

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

---

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

Утверждена  
решением кафедры  
психологии  
Протокол от «31» августа 2018 г. №1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.6ПСИХОЛОГИЯ**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки

39.03.01«Социология»

*(код и наименование направления подготовки (специальности))*

Социальная структура, социальные институты и процессы

---

*направленность (профиль)*

*Бакалавр*

---

*квалификация*

*очная*

---

*форма(ы) обучения*

*год набора – 2019*

Волгоград, 2018 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

канд. психол. наук,  
доцент кафедры психология

Черняева А.В

Заведующий кафедрой психологии

Зиновьева Д.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
3.	Содержание и структура дисциплины .....	6
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине .....	8
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	17
6.1.	Основная литература .....	17
6.2.	Дополнительная литература .....	17
6.3.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	17
6.4.	Нормативные правовые документы .....	17
6.5.	Интернет-ресурсы .....	17
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	18

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.6 «Психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	ПК-6.1	Готовность нести ответственность организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
формирование профессиональных действий, связанных с консультированием по вопросам применения результатов социологических и маркетинговых исследований	ПК-6.1	На уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>• психологических основах принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях;</li> <li>• психологических методиках принятия управленческих решений в конфликтных ситуациях.</li> </ul>
		На уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать знания в области психологии для разработки управленческого решения;</li> <li>• рефлексивно оценивать результаты собственной деятельности</li> </ul>
		На уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> <li>• стрессоустойчивого и ответственного поведения в условиях принятия организационно-управленческого решения в нестандартных ситуациях</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.Б.6 «Психология» принадлежит к блоку базовая часть, обязательные дисциплины. В соответствии с Учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 6 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 43Е (144 часа).

Дисциплина осваивается после изучения таких дисциплин, как «История», «Логика», «Философия».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 54 часа и на самостоятельную работу обучающихся – 54 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с Учебным планом – экзамен.

### 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
<i>Очная форма обучения</i>									
<i>6 семестр</i>									
Тема 1	Психология как наука и практическая деятельность.	14	2	-	2	-	10	О	
Тема 2	Понятие о методе и методологии в психологии	4	2	-	2	-	-	О	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 3	Основные этапы развития психологии	16	2	-	4	-	10	О,Р
Тема 4	Психология личности.	6	2	-	4	-	-	О
Тема 5	Индивидуально-психологические особенности.	6	2	-	4	-	-	О, Т
Тема 6	Индивидуально-психологические особенности.	18	2	-	6	-	10	О
Тема 7	Психология общения.	10	2	-	4	-	4	О
Тема 8	Психология общения.	18	2	-	2	-	14	О
Тема 9	Психология стресса и стрессоустойчивого поведения.	10	2	-	2	-	6	О
Тема 10	Психология конфликтов.	6	2	-	4	-	-	О, Т
Промежуточная аттестация		36	-	-	-	-	-	экзамен
<b>Всего:</b>		<b>144</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	<b>4 ЗЕ</b>

*Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р).*

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Психология как наука и практическая деятельность.**

Предмет психологии и его становление. Сравнительный анализ житейского и научного психологического знания. Парадигмы и подходы психологии. Основные модели познавательных процессов, свойств и состояний.

#### **Тема 2. Понятие о методе и методологии в психологии**

Общая характеристика методов научной психологии. Определение, краткая характеристика, требования к организации и проведению основных методов в психологии (исследовательские, диагностические, коррекционные и психотерапевтические). Классификация методов по А.Б.Орлову, Б.Г.Ананьеву.

#### **Тема 3. Основные этапы развития психологии**

История становления научной психологии. Основные направления зарубежной психологии: бихевиоризм, психоанализ, гештальтпсихология, когнитивная психология, гуманистическая психология

#### **Тема 4. Психология личности.**

Понятие личности, структура, активность и направленность, формирование и саморазвитие личности. Множественность теорий личности. Понятие психологического типа личности.

