

# АННОТАЦИЯ АДАптиРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ ПРАКТИКИ

## Б1.В.ОД.1 СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ

*наименование дисциплины (модуля)/ практики*

**Автор:** к. соц.н., доцент кафедры философии и социологии Мкртчян Е.Р.

**Код и наименование направления подготовки:** 39.03.01 Социология

**Профиль:** Социальная структура, социальные институты и процессы

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

### **Цель освоения дисциплины:**

Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе; способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности

### **План курса:**

#### **Тема 1. Социология конфликта как специальная социологическая дисциплина. Возникновение и развитие западной социологии конфликта. Становление социологии конфликта в России.**

Институционализация социологии конфликта как учебной дисциплины. Предмет и методы социологии конфликта. Основные этапы становления социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта. Объект и предмет социологии конфликта. Фундаментальные проблемы социологии конфликта. Уровни исследования конфликтов в теоретическом и прикладном аспектах. Социология конфликта в структуре социологического знания. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта. Возникновение и развитие западной социологии конфликта. Социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения социологии конфликта. Проблемы конфликтов в древности и средние века. Осмысление природы конфликтов в общественной жизни XVIII в. Научный подход к восприятию конфликтов в XIX в. (Зиммель Г., Маркс К., Исследование конфликтов в XX в. (Т. Парсонс, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Модель социального конфликта Л.Крисберга, Дж. Рекса. Трехмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте. Теория структурного насилия И. Галтунга. Оценка теории конфликта. Проблема конфликта в контексте российской истории. Формирование отечественной школы конфликтологии в 80-х гг. XX в.

#### **Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, причины**

Основные точки зрения на проблему конфликта в обществе: марксистская и немарксистская. Элементы социального конфликта: объект конфликта, субъект конфликта, участники конфликта. Причины возникновения социальных конфликтов: объективные, структурно — управленческие, организационные, социально - психологические факторы, субъективные причины. Четыре точки зрения на причины социального конфликта. Основания для конфликтов. «Переменные», влияющие на ход конфликта. Классификация социальных конфликтов. Конфликты ресурсов, конфликты целей, конфликты ценностей, конфликты коммуникаций. Позиционный конфликт. Формы организационного конфликта: открытые (забастовка) и скрытые (рестрикционизм и саботаж). Функциональные конфликты и дисфункциональные конфликты. Конструктивные конфликты, деструктивные

конфликты. По длительности: кратковременные и затяжные и т.п. Личностные (ролевые), межличностные, межгрупповые, позиционные, общесоциальные (макроуровневые) конфликты. В зависимости от возможного исхода конфликты: чистые и смешанные конфликты. Реалистический и нереалистический конфликт. Типология конфликта Дойча: истинный, случайный, подмененный, безатрибутивный, латентный, фальшивый. Деструктивные и конструктивные конфликты. Гегемонистский конфликт, вигилентный конфликт, глобальные конфликты, региональные конфликты.

### **Тема 3. Характеристики, структура, динамика и функции социальных конфликтов.**

Факторы конфликта: условия организации конфликтных групп, условия манифестации, социальная мобильность, социальный плюрализм, информационная стабильность. Структура социального конфликта: противоречие, носители противоречия (субъекты конфликта); объект конфликта (скрытые потребности, блага, ресурсы, по которым поводу чего возникает конфликт); предмет конфликта (открытые претензии, позиции и ресурсы); столкновение субъектов конфликта. Структура социального консенсуса. Функции социальных конфликтов: позитивные и негативные. Интеграция социальной организации. Функция сигнализации. Инновационная функция. Стабилизирующая функция. Функция познания и обучения.

### **Тема 4. Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов. Формулы конфликтов и правила их разрешения. Профилактика и управление социальными конфликтами.**

Этапы протекания конфликта. Скрытая стадия. Формирование конфликта. Инцидент. Активные действия сторон. Завершение конфликта. Модели завершения конфликта: выигрыш — проигрыш, выигрыш — выигрыш, проигрыш — проигрыш. Стадии, этапы протекания социальных конфликтов. Предконфликтная. Непосредственно конфликт и его развитие. Регулирование и разрешение конфликта. Способы разрешения конфликта. Стратегии разрешения конфликта: уход, отмена, подавление. Этапы регулирования конфликта: обнаружение конфликта, организация конфликтных групп, создание правил. Условия успешного регулирования конфликта: осознание конфликта, его естественной природы; регулирование конкретного предмета конфликта; манифестирование конфликта, то есть организация конфликтных групп как условие для его возможного успешного урегулирования; соглашение участников на определение «правил игры», в соответствии с которыми они хотят решить возникшую проблему. Тактики регулирования конфликтов Р.Дарендорфа: переговоры, посредничество, арбитраж, обязательный арбитраж. 4-шаговый метод профилактики конфликта. Управление социальным конфликтом. Задачи управления конфликтом. Методы управления конфликтом. Метод избегания конфликта. Метод переговоров. Метод использования посредничества. Метод откладывания. Метод третейского разбирательства (арбитража). Функции консультанта при различных вмешательствах в конфликт. Способы поддержания продуктивной конфронтации. Стратегия эффективного вмешательства в процесс регулирования конфликта. Завоевание авторитета. Установление структуры взаимоотношений сторон. Поддержание определенного равновесия сторон. Поддержание определенного «оптимального» уровня интенсивности конфликта. Рекомендация вмешательств с учетом наличия четырех видов конфликта. Детализация конфликта, конфронтация, синтез. Четкость и решительность в определении. Принцип ненасильственного разрешения конфликтов. Формулы конфликтов и правила их разрешения. Конфликтогены и их типы. Закон эскалации конфликтогенов. Правила бесконфликтного общения. Разрешение конфликтов. Управление конфликтами: анализ, диагностика, экспертиза, проектирование конфликта. Теория трансактного анализа конфликта, её практическое применение.

## **Тема 5. Организационно -управленческие конфликты: особенности, структура причины и последствия.**

Природа, сущность и специфика организационно-управленческих конфликтов. Типология организационно-управленческих конфликтов. Формы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов. Организационный конфликт: особенности и отличие от социальных. Основные формы организационных конфликтов: открытые (забастовка) и скрытые (рестрикционизм и саботаж). Влияние типа организации на организационные конфликты. Функции организационных конфликтов и методы их регулирования. Сущность и особенности организационных конфликтов. Стратегии поведения руководителей в конфликтной ситуации. Управление конфликтами. Профилактика конфликтов в организации. Механизмы и условия предупреждения, разрешения конфликта в организации. Влияние типа организации на организационные конфликты.

## **Тема 6. Конфликты в сфере государственного и муниципального управления.**

Факторы появления конфликтов в сфере государственного управления. Типология конфликтов в сфере государственного управления. Технологии контроля и урегулирования конфликтов в сфере государственного управления. Конфликты в государственно-административной сфере. Внутриорганизационные конфликты в сфере государственного управления и пути их решения. Теоретические основы анализа внутриорганизационной конфликтности сотрудников. Конфликты как объект государственного управления. Роль конфликтов в государственной среде. Сущность, типы, причины конфликтов в сфере государственного и муниципального управления. Этапы протекания конфликта. Основные направления профилактики и разрешения внутриорганизационных конфликтов в государственном управлении. Методы коррекции конфликтного поведения. Способы и приемы профилактики и предотвращения конфликтов в государственно-административной сфере.

## **Тема 7. Политические конфликты.**

Определение политического конфликта. Виды политических конфликтов. Источники политических конфликтов. Этапы политических конфликтов. Методы разрешения политических конфликтов. Конфликт и власть. Идея социального пространства и новое понимание власти. Власть как средство конструирования конфликтной социальной реальности. Развертывание политического конфликта в процессе конструирования социальной реальности. Четыре поля борьбы в российском политическом пространстве. Политические конфликты в современном российском обществе: истоки, динамика развития, особенности регулирования. Возможности формирования рефлексивной политики в России.

## **Тема 8. Экономические конфликты.**

Рынок как объективная основа роста социальной и экономической напряженности. А.Смит и М.Вебер об экономических проблемах общества. Понятие «экономический конфликт». Причины экономических конфликтов. Типы экономических конфликтов. Субъекты экономических конфликтов. Основные противоречия, разделяющие конфликтующие стороны в экономических конфликтах. Правовые и социальные основы регулирования экономических конфликтов. Практические пути и методы разрешения экономических конфликтов.

## **Тема 9. Этнонациональные и религиозные конфликты.**

Понятие «этнонациональный конфликт». Объект и предмет этнонациональных конфликтов. Субъекты межнациональных отношений. Механизм этнонационального

конфликта. Формы национализма. Причины этнонациональных конфликтов: территориальные споры, этнодемографически разногласия, социально-экономически разногласия, культурно-языковые разногласия, миграции и перемещения, историческая память, стремление к самоопределению, борьба за материальные ресурсы или их перераспределение, претензии на власть национальных элит, конкуренция между этносами в сфере разделения труда и т.д. Особенности этнонациональных конфликтов. Динамика этнонациональных конфликтов. Стадии развития этнонациональных конфликтов. Классификация этнонациональных конфликтов. Формы и способы регулирования этнонациональных конфликтов. Приемы и способы урегулирования этнонациональный конфликт на каждом этапе. Методы ослабления и торможения этнонациональных конфликтов. Правовые основы предупреждения и разрешения этнонациональных конфликтов. Природа и сущность религиозных конфликтов. Основные причины и особенности динамики развития религиозных конфликтов современности. Пути урегулирования религиозных конфликтов. Крупные религиозные конфликты XX века.

#### **Тема 10. Поведение в ситуации социального конфликта.**

Модель поведения в конфликтной ситуации Е. Мелибруда. Основные стили поведения в конфликