человека.</p>
15	Психологические теории эмоций	<p>Эволюционная (рудиментарная) теория эмоций Ч. Дарвина. Психоаналитическая концепция аффекта. Периферическая теория порождения эмоций В. Джемса и Г. Ланге. Концепция адаптивных биологических комплексов и базовых эмоций Р. Плутчика. Когнитивные теории эмоций С. Шехтера и Дж Сингера. Объяснение эмоций в русле теории когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Шехтера. Информационная теория эмоций П.В. Симонова.</p> <p>Понимание эмоций в работах отечественных психологов: Л.С. Выготского, Л.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна и др.</p>
16	Формы переживания чувств	<p>Чувства и их связь с мотивами и чертами личности. Формы переживания чувств. Ситуативные эмоции как внутренний регулятор деятельности. Аффекты, их биологическое и психологическое значение. Структура и динамика аффекта. Настроения. Отличие настроения от других психологических образований. Страсть как доминирующее эмоциональное переживание. Понятие о стрессе. Основные стадии стресса по Г. Селье. Эмоциональность как индивидуально-своеобразная характеристика личности. Методы изучения эмоциональности. Возможные нарушения в эмоциональной сфере личности. Тревожность, ее виды.</p>
17	Волевые процессы как предмет психологического исследования	<p>Понятие воли, волевого действия и волевой регуляции. Критерии выделения волевых действий. Соотношение произвольной и волевой регуляции. Функции воли. Мотивация и воля. Воля и формирование высших психических функций. Воля и произвольность. Природа волевого действия. Волевое усилие. Критерии выделения волевых действий. Простое и сложное волевое действие. Структура (этапы) сложного волевого действий. Определение и постановка целей. Наличие препятствий, борьба мотивов как условия возникновения и существования волевого акта.</p> <p>Волевая организация личности. Психологические механизмы волевой регуляции деятельности и поведения. Понятие локуса контроля. Экстернальная локализация контроля. Интернальная локализация контроля. Сила воли как система волевых качеств личности. Волевые качества личности как основа сознательной саморегуляции. Первичные и производные волевые качества. Особенности</p>

		<p>проявления волевых качеств на разных этапах осуществления волевого действия. Саморегуляция как сознательное управление своим поведением.</p>
18	<p>Когнитивные процессы. Непосредственное чувственное отражение. Ощущение и чувствительность.</p>	<p>Понятие когнитивной сферы и когнитивных процессов. Общее место и роль познавательных психических процессов в жизни человека. Основные подходы к психологическому анализу непосредственного чувственного отражения. Понятие об ощущениях. Классификация ощущений. Связь различных ощущений с объективными свойствами среды. Кинестетические ощущения. Субсенсорные ощущения, их значение и экспериментальные доказательства существования. Измерение и изменение ощущений. Количественные характеристики ощущений. Психофизические зависимости. Понятия абсолютного и относительного порогов ощущений. Законы Бугера – Вебера, Вебера – Фехнера. Изменчивость абсолютного и относительного порогов ощущений. Адаптация и сенсбилизация, синестезия. Сенсорная депривация.</p>
19	<p>Восприятие. Свойства восприятия</p>	<p>Восприятие, отличие восприятия от ощущений. Явление объективизации в восприятии. Основные свойства восприятия: предметность, осмысленность, целостность, структурность, константность, избирательность, категориальность. Факторы, определяющие интеграцию ощущений в целостные зрительные образы: близость воспринимаемых элементов друг к другу, их сходство, естественное продолжение и замкнутость. Восприятие человеком лица другого человека. Иллюзии зрительного восприятия. Восприятие пространства, времени и движения. Механизмы восприятия формы предметов и их величины. Восприятие глубины и удаленности, направления и скорости движений. Восприятие движения (В. Вундт, М. Вертгеймер). Восприятие времени. Восприятие как условие ориентировки в деятельности. Перцептивная задача. Перцептивные действия. Деятельность как условие развития восприятия. Движение и его роль в различных видах восприятия. Устойчивость образов восприятия. Восприятие и научение. Последовательность перцептивных актов, включенных в процесс восприятия. Развитие восприятия у детей. Деятельность как условие развития восприятия.</p>
20	<p>Общая психологическая характеристика мышления</p>	<p>Понятие о мышлении. Отличие мышления от непосредственно-чувственного познания. Мышление и предметно-практическая деятельность. Мышление как самостоятельная деятельность. Соотношение наук, изучающих мышление. Задача как объект мышления. Методы исследования мышления. Интроспекция. Метод рассуждения вслух и его отличие от интроспекции, методика наводящих задач. Тестирование интеллекта и дифференциально-психологическое изучение мышления. Тестирование интеллекта и креативности. Анализ продуктов творчества. Возможности клинических методов изучения мышления. Виды мышления. Наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое мышление. Проблемы понятийного мышления. Практический и теоретический интеллект. Логическое и интуитивное мышление, Произвольное и произвольное мышление. Творческое и нетворческое мышление. Индивидуальные особенности и типы мышления. Мышление и креативность.</p>
21	<p>Теоретические подходы к изучению мышления</p>	<p>Мышление как ассоциация представлений. Мышление как действие. Основные закономерности мышления, выявленные в Вюрцбургской школе. Представления о продуктивном мышлении в гештальтпсихологии. Мышление как поведение. Психоаналитический подход к проблемам мышления. Мышление как информационный</p>

		<p>процесс и когнитивная психология.</p> <p>Основные направления исследований мышления в современной отечественной психологии. Мышление и деятельность. Мышление и целеобразование. Представление об операциональном составе процесса решения задач, его средствах и способах. Мышление, совместная деятельность, общение. Мышление и коммуникация. Принцип развития в психологии мышления. Принципиальные отличия человеческого мышления от разумного поведения животных. Развитие мышления в антропогенезе. Зарождение и развитие мышления и трудовой деятельности человека. Основные стадии развития мышления в онтогенезе.</p>
22	Воображение. Виды и функции воображения.	<p>Природа воображения. Воображение и память. Виды воображения: активное, пассивное, воссоздающее и творческое. Функции воображения - активизация наглядно - образного мышления, управление эмоционально-потребностными состояниями, произвольная регуляция познавательных процессов, создание и реализация внутреннего плана действий, программирование поведения, управление физиологическими состояниями. и его развитие.</p> <p>Воображение и творчество. Ассиметрия функций правого и левого полушарий и два вида творческой фантазии. «Техники» воображения. Воображение и личность. Отражение особенностей личности и психологического состояния в продуктах творческого воображения. Воображение и органические процессы. Приспособительный характер физиологических реакций на психические состояния. Идеомоторный акт.</p>
23	Память. Виды и функции памяти.	<p>Общие представления о памяти. Общественно-историческая природа памяти человека. Познавательные процессы и память. Память и личность. Донаучный этап изучения памяти. Исследование памяти в первой психологической лаборатории В. Вундта. Ассоциативная теория памяти. Социальная теория памяти. Гештальтпсихология о феноменах памяти. Специфика изучения памяти в психоанализе. Понимание памяти в бихевиоризме. Деятельностная концепция памяти. Методы изучения мнемической функции у человека. Ассоциация как метод измерения памяти человека. Мнемотехнические приемы. Характеристика основных процессов памяти. Развитие памяти.</p>
24	Основные проблемы изучения речи	<p>Значение речи в жизни человека. Речь как предмет междисциплинарного изучения. Специфика изучения речи в психологии и психолингвистике.</p> <p>Проблема отличия речи от языка. Значение и смысл. Проблема языка и сознания.</p> <p>Проблема речевого развития. Становление речи и усвоение языка ребенка. Развитие устной речи. Предыстория письменной речи. Условия и особенности письменной речи.</p> <p>Психологические исследования речи. Исследование речи методом наблюдения. Общая характеристика порождения речи как процесса перехода от речевой интенции к доступному для понимания тексту. Проблема речевого мышления. Неразрывная связь речи и мышления. Общее и раздельное в развитии речи и мышления.</p>
25	Социальная психология как наука. Место социальной психологии в системе научного знания	<p>Место социальной психологии в системе научного психологического знания и практики специалиста по педагогике и психологии.</p> <p>Специфика трактовки границ между социальной психологией и общей психологией. Соотношение социальной психологии с другими разделами психологической науки. Социальная психология и социология.</p> <p>Предмет социальной психологии в истории отечественной</p>

		<p>психологической науки. Определение круга проблем, изучаемых социальной психологией. Специфика предмета социальной психологии в образовании. Роль конкретных практических задач общества в формировании проблематики социальной психологии. Необходимость анализа истории и сложившихся современных течений в зарубежной социальной психологии.</p> <p>Проблемы, задачи и основные направления развития социальной психологии на современном этапе. Основные области применения прикладных социально-психологических исследований в практике психологической и педагогической работы.</p>
26	Формирование и развитие социально-психологических идей.	<p>Истоки социально-психологических идей в античной философии и социально-философской мысли Нового времени. Эмпирические, философские и научные предпосылки социально-психологического знания. Значение социально-философских и социологических учений. Историко-эволюционная социология XIX века.</p> <p>Выделение социальной психологии в самостоятельную науку. Первые попытки создания самостоятельных социально-психологических теорий и их значение.</p>
27	Общая характеристика основных теоретических направлений в современной социальной психологии.	<p>Вопросы социальной психологии в теориях начала XX века. «Американизм» социальной психологии начала XX века. Влияние базовых концепций на этапе становления социальной психологии: психоанализа, бихевиоризма, гештальтпсихологии, когнитивизма. Становление основных направлений. Определение предмета социальной психологии в отечественной науке.</p> <p>Период становления экспериментальной социальной психологии в западной науке XX века. Опыты экспериментальной социальной психологии в работах Г. Меде и Ф. Оллпорта. Переориентация социальной психологии с исследования больших общностей на исследование малых групп. Роль прикладного социально-психологического знания. Внедрение социальной психологии в систему производства, пропаганды и другие сферы общественной жизни.</p> <p>Современные зарубежные концепции социальной психологии. Развитие течений необихевиоризма, психоанализа, интеракционистских теорий, гештальтпсихологии и гуманистического подхода в современной социальной психологии.</p>
28	Методологические проблемы социально-психологического исследования	<p>Возрастание роли методологических учений на современном этапе развития научного знания. Методология в социальной психологии. Классификация групп методов социально-психологического исследования. Основные методы социально-психологического исследования: наблюдение, анализ продуктов деятельности, различные виды опросов, тесты, эксперимент. Проблема соотношения прямых и косвенных методов в социально-психологическом исследовании.</p> <p>Основные требования к научному исследованию в социальной психологии. Проблема соотношения теории и эмпирического материала. Специфика интерпретации эмпирических данных в социально-психологическом исследовании. Вопрос о надежности и обоснованности данных. Проблема репрезентативности. Значение соотношения количественного и качественного анализа в социально-психологическом исследовании. Социально-психологический норматив, как критерий психодиагностических измерений. Этика экспериментального социально-психологического исследования. Социометрическая методика: возможности и ограничения. Наблюдение в социально-психологической практике. Групповое интервью. Специфика социально-психологического эксперимента.</p>
29	Общение в системе	Межличностные отношения как психологическая реальность

	отношений человека.	<p>общественных отношений. Основные подходы к пониманию общения и его места в системе отношений человека. Общая характеристика межличностных отношений. Специфика социально-психологического подхода к общению в сравнении с культурологическим, социологическим, общепсихологическим.</p> <p>Значение общения для развития индивида. Историческое развитие форм общения в человеческом обществе. Профессиональное общение психолога.</p> <p>Связь общения и деятельности. Структура общения. Социально-психологические функции общения. Содержание, формы и механизмы общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная; их связь с характером совместной деятельности и характером отношений партнеров. Пара- и экстралингвистика, проксемика и кинесика.</p>
30	Коммуникативная сторона общения: общение как обмен информацией	<p>Общение как коммуникация. Виды коммуникации. Обогащение и развитие информации в процессе коммуникации; позиции партнеров в коммуникативной ситуации; влияние позиции на процесс передачи и смысл информации. Знаковые системы в коммуникативном процессе. Значение семантики, теории информации, семиотики и лингвистики для социально-психологического анализа коммуникации.</p> <p>Структура коммуникативной ситуации и подходы к ее описанию. Вербальная коммуникация. Значение коммуникативных свойств человеческой речи. Вербальная и невербальная коммуникация в практике психолога.</p> <p>Стороны невербальной коммуникации: оптико-кинетическая, паралингвистическая, экстралингвистическая, пространственно-временная. Значение визуального контакта в коммуникативном процессе.</p> <p>Кодирование и декодирование как условие понимания. Обратная связь в межличностном общении. Связь коммуникативной стороны с деятельностью общения. Характеристика процессов говорения и слушания. Виды активного слушания. Монологическое и диалогическое говорение. Формы диалога. Активное слушание и говорение как профессиональные умения психолога.</p>
31	Интерактивная сторона общения: общение как обмен действиями	<p>Интеракция как предмет социальной психологии. Соотношение интеракции и коммуникации. Модели взаимодействия. Теории взаимодействия: обмена, управления впечатлениями. Теории диадического взаимодействия. Понимание взаимодействия в концепции символического интеракционизма.</p> <p>Структура и функции взаимодействия. Компоненты процесса взаимодействия. Виды взаимодействия. Кооперация и конкуренция как предмет социальной психологии. Конфликтное взаимодействие, основные стратегии конфликтного взаимодействия. Профессиональная конфронтация в практической работе психолога и ее роль в решении профессиональных проблем.</p> <p>Личностный и содержательный планы интеракции. Психологическое содержание построения единой стратегии взаимодействия его участниками. Изучение интерактивной стороны общения в реальных социальных группах. Применение полученных результатов в организационной практике. Обратная связь как средство регулирования интеракции. Освоение психологом конструктивных видов суждений обратной связи.</p>
32	Перцептивная сторона общения: общение как межличностное	<p>Понятие социальной перцепции. Значение социальной перцепции. Характеристика перцептивных процессов в социальной психологии. Функция межличностного восприятия в системе человеческого общения. Взаимное восприятие и познание партнеров по общению –</p>

	восприятие и познание	<p>основа установления взаимопонимания между ними.</p> <p>Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности», «новизны». Социально-перцептивные явления: установка, каузальная атрибуция, стереотипизация, предубеждение. Явление межличностной аттракции и ее причины. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. Основные направления исследования аттракции и их практическое значение в практике социальной и психологической работы с людьми. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, рефлексия, эмпатия, децентрация.</p> <p>Соотношение процессов межличностного восприятия и атрибуции. Структура атрибутивного процесса. Направления экспериментальных исследований межличностного восприятия.</p> <p>Проблема точности межличностного восприятия в психологической и социальной работе с людьми. Использование социально-психологического тренинга в повышении точности межличностного восприятия и обучении приемам перцепции и обратной связи.</p>
33	Большие и малые группы как предмет социальной психологии	<p>Значение изучения групп в социальной психологии. Исследование особенностей реальных социальных групп для понимания детерминации социального поведения личности как задача педагога и психолога. Большая и малая группы как разновидности общностей людей, их характеристика. Исследование психологии классов. Понятие «социального характера». Понятие «этнического стереотипа». Социальные слои и профессиональные группы. Психический склад общности и общественного мнения. Процессы заражения, внушения, подражания и история их изучения в социальной психологии. Исторические традиции социальной психологии в изучении заражения, внушения, подражания. История возникновения феномена малой группы.</p> <p>Понятие малой группы и ее признаки. Социально- психологические ограничения изучения малых групп. Основные направления изучения малых групп. Социально-психологические функции малой группы. Границы малой группы.</p> <p>Классификация групп. Фазы и уровни развития группы. Коллектив: сущность, признаки, стадии формирования. Признаки коллектива, социально-психологический аспект его исследования. Социально-психологическая теория коллектива. Методы исследования групп в социальной психологии.</p>
34	Процессы межличностного взаимодействия в малых группах	<p>Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство в малых группах. Различные теоретические подходы к изучению лидерства в социальной психологии: «теория черт» лидерства, харизматическая концепция, «синтетический» подход к исследованию лидерства. Ограничения при переносе характеристики стиля лидерства на стиль руководства.</p> <p>Методы выявления лидеров в малых группах. Принятие группового решения. Групповые конфликты и механизмы принятия решения. Практическое значение исследований принятия группового решения групповой деятельности.</p> <p>Эффективность деятельности малой группы: школьного класса, педагогического коллектива, тренинговой группы развития. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворенность членством в ней как две важнейшие стороны эффективности групповой деятельности. Роль педагога и психолога в оптимизации групповых процессов реальных групп. Психолого-педагогическая поддержка принятия группового решения.</p>
35	Социально-	Структура группы. Групповые роли и позиции участников, их

	психологический анализ структуры и развития группы	<p>изменение и причины изменения. Значение параметров успеха и неуспеха в развитии совместной деятельности группы. Значение изменения межгрупповых отношений для понимания психологических характеристик групп. Влияние межгруппового взаимодействия на внутригрупповые процессы. Типы межличностного взаимодействия в группе. Проблемы психологического климата в группе.</p> <p>Диагностика социально-психологического климата малой группы. Приметы благоприятного психологического климата группы. Признаки его ухудшения. Роль психолога и педагога в становлении психологического климата коллектива.</p> <p>Этапы и уровни развития малой группы. Проблема эффективности групповой деятельности, природа конфликтов и пути их разрешения. Зависимость между свойствами личности и отношениями в социальной группе. Методология исследования групп.</p>
36	Понятие групповой динамики и её психологические механизмы	<p>Понятие групповой динамики. Феномен группового давления. Конформность. Групповые решения: сдвиг риска и групповая поляризация.</p> <p>Групповая динамика: исследования, методы, процессы. Теория поля К. Левина. Феномен группового давления. Конформизм: понятие, основные исследования (М. Шериф, С. Аш, С. Милграм и др.). Факторы конформного поведения. Типы конформного поведения. Теории конформности (М. Дойч, Х. Джерард). Модель социального взаимодействия С. Московичи. Процесс принятия группового решения, его феноменология (социальная фасилитация, сдвиг риска, групповая поляризация и др.). Феномен групповой поляризации, экспериментальные исследования. Теории групповой поляризации: информационная, нормативная. Исследование Дж. Стонера: «сдвиг к риску» групповых решений.</p>
37	Модели коллективообразования. Лидерство и руководство в малых группах	<p>Внутригрупповая активность и коллектив. Модели коллективообразования. Лидерство и руководство в малых группах. Стиль руководства: теории К. Левина и современные подходы. Феномены лидерства и руководства, их соотношение. Исследования лидерства: лидерство как образ (когнитивный подход), лидерство как процесс (интеракционистский подход), лидерство как пограничная роль (теория систем). Факторы, влияющие на формирование стиля руководства. Характеристики эффективного руководителя.</p>
38	Социализация личности. Механизмы, стадии и институты социализации	<p>Социализация: биологический и культурный контексты. Социализация и развитие личности. Агенты социализации. Механизмы социализации: имитация, идентификация, чувства стыда и вины, конформность, внушение. Феномены социализации. Понятие социальной идентичности. Ресоциализация. Институты социализации. Стадии социализации (Л. Колберг, Дж. Мид, Э. Эриксон и др.). Социализация у детей и взрослых. Основные направления социализации.</p> <p>Социальная установка как предмет социально-психологического исследования. Функции социальной установки. Стереотип как выражение социальной установки. Социальная установка как специфический образ. Исследования социальной установки (Д. Кац, К. Ховлэнд, У.Томас и др.). Диспозиционная концепция регуляции поведения: теоретические предпосылки. Уровни диспозиционной структуры личности: предметные ситуации, социальные фиксированные установки, общая направленность интересов личности, система ценностных ориентаций. Когнитивные, эмоциональные, поведенческие аспекты диспозиционной системы. Функционирование, устойчивость и изменчивость диспозиционной системы. Диспозиции и реальное поведение личности.</p>

39	Социальные установки и социально-психологические характеристики личности	<p>Понятие социальных установок и традиции их изучения. Значение исследований установки в зарубежных теоретических концепциях и в школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Категории «отношение», «направленность», «ценностная ориентация». Важность исследования социальных установок личности для анализа детерминант социального поведения и мотивации на социально-психологическом уровне.</p> <p>Структура социальной установки. Когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты социальных установок. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Проблема изменения социальных установок, ее теоретические и практические аспекты. Возможности педагога и психолога в изменении асоциальных установок личности.</p>
40	Теоретические подходы к обоснованию периодизаций психического развития (на примере двух-трех теорий зарубежной психологии).	<p>Понятие развития. Психическое развитие. Основные проблемы психического развития: условия (предпосылки) источников и движущих сил развития психики; особенности их решения представителями разных теорий. Особенности биологизаторских концепций развития психики человека: теория рекапитуляции (С. Холл, А.В. Бакушинский); психоаналитическая теория (З. Фрейд, Э. Эриксон). Социологизаторское направление в трактовке проблемы психического развития (Д. Локк, К.А. Гельвеций). Теории конвергенции двух факторов (наследственность и среда) в психическом развитии человека (В. Штерн). Теория интеллектуального развития Ж. Пиаже.</p>
41	Теоретические подходы к обоснованию периодизаций психического развития (на примере двух-трех теорий отечественной психологии).	<p>Решение проблемы психического развития в отечественной психологии (С.Л. Рубинштейн, А.Р. Лурия, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин). Теория культурно-исторического развития психики ребенка (Л.С. Выготский) и ее основные положения. Развитие психики ребенка как результат «присвоения человеческой действительности». Условия и источники психического развития человека. Идея периодизации психического развития и становления личности. Теоретико-методологические решения вопроса периодизации психического развития личности Д.Б. Элькониным. Ведущая деятельность и ее основные характеристики. Понятие эпохи, периода, фазы возрастной периодизации психического развития. Неравномерность психического развития, ее причины. Возрастные новообразования. Понятие сензитивного периода, его роль в психическом развитии личности. Возрастные и индивидуальные особенности психического развития в процессе обучения и воспитания.</p>
42	Содержание и специфика педагогической задачи в психологическом образовании.	<p>Предмет педагогической психологии, ее место в системе смежных наук. Психология обучения, психология воспитания, психология профессиональной педагогической деятельности.</p> <p>Основные теории обучения. Ассоцианизм и теория приемов умственной деятельности Н.А. Менчинской и П.А. Шеварева. Бихевиоризм и теория программированного обучения Б.Ф. Скиннера. Влияние идей Л.С. Выготского на становление отечественной традиции развивающего обучения. Дидактические принципы и методическая реализация системы развивающего обучения Л.В. Занкова. Теория планомерно-поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина. Теория развивающего обучения Д.Б. Эльконина и В.В. Давыдова. Проект «Школа диалога культур» В.С. Библера. «Педагогическая психология воспитания» О.В. Лишина. Психологические проблемы профессиональной деятельности педагога.</p>
43	Психологический эксперимент. Виды	<p>Эксперимент как способ научного познания. Эмпирическая проверка научных гипотез. Фальсифицируемость и верифицируемость теории</p>

	и этапы экспериментального исследования.	как признаки научности. Варианты экспериментальных гипотез. Проектирование исследования в экспериментальной психологии. Виды экспериментального исследования. Этапы экспериментального исследования. Идеальный и реальный эксперимент. Эксперимент полного соответствия. Понятие валидности экспериментального исследования. Виды валидности: внутренняя, внешняя, конструктивная, операциональная.
44	Методология экспериментального психологического исследования.	Развитие экспериментальной психологии и дифференциация понятий <i>метод</i> и <i>методика</i> . Методология экспериментального психологического исследования. Теоретическое и эмпирическое знание в психологии Эмпирическая закономерность и закон. Теория, гипотеза и факты в структуре психологического знания. Структура теории: эмпирическая основа, базис (идеализированный объект) правила логического вывода, множество выведенных утверждений. Проблема и гипотеза.
45	Классификации методов психодиагностики: по степени объективности, формализации, задачам, форме проведения.	Классификации методов психодиагностики: по степени объективности, формализации, задачам, форме проведения. Тестирование: основные задачи и возможности. Стандартизованность процедуры тестирования. Понятие нормы. Статистическая и критериальная норма. Репрезентативность. Измерение как переход к математической модели объекта. Понятие шкалы измерения, типы шкал. Конкретные примеры стандартных шкал в психодиагностике: Z – шкала, IQ – шкала, T – шкала, шкала стенов. Признак, распределение признака: табличное и графическое представление. Теоретическое и эмпирическое распределение. Равномерное и нормальное распределение. Параметры распределения: меры средней тенденции и вариативности признака. Измерение двух и более признаков. Производные признаки. Связь признаков Лонгитюдные методы и методы поперечных срезов. Нормирование. Соотношение количественного и качественного анализа при статистической обработке результатов психодиагностического исследования. Психосемантические и репертуарные техники. Опрос. Возможности и ограничения опросных методов психодиагностики: выбор оптимальной формы проведения опроса. Психологическое интервью. Виды интервью, требование к составлению психологического интервью. Особенности проведения интервью: вхождение в контакт, организация интервью и фиксация результатов. Беседа. Требование к беседе и к социальному работнику при проведении беседы. Составление психологической беседы, обработка информации после проведения беседы. «Семантический дифференциал Ч. Осгуда. Техника репертуарных решеток Дж. Келли.
46	Проективные методики Тесты особенностей личности и межличностных отношений. Тесты тревожности. Тесты Роршаха, Люшера.	Проективные методики Тесты особенностей личности и межличностных отношений. Проективная гипотеза. Тесты тревожности. Тесты на выявление агрессивности. ДАТ/САТ, Комплекс рисуночных тестов. Тесты Роршаха, Люшера. Отработка техники проведения, обработки и интерпретации при тестировании. Этические нормы в психодиагностике.
47	Психокоррекция: определение, формы, принципы и этапы.	Понятие «коррекция развития» в науках о ребенке: дефектологии, коррекционной педагогике. Цели коррекционной педагогики. Коррекция аномального развития. Коррекция задержки психического развития. Распространение понятия «коррекция» на область нормального психического развития. Формы коррекции: симптоматическая и направленная на источники и причины

		отклонений в развитии. Понятие психологического здоровья. Задачи коррекции нормального психического развития, виды и формы. Содержание психологической коррекции. Принцип единства диагностики и коррекции в работе практического психолога. Этапы диагностико-коррекционной работы. Принцип «нормативности» развития. Коррекционно-развивающая работа, направленная на общее развитие ребенка. Функциональное развитие и возможности коррекционно-развивающей работы. развивающих занятий. Психолог и родители: цели, задачи и возможности сотрудничества. Взаимодействие психолога со специалистами. Работа психолога с учителями, воспитателями по разработке стратегии и тактики применения индивидуального подхода в обучении и воспитании. Общая характеристика методов психологической коррекции. Групповая коррекционная работа.
48	Психология управления	Место психологии управления в системе научного знания. Объект и предмет психологии управления. Социально-психологическая функция управления. Психологические закономерности управленческой деятельности. Основные направления современных исследований в области психологии управления. Основные функции и компетенции руководителя. Функция принятия решения – центральное звено всей деятельности руководителя. Коммуникативные процессы в управленческой деятельности. Управленческое и деловое общение. Диагностика и развитие компетентности в деловом общении. Ведение деловых бесед и переговоров. Психологические аспекты готовности и проведения совещаний. Основные технологии работы с персоналом: составления профессиограмм и психограмм; ассесмент-центр как комплексная технология оценки персонала; расстановка и адаптация персонала; мотивирование персонала, обучение и развитие персонала; планирование карьеры; кадровый мониторинг и аттестация персонала; формирование корпоративной культуры и социально-психологического климата коллектива; сопровождение нововведений в организации; оптимизация численности персонала и др.
49	Психологическое консультирование как вид психологической помощи.	Психологическое консультирование как вид психологической помощи. Консультирование как вид профессиональной деятельности. Модели консультирования. Области психологического консультирования. Виды психологического консультирования. Телефонное консультирование. Профессиональная деятельность консультанта. Личностное развитие и профессиональное становление консультанта. Супервизорство в становлении консультанта-профессионала. Организация процесса консультирования - этапы. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Диагностические методы и техники. Психотерапевтическая (психокоррекционная) направленность консультирования. Психотерапевтический диалог в консультировании. Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Психологическая поддержка в организации и курировании групп самопомощи. Методы самопомощи. Индивидуальные и групповые методы консультирования.
50	Методика преподавания психологии	Содержание и специфика педагогической задачи в психологическом образовании. Типы педагогических задач: стратегические, тактические, дидактические, воспитательные, развивающие. Педагогическая задача как синтез содержательной, мотивационной и процессуальной сторон деятельности педагога и обучающегося.

		<p>Этапы конструирования педагогического процесса: аналитический, прогностический, проектировочный.</p> <p>Тематическое планирование занятий по учебной дисциплине. Распределение учебного времени для решения различных дидактических задач. Распределение содержания психологического образования между формами обучения.</p> <p>Конструирование учебного материала и учебных задач. Конструирование задач, реализующих личностную направленность образования.</p> <p>Выбор и конструирование материальных и материализованных средств, используемых в психологическом образовании. Использование технических средств в обучении психологии. Виды и способы реализации наглядности в психологическом образовании. Подготовка наглядных материалов.</p>
51	Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга	<p>Психологические особенности тренинговой группы. Группа тренинга: проблема состава и границ. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп. Принципы работы тренинговой группы: открытости, закрытости группы, активности. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ. Ролевые позиции в группе. Понятие о групповой сплоченности. Обсуждение регламента работы. Построение пространства групповой работы. Особенности проведения процедуры знакомства. Обсуждение и принятие групповых норм. «Разогрев» (психогимнастика), его виды. Основные элементы групповой динамики. Цели группы. Нормы группы. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы. Процесс тренинга и личностная динамика участников группы тренинга.</p>
52	Психологическое обеспечение служебной деятельности	<p>Общие вопросы психологической помощи в профессиональной сфере. Психологическое сопровождение служащих в различных условиях профессиональной деятельности</p> <p>Оценка профпригодности служащих: профотбор, подбор, расстановка и профессиональное дополнительное обучение кадров в организациях различного профиля.</p> <p>Психологическая помощь в адаптации служащих к организационным, социально-психологическим и профессиональным составляющим служебной деятельности.</p> <p>Мониторинг социально-психологических и организационных характеристик в служебной деятельности.</p> <p>Система психологических технологий по развитию профессиональных, психологических, личностных и индивидуальных свойств работников.</p> <p>Психологическая помощь руководителям и управленцам в решении профессиональных задач в условиях служебной деятельности.</p> <p>Помощь в повышении эффективности деятельности сотрудников разнообразных служб.</p> <p>Разнообразие психотехнологий по оптимизации работоспособности и функциональных состояний служащих в зависимости. Психологическая коррекция и реабилитация</p> <p>Психологическая помощь при разрешении трудовых конфликтов в условиях служебной деятельности</p>
53	Психология экстремальных ситуаций	<p>Психология экстремальных ситуаций как направление прикладной психологии. Проблемы оценки, предвидения и оптимизации психических состояний и поведения человека в стрессовых ситуациях. Основные направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические особенности жизнедеятельности человека в экстремальных условиях существования и работы в замкнутых