### **Тема 5. Индивидуально-психологические особенности.**

Конституциональные нейродинамические свойства индивида, физиологические основы темперамента. Роль темперамента в процессе формирования личности, в сфере поведения и деятельности человека. Характеристика темперамента как индивидуального свойства (типология ВНД по И.П. Павлову; свойства темперамента, их проявления по Б.М. Теплову; концепция темперамента В.М. Русалова). Рекомендации по адаптации согласно типам темперамента человека. Изучение профессионально важных качеств: методика диагностики темперамента, акцентуаций характера личности.

### **Тема 6. Индивидуально-психологические особенности.**

Научное содержание понятия «характер». Акцентуации характера человека. Особенности психических самозащит личности.

### **Тема 7. Психология общения.**

Понятие общения, виды, уровни, структура общения. Коммуникация, интеракция и перцепция, как индикатор уровня развития личности и ее познавательных процессов. Личность в системе межличностных отношений. Барьеры коммуникации.

### **Тема 8. Психология общения.**

Социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Эффекты социальной перцепции. Особенности вербальной и невербальной коммуникации.

### **Тема 9. Психология стресса и стрессоустойчивого поведения.**

Профессиональные деформации и деструкции. Классификация профессиональных рисков. Синдром хронической усталости и эмоционального выгорания как основные компоненты профессиональной деформации. Профилактика и коррекция профессиональных деформаций. Психофизиология стресса (история изучения, определение, кривая развития стрессовой ситуации) или как работает организм при возникновении стрессовой ситуации. Влияние стресса на организм человека.

### **Тема 10. Психология конфликтов.**

Понятие о конфликте. Сущность и структурные элементы конфликтов. Типы конфликтов. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Причины деловых (профессиональных) конфликтов. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине**

### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем (разделов)</b>	<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Психология как наука и практическая деятельность.	Устный опрос
Тема 2	Понятие о методе и методологии в психологии	Устный опрос
Тема 3	Основные этапы развития психологии	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 4	Психология личности.	Устный опрос

Тема 5	Индивидуально-психологические особенности.	Устный опрос, Письменный тест
Тема 6	Индивидуально-психологические особенности.	Устный опрос
Тема 7	Психология общения.	Устный опрос
Тема 8	Психология общения.	Устный опрос
Тема 9	Психология стресса и стрессоустойчивого поведения.	Устный опрос
Тема 10	Психология конфликтов.	Устный опрос, Письменный тест

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена методом выполнения кейс-заданий.

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

**Типовые оценочные материалы по теме 1 «Психология как наука и практическая деятельность»**

**Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение психологии.
2. Охарактеризуйте предмет и задачи психологии
3. Охарактеризуйте основные направления зарубежной психологии
4. Выделите вклад отечественных психологов в развитие психологической науки
5. Дайте сравнительные характеристики основным направлениям зарубежной и отечественной психологии.
6. Охарактеризуйте основные отрасли психологии.
7. Дайте сравнительные характеристики научных подходов к классификации психологического знания.
8. Выделите отличия житейского и научного психологического знания.

**Типовые оценочные материалы по теме2 «Понятие о методе и методологии в психологии»**

**Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение методологии, методики, метода в психологии.
2. Дайте сравнительную характеристику классификации методов исследования по Б.Г.Ананьеву и А.Б. Орлову.
3. Обоснуйте целесообразность выбора.
4. Охарактеризуйте основные структурные элементы психологического исследования: требования к организации и его этапы
5. Охарактеризуйте основные варианты эмпирических методов психологии.

**Типовые оценочные материалы по теме3 «Основные этапы развития психологии»**

**Вопросы для устного опроса:**

1. Охарактеризуйте основные особенности развития психологии как науки по этапам «Психология как наука о душе», «Психология как наука о сознании», «Психология как наука о поведении», «Психология как наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики».
2. Дайте сравнительную характеристику этапов развития психологии как науки.
3. Охарактеризуйте методологические предпосылки научного понимания психики и сознания.

**Темы рефератов:**

1. Основные этапы развития и школы психологической науки
2. Отличительные черты отечественной и зарубежной психологической школы и ее ключевые направления



#### **Типовые оценочные материалы по теме4 «Психология личности»**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение общего представления о личности
2. Охарактеризуйте современные теории личности
3. Охарактеризуйте основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии
4. Охарактеризуйте подходы к изучению личности в отечественной психологии.
5. Охарактеризуйте институциональные дезинтегрирующие факторы российской экономики.
6. Охарактеризуйте структуру личности

#### **Типовые оценочные материалы по теме5 «Индивидуально-психологические особенности»**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение темперамента.
2. Охарактеризуйте два основных показателя динамики психических процессов и поведения.
3. Охарактеризуйте физиологические основы темперамента.
4. Определите собственный тип темперамента.
5. Дайте основные характеристики темперамента как «основных черт» индивидуальных особенностей человека по И.П. Павлову.
6. Дайте основные рекомендации персоналу согласно типу темперамента.

##### **тестирование:**

1. Выберите номер правильного варианта ответа  
Оформление психологии как самостоятельной науки связано с деятельностью  
  1. Аристотеля
  2. Р. Декарта
  3. В. Вундта
  4. З. Фрейда
2. Установите правильную последовательность  
Изменения представлений о предметной области психологии в процессе исторического развития психологического знания  
  - А. Психология – наука о поведении
  - Б. Психология – учение о сознании
  - В. Психология – наука о душе
  - Г. Психология – наука о психических процессах, свойствах и состояниях, осознаваемых и неосознаваемых человеком
3. Дополните  
Согласно концепции античного философа ..... душа обитает в теле в течение жизни человека, а после его смерти переходит в мир вечных идей (эйдосов)  
Ответы: 1.3; 2.В Б А Г ; 3.Платона;

#### **Типовые оценочные материалы по теме 6 «Индивидуально-психологические особенности»**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте общее представление о характере и его формировании.
2. Охарактеризуйте основные варианты наличия психотелесных соответствий (строение тела) и характера.
3. Охарактеризуйте основные виды психопатий и акцентуаций.
4. Определите особенности личностно-характерологических акцентуаций (К.Леонгард)

#### **Типовые оценочные материалы по теме7 «Психология общения»**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение понятию общения.
  2. Охарактеризуйте виды, уровни, структуру общения.
- Охарактеризуйте особенности коммуникации в профессиональной деятельности.
3. Охарактеризуйте особенности интеракции в профессиональной деятельности.
  4. Охарактеризуйте особенности перцепции в профессиональной деятельности.
  5. Личность в системе межличностных отношений.
  6. Охарактеризуйте личность в системе межличностных отношений.
  7. Охарактеризуйте особенности барьеров коммуникации.

### **Типовые оценочные материалы по теме8 «Психология общения»**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение социальной перцепции.
2. Охарактеризуйте основные механизмы социальной перцепции.
3. Дайте развернутую характеристику основным эффектам социальной перцепции.
4. Выделите основные элементы вербальной и невербальной коммуникации.
5. Определите профессиональные требования к сотруднику отдела управления.

### **Типовые оценочные материалы по теме9 «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте расширенную характеристику психофизиологии стресса.
2. Охарактеризуйте основные проблемы в работе организма при возникновении стрессовой ситуации.
3. Охарактеризуйте наиболее значимые профессиональные деформации и деструкции в системе управления персоналом.
4. Дайте определение профессиональных деформаций и деструкций.
5. Охарактеризуйте синдром хронической усталости.
6. Охарактеризуйте основные виды профилактики и коррекции профессиональных деформаций.
7. Охарактеризуйте основные формы профилактики снижения влияния стресса на организм человека.

### **Типовые оценочные материалы по теме10 «Психология конфликтов»**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение конфликту и его структурным элементам.
2. Охарактеризуйте основные причины деловых (профессиональных) конфликтов.
3. Охарактеризуйте основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.
4. Определите цели, функции и задачи системы профилактики конфликтных ситуаций в межличностных отношениях.
5. Охарактеризуйте основные этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
6. Охарактеризуйте систему организационного контроллинга, прогнозирования и предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в профессиональной деятельности.

#### **тестирование:**

1. Выберите номер правильного варианта ответа
- Чрезмерное усиление отдельных черт характера, при котором наблюдаются не выходящие за пределы нормы отклонения в психологии и поведении человека, называется
1. Стрессом
  2. Фрустрацией
  3. Акцентуацией
  4. Психопатией
2. Выберите номер правильного варианта ответа

Возможность удерживать в сфере внимания несколько объектов или видов деятельности – это проявление такого свойства внимания, как

1. Устойчивость
2. Переключение
3. Распределение
4. Концентрация
3. Дополните

Познавательный процесс, заключающийся в отражении в сознании человека целостных образов предметов и явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств, называется.....

4. Выберите номер правильного варианта ответа

Ощущения, отражающие состояние внутренних органов, называют

1. Интероцептивными
2. Проприоцептивными
3. Экстероцептивными

Ответы: 1. 3; 2. 3; 3. Восприятием; 4. 1;

#### 4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации.

##### 4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	ПК-6.1	Готовность нести ответственность организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-6.1 Готовность нести ответственность организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях	Принимает организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях с готовностью нести за них ответственность	Осуществляет принятие организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях с высокой степенью ответственности

##### 4.3.2 Типовые оценочные средства

###### Кейс-задания

1. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация:

Процесс адаптации не принесет работникам с подобным типом темперамента большое число неприятных ощущений и не повлечет за собой негативных последствий, а

наоборот, «подстегнет» их на эффективную работу в новом коллективе и в новых условиях. Такому работнику необходимо давать поручения, связанные с ответственностью и самостоятельностью, применяя при этом умеренный контроль, поручать задачи, требующие высокой творческой активности и креативности, а также, учитывая тот факт, что подчиненный стремится сделать карьеру и чувствовать себя значимым, создавать перспективу повышения; использовать его на прорывах, инновационных направлениях деятельности компании.

- А. холерик
- Б. сангвиник
- В. меланхолик
- Г. флегматик

2. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация:

Рекомендуется использовать данный тип работников на участках работы, требующих хорошей концентрации внимания, а также там, где нужно работать в условиях однообразия и монотонии (составление отчетов, обобщение большого массива фактических данных). При формулировании нового задания ему необходимо давать время для запоминания, предлагать записать необходимые условия задачи; обязательно контролировать выполнение задания, стимулировать и «подгонять», держать активный контакт и заинтересовывать; активизировать инициативу. Учитывая особенности данного типа темперамента работников, можно существенно сгладить негативные стороны и последствия процесса адаптации, что сделает ее более успешной и более эффективной.

- А. холерик
- Б. сангвиник
- В. меланхолик
- Г. флегматик

3. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация:

Трудовая адаптация не должна нанести существенный удар по эмоциональному, внутреннему состоянию, она пройдет достаточно спокойно, если увлекать такого работника новой задачей, стимулировать, контролировать выполнение задания; загружать новыми делами; поддерживать формально-деловые отношения с таким работником.

- А. холерик
- Б. сангвиник
- В. меланхолик
- Г. флегматик

4. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация:

Проводя адаптацию работника с данным темпераментом, следует тщательно контролировать этот процесс, проводить постоянный мониторинг текущего эмоционального, психологического состояния адаптанта, а при выявлении малейших отклонений от нормального протекания процесса адаптации вносить соответствующие и своевременные коррективы. Следует также помнить, что такой подчиненный нуждается в постоянной эмоциональной поддержке и позитивной оценке в случае достижений, в случае же ошибки — нежелательно его критиковать в присутствии других людей. Кроме

того, такого работника не рекомендуется использовать на участках работы, связанных с риском и стрессом.

- А. холерик
- Б. сангвиник
- В. меланхолик
- Г. флегматик

5. Учет психологических особенностей сотрудника и знание его индивидуально-типологических особенностей согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствуют данные индивидуально-типологические особенности:

Отличается эмоциональной чувствительностью, долго переживает ошибки и неудачи, проявляет повышенную обидчивость, отличается высокой тревожностью, рисковать не любит, может расстраиваться при неудачах, женщины данного типа часто плачут. Тяжело переживают несправедливость и конфликты, склонны к самообвинению и самокопанию. Они ценят позитивную атмосферу в компании, по причине хороших отношений на работе переходить в другую организацию не будут даже тогда, когда там предложат более высокую заработную плату.

- А. холерик
- Б. сангвиник
- В. меланхолик
- Г. флегматик

Полный перечень кейс-заданий находится на кафедре психологии ВГУ РАНХиГС

### Шкала оценивания

100% - 90% Отлично	На высоком профессиональном уровне проводит междисциплинарные исследования с использованием положений гуманитарных наук Правильно осуществляет выбор методов гуманитарных наук для использования в междисциплинарных исследованиях Осуществляет принятие организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях с высокой степенью ответственности
89% - 75% Хорошо	Проводит междисциплинарные исследования с использованием положений гуманитарных наук С некоторыми ошибками осуществляет выбор методов гуманитарных наук для использования в междисциплинарных исследованиях Не всегда корректно осуществляет принятие организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях с высокой степенью ответственности
74% - 60% Удовлетворительно	Проводит междисциплинарные исследования, не корректно используя положения гуманитарных наук С ошибками осуществляет выбор методов гуманитарных наук для использования в междисциплинарных исследованиях Не всегда корректно осуществляет принятие организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях с высокой степенью ответственности
менее 60% неудовлетворительно	Не проводит междисциплинарные исследования с использованием положений гуманитарных наук Ошибочно осуществляет выбор методов гуманитарных наук для использования в междисциплинарных исследованиях Ошибочно осуществляет принятие организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях с высокой степенью ответственности

#### 4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с

Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

#### **Рекомендации по самостоятельной работе студентов**

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.б. «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-

методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС
1	2	3
1	Психология как наука и практическая деятельность.	Парадигмы и подходы психологии.
2	Понятие о методе и методологии в психологии	Определение, краткая характеристика, требования к организации и проведению основных методов в психологии (исследовательские, диагностические, коррекционные и психотерапевтические).
3	Основные этапы развития психологии	История становления научной психологии.
4	Психология личности.	Активность, направленность, формирование и саморазвитие личности.
5	Индивидуальные психологические особенности.	Характеристика темперамента как индивидуального свойства (свойства темперамента, их проявления по Б.М. Теплову; концепция темперамента В.М. Русалова).
6	Индивидуальные психологические особенности.	Акцентуации характера человека.
7	Психология общения.	Коммуникация, интеракция и перцепция, как индикатор уровня развития личности и ее познавательных процессов.
8	Психология общения.	Особенности вербальной и невербальной коммуникации.
9	Психология стресса и стрессоустойчивого поведения.	Профилактика и коррекция профессиональных деформаций.
10	Психология конфликтов.	Причины деловых (профессиональных) конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.

### Рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с

обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1.Основная литература.**

1. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том 1. Введение в психологию : учебник и практикум для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 6-е изд. — М. : Юрайт, 2017. — 726 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/48D0AE09-F726-4BB4-AE08-33EB52988B42>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Дмитриева Н.Ю. Учебное пособие по общей психологии [Электронный ресурс]. – Научная книга, 2012. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6313>

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. А.В. Иващенко Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия.— Оренбург, 2015- 102 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130>

### **6.4. Нормативные правовые документы.**



не предусмотрены

## **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Научная электронная библиотека «Киберленинка», <http://cyberleninka.ru/>

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Материально-техническое обеспечение дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов включает в себя следующее:

- учебные аудитории оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья;
- учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и

колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор), мультимедийной системой. Для обучения лиц с нарушениями слуха используются мультимедийные средства и другие технические средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах;

- для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрен просмотр удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены специально оборудованные рабочие места;

- для контактной и самостоятельной работы используется мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, в отличие от остальных, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала, выполнения промежуточных и итоговых форм контроля знаний. Они обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т. д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.