		<p>пространствах, в неблагоприятных климатических условиях, в условиях повышенного риска и т.д.</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические особенности поведения в условиях глобальных катастроф - терроризм - психология кризиса <p>Изучение психо-физиологических последствий у людей, переживающих экстремальную ситуацию. Экстремальная ситуация как чрезвычайная, выходящая за рамки обычного, ситуация. Различные виды экстремальных ситуаций: ситуация, в которой у человека отсутствуют паттерны поведения; ситуация высокой степени неопределенности; ситуация угрозы; ситуации невозможности реализации каких-либо потребностей. Требования перестройки и адаптации, внешние и внутренние изменения человека в стрессовой ситуации. ОСР, ПТСР.</p>
54	Психологическая саморегуляция	<p>Определение понятия «саморегуляция», измененные состояния сознания, функциональные состояния человека. Оптимальные состояния активности и покоя человека. Теория функциональных систем П. К. Анохина и взаимообуславливание физиологических и поведенческих реакций. Сознательный контроль и регуляция психических процессов. Проблема стресса в биологии и медицине. Классическая концепция стресса Селье и ее развитие. Гормональные и физиологические проявления стресса. Особенности психологического стресса. Поведенческие при наки стресса. Интеллектуальные признаки стресса. Физиологические признаки стресса. Эмоциональные признаки стресса. Объективные методы оценки уровня стресса. Субъективные методы оценки уровня стресса. Влияние характеристики стрессора на уровень стресса. Факторы, влияющие на развитие стресса. Последствия стресса: психосоматические заболевания и ПТСР. Причины возникновения психологического стресса. Тактика работы со стрессом в зависимости от времени его наступления. Техники телесно-ориентированной терапии в саморегуляции (по выбору). Нервно-мышечная релаксация Джейкобсона. Дыхательные техники в психорегуляции. Ауторациональная терапия. Визуализация. Восточные техники саморегуляции. Эмоционально - волевая тренировка. Профилактика стрессов. Поведенческая саморегуляция. Противопоказания к занятиям АТ. Причины и признаки сопротивления занятиям аутотренингом. Особенности применения методов саморегуляции в работе с детьми.</p>

Б. Кейсовые задания

Дайте максимально развёрнутую содержательную характеристику ситуации, предположите необходимые действия, возможные результаты.

1. Перед Вами стоит задача провести тренинг для сотрудников отдела продаж. Каким образом Вы будете определять содержание и форму проведения тренинга?
2. Руководитель компании ставит перед Вами задачу, чтобы после проведения тренинга по технике продаж объемы продаж выросли на 10%. Ваши действия?
3. Вам необходимо выбрать компанию-провайдера тренинговых услуг. Каковы будут Ваши действия?
4. Вы организовали в компании обучение иностранному языку. Половина сотрудников довольна, половина — нет. Ваши действия?
5. Вы понимаете, что процесс адаптации новых сотрудников идет слишком долго, при этом новички явно испытывают дискомфорт. Ваши действия?
6. Вам необходимо осуществить подбор кандидатов на несколько открытых вакансий. Какие пути поиска Вы выберете и почему?

7. Два кандидата в ходе конкурса показали одинаковый уровень развития профессиональных навыков, сопоставимый опыт и образование. По каким критериям Вы выберете того, кто станет членом вашего коллектива?

8. Вы знаете, что в одном из отделов компании, где Вы работаете, имеет место вялотекущий конфликт между руководителем и одним из сотрудников. Ваши действия?

9. Один из кандидатов на вакантную позицию является слишком квалифицированным. Каковы плюсы и минусы данной ситуации? Ваши действия. Если Вы принимаете решение о приеме его на работу, какие действия Вы предпримете?

10. Вы понимаете, что очень интересный для Вашей компании кандидат на самом деле заинтересован в другого рода работе (компании, корпоративной культуре), однако у Вас есть все возможности убедить его прийти к Вам. Ваши действия. Обоснуйте, пожалуйста.

11. Каким образом Вы сможете определить основные факторы, мотивирующие кандидата?

12. На какие уровни потребностей (по классификации Маслоу) воздействует такой фактор, как уровень зарплаты? Обоснуйте.

13. Работа в отделе персонала предполагает большое количество дел, которые невозможно запланировать заранее (например, вопросы со стороны сотрудников, разрешение конфликтных ситуаций и т.д.). Каким образом Вы будете планировать свой день?

14. Одной из очень частых ошибок при проведении бизнес-тренингов является неправильное планирование времени (его или не хватает, или остается лишнее). Какие способы Вы предложите, чтобы избежать подобной ситуации?

15. Определите ключевые компетенции профиля должности менеджера по персоналу/военного психолога.

16. Проведите со мной интервью на вакансию психолога служебной деятельности.

17. Вы набираете персонал. Вы дали обещание одному из кандидатов, он объявил на предыдущем месте работы об увольнении и отработывает две недели. В этот период у Вас оказывается другой кандидат, который нравится Вам больше. Ваши действия. Почему?

18. Тщательно проанализировав существующую систему развития, обучения персонала и планирования карьеры, Вы пришли к выводу о том, что ее надо кардинально менять. Вы разработали проект этих изменений. Как Вы будете их внедрять?

19. В Вашей компании принято решение о введении новой дополнительной отчетности для торговых представителей. Предложите шаги по ее внедрению с тем, чтобы добиться максимально позитивного восприятия

20. Вас просят выполнить работу, которая не входит в Ваши непосредственные обязанности, но больше никто ее сейчас не сможет сделать, исходя из уровня квалификации. Ваши действия?

21. В команде работает человек, который постоянно просит своих коллег о помощи и пояснениях. Что хорошего и что плохого в этой ситуации?

22. У Вас в подчинении работает человек, который уже несколько перерос свою позицию. Однако в силу различных объективных причин карьерного роста быть не может, а доход уже достаточно высокий. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

23. У сотрудника, ранее дававшего отличные результаты, резко снизилась эффективность работы, при этом формально он выполняет все свои обязанности. Чем может быть вызвана такая ситуация и каковы Ваши действия?

24. Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в итоге все делает весьма исполнительно. Сотрудник работает в компании около полугода. Чем эта ситуация может быть вызвана? Ваши действия?

25. Представьте себе ситуацию, при которой в коллективе, которым Вы руководите, есть неформальный лидер, который однозначно пытается конкурировать с Вами за влияние на людей. Ваши действия?

26. Определите индивидуально-личностные качества, которые необходимы сотруднику отдела продаж (любая должность, актуальная для данной ситуации), и выберите инструменты для их определения.

27. Рабочий день приближается к концу. Начальник отдела — большой любитель воспитательной работы с молодежью — приглашает к себе сотруднику и начинает нравоучительную беседу, которая по всем признакам скоро не закончится. Сотрудница понимает, что начальник настроен, во что бы то ни стало высказать все, что вознамерился. При этом она помнит, что приближается аттестация молодых специалистов, от которой для нее зависит очень многое. А еще она помнит, что, даже уйдя с работы вовремя, с трудом успевает забрать ребенка из детского сада. Как ей быть? Проанализируйте кейс максимально полно.

1.4. Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

Государственный междисциплинарный экзамен является обязательным компонентом государственной итоговой аттестации. Он носит комплексный характер и ориентирован на выявление у каждого из экзаменуемых степени освоения и сформированности компетенций, целостной системы базовых знаний, умений и навыков, образующих основу для последующего профессионального самореализации выпускника.

Государственный междисциплинарный экзамен проводится по нескольким дисциплинам (блокам) образовательной программы, результаты, освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Государственный экзамен проводится устно или письменно.

К сдаче государственного междисциплинарного экзамена допускаются студенты, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом и не имеющие задолженностей.

Подготовка к государственному междисциплинарному экзамену является самостоятельной работой студента. Для оказания помощи студентам в этой ответственной работе выпускающая кафедра организует обзорные лекции. Задача обзорных лекций состоит в систематизации ранее полученных студентами знаний и ознакомлении с новыми научными взглядами.

Государственный междисциплинарный экзамен принимает государственная экзаменационная комиссия (ГЭК). К началу экзамена должны быть подготовлены:

- приказ о составе государственной экзаменационной комиссии;
- программа сдачи государственного междисциплинарного экзамена;
- экзаменационные билеты в запечатанном конверте;
- зачетные книжки;
- список студентов, сдающих экзамен в соответствующий день;
- бланки протоколов сдачи экзамена;
- чистая бумага со штампом факультета ГМУ Волгоградского института управления - филиала РАНХиГС;
- ведомость для оценки ответов по 5-балльной шкале.

Место проведения экзамена. Экзамен проводится в специально подготовленной аудитории, в которой оборудованы места для экзаменационной комиссии, секретаря комиссии и индивидуальные места студентов для подготовки ответов.

Экзамен проводится в устной форме. Студентам рекомендуется подготовить свои ответы по экзаменационному билету в письменной форме. Запись ответов на вопросы экзаменационного билета делается на специальных проштампованных листах, выданных секретарем экзаменационной комиссии. Записи ответов рекомендуется делать кратко. Слишком подробные записи ответов нежелательны. В них трудно ориентироваться при

ответе, есть опасность упустить главные положения, излишне детализировать несущественные аспекты вопроса, затянуть ответ. В конечном итоге это может привести к снижению качества ответа и, соответственно, уровня экзаменационной оценки.

Процедура проведения экзамена состоит из трех этапов:

1. Начало экзамена
2. Заслушивание ответов
3. Подведение итогов экзамена и их оглашение.

1. *Начало экзамена.*

Перед началом экзамена студенты-выпускники приглашаются в аудиторию. Председатель знакомит присутствующих с приказом о создании ГЭК (зачитывает его) и представляет состав ГЭК персонально. Затем вскрывается конверт с экзаменационными билетами, проверяется их количество. Все экзаменационные билеты раскладываются на столе.

Выпускникам напоминают общие рекомендации по подготовке ответов, устному ответу по вопросам билета, а также по ответам на дополнительные вопросы.

В аудитории остаются пять — шесть выпускников, остальные покидают аудиторию. Студенты берут билет, называют его номер и занимают индивидуальное место за столами для подготовки ответов.

2. *Заслушивание ответов.*

Студент, подготовившись к ответу, информирует секретаря о готовности и садится за экзаменационный стол. В это время секретарь ГЭК приглашает в аудиторию следующего студента.

Возможны следующие варианты заслушивания ответов:

1. студент раскрывает содержание одного вопроса билета, и ему сразу предлагают ответить на уточняющие или дополнительные вопросы;
2. студент отвечает на все вопросы билета, а затем по ним задаются уточняющие и дополнительные вопросы. Как правило, дополнительные вопросы тесно связаны с основными вопросами билета.

Право выбора порядка ответа предоставляется выпускнику. Комиссия дает возможность студенту дать полный ответ по всем вопросам билета.

В некоторых случаях по инициативе председателя ГЭК, заместителя председателя или членов комиссии (или в результате их согласованного решения) ответ студента может быть тактично приостановлен. При этом дается краткое, но убедительное пояснение причины: ответ явно не по существу вопроса, ответ слишком детализирован, студент допускает явную ошибку в изложении нормативных актов, статистических данных; студент грамотно и полно изложил основное содержание вопроса, но продолжает его развивать. Если ответ остановлен по первой причине, то студенту предлагается перестроить содержание излагаемой информации сразу же или после ответа на другие вопросы билета.

Заслушивая ответы всех студентов, члены комиссии проставляют соответствующие баллы в ведомости по 5-балльной системе. После того, как заслушаны ответы всех студентов, Государственная экзаменационная комиссия под руководством Председателя проводит обсуждение ответов студентов и выставляет оценки по 5-балльной системе. По каждому студенту решение о выставляемой оценке должно соответствовать мнению большинства членов ГЭК. Члены комиссии имеют право на особое мнение в оценке ответа отдельных студентов. В этом случае оно должно быть мотивировано и записано в протокол.

Члены ГЭК также дают оценку общего уровня теоретических знаний и практических навыков студентов, выделяются наиболее грамотные компетентные ответы.

Оценки каждого студента заносятся в протоколы и зачетные книжки. Члены ГЭК подписывают эти документы. Пересдача экзамена на повышенную оценку запрещается.

3. *Подведение итогов сдачи экзамена за соответствующий день.*

Все студенты, сдававшие экзамен в соответствующий день, приглашаются в аудиторию, где работает ГЭК. Председатель ГЭК сообщает, что в результате обсуждения и

совещания оценки выставлены, и оглашает их. Отмечает лучших студентов, высказывает общие замечания. Обращается к студентам, нет ли не согласных с решением ГЭК по оценке ответа. В случае устного заявления студента о занижении оценки его ответа, с ним проводится собеседование в присутствии комиссии. Целью этого собеседования является разъяснение качества ответов и обоснование итоговой оценки.

4. *Подведение итогов работы ГЭК.*

По завершении государственного междисциплинарного экзамена председатель ГЭК готовит письменный отчет, в котором приводится статистика о количестве студентов, сдавших экзамен, отмечается уровень знаний студентов и делаются предложения кафедрам по совершенствованию отдельных дисциплин.

1.5. Рекомендуемый список литературы для подготовки к государственному экзамену:

Автор	Заглавие	Ответственность (редактор)	Место изд., изд-во	год
Столяренко Л. Д.	Основы психологии		Ростов н/Д Феникс	2016
Рубинштейн С. Л.	Основы общей психологии		СПб. Питер	2016
Худяков А. И.	Экспериментальная психология		Харьков Изд-во "Гуманитарный Центр"	2016
Корнилова Т. В.	Экспериментальная психология	Психол. фак. МГУ им. М. В. Ломоносова	М. Юрайт	2013
Руденко А. М.	История психологии в схемах и таблицах		Ростов н/Д Феникс	2015
Артемьева О. А.	Социально-психологическая детерминация развития российской психологии в первой половине XX столетия	Рос. акад. наук (РАН); Ин-т психол. РАН	М. Изд-во Ин-та психол. РАН	2015
Носс И. Н.	Психодиагностика		М. Юрайт	2013
Реан А. А.	Психология личности		СПб. Питер	2016
Хьелл Л. А.	Теории личности. Основные положения, исследования и применение		СПб. Питер	2016
Столяренко Л. Д.	Психология личности		Ростов н/Д Феникс	2016
Кулагина И. Ю.	Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека		М. Академический Проект	2015
Юревич А. В.	Психология социальных явлений	Рос. акад. наук (РАН); Ин-т психол. РАН	М. Изд-во Ин-та психол. РАН	2014
Айзенк Х.	Психология политики	[пер. с англ. В. Егорова]; Фонд	М. Мысль	2016

		"Либеральная миссия"		
Ильин Е. П.	Психология доверия		СПб. Питер	2013
Толочек В. А.	Современная психология труда		СПб. Питер	2013
	Современные представления о психической норме и патологии	отв. ред. Н. Л. Белопольская	М. Когито-Центр	2015
Орлова Е. А.	Клиническая психология	отв. ред. Г. И. Ефремова	М. Юрайт	2013
Колесникова Г. И.	Методология психолого-педагогических исследований		Ростов н/Д Феникс	2015
Волков Б. С.	Методология и методы психологического исследования		М. КноРус	2014
Оксинойд К. Э.	Организационное поведение		М. КноРус	2017
Макарова И. К.	Привлечение, удержание и развитие персонала компании	Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ	М. Дело	2012
	Управление персоналом: учебник для бакалавров. -434 с. - (Бакалавр).	/ под ред. А. А. Литвинюка ; Рос. гос. торгово-эконом. ун-т	М.: Юрайт	2012
Лукьянова Т. В.	Управление персоналом: теория и практика. Психофизиология профессиональной деятельности и безопасность труда персонала	под ред. А. Я. Кибанова; Гос. Ун-т Упр. (ГУУ)	М. Проспект	2015
Яхонтова Е. С.	Стратегическое управление персоналом	Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ	М. Дело	2013
Макарова И. К.	Управление человеческими ресурсами: уроки эффективного HR-менеджмента	Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ	М. Дело	2013
Анцупов А. Я.	Конфликтология		СПб. Питер	2016
Ежова Л. В.	Проведение тренинга беспристрастности как базового компонента профессионализма мирового судьи и организация комнат психологической разгрузки для мировых судей	Центр независ. социолог. исследований	СПб. Б. и.	2013
	Психология семейных отношений	под ред. А. В. Литвиновой	М. Флинта; Наука	2015

Ильин Е. П.	Психология общения и межличностных отношений		СПб. Питер	2015
Столяренко Л. Д.	Психология общения		Ростов н/Д Феникс	2016
Эксакусто Т. В.	Групповая психокоррекция		Ростов н/Д Феникс	2015
Гулина М. А.	Консультативная психология		СПб. Питер	2015
Адлер А.	Практика и теория индивидуальной психологии	[пер. с англ. А. Боровикова]	М. Академический Проект; Гаудеамус	2015
	Психологическое консультирование. Практическое руководство	[ред.-сост. Д. Я. Райгородский]	Самара Изд. Дом "Бахрах-М"	2016
Кочюнас Р.	Психологическое консультирование		М. Академический Проект	2015
Мартынова Е. В.	Индивидуальное психологическое консультирование		М. Генезис	2015
Харитонов С. В.	Основы поведенческой психотерапии		М. ГЭОТАР-Медиа	2015
Ардт П.	Психосоматика и психотерапия	пер. с нем. В. П. Яковлева; под ред. А. Б. Смулевича, Э. Б. Дубницкой, А. Ш. Тхостова	М. МЕДпресс-информ	2014
Осухова Н. Г.	Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях		М. Изд. центр "Академия"	2012
Караяни А. Г.	Психология общения и переговоров в экстремальных условиях		М. ЮНИТИ-ДАНА; Закон и право	2015
Коноваленко М. Ю.	Деловые коммуникации	Рос. гос. торгово-эконом. ун-т	М. Юрайт	2013
Кузнецов И. Н.	Деловое общение		Ростов н/Д Феникс	2014
Крутова В. В.	Сценарии деловых игр	ФГБОУ ВПО Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Волгогр. фил.	Волгоград Изд-во ВФ РАНХиГС	2014

1.6. Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена

Критерии оценивания компетенций указаны в паспортах компетенций. Для определения уровня освоения компетенций используются оценки, полученные студентом на последнем этапе формирования компетенций. В случае если изучение дисциплины по выбору приводит к увеличению количества этапов освоения компетенции, возможен учет

оценок, полученных студентом на двух последних этапах. Более подробно данный подход отражен в паспортах компетенций и фонде оценочных средств государственной итоговой аттестации.

Оценка результата экзамена производится на открытом заседании ГЭК. За основу принимаются следующие критерии, с учетом степени освоения компетенций, контролируемых на ГЭК:

- знание учебного материала, умение выделять существенные положения, основную мысль при ответе на вопросы билета.
- умение применять теоретические знания для анализа конкретных ситуаций и решения прикладных проблем
- общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа
- полнота, точность, аргументированность ответов на дополнительные вопросы членов комиссии

При определении оценки качества знаний, уровня сформированности знаний, умений и навыков студентов государственная экзаменационная комиссия руководствуется следующими критериями:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, показавшему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по специальности; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий изученных дисциплин и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему все задания, предусмотренные программой;

- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, показавшему полное знание учебного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена; усвоившему основную литературу по направлению подготовки; успешно выполнившему все задания, предусмотренные программой;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, показавшему знание основного учебного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена, в объеме, необходимом для дальнейшей работы по специальности; знающему основную литературу по направлению подготовки; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные программой, но допустившему погрешности в ответе на экзамене или при выполнении экзаменационных заданий и обладающему необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения в дальнейшей работе по направлению подготовки;

оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, показавшему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена, не выполнившему отдельные задания, а также допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; не обладающему необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения в дальнейшей работе по направлению подготовки.

Дополнительные 5 баллов к итоговой сумме добавляются студенту, усвоившему в полной мере все компетенции (на основании представленных данных в сводной ведомости успеваемости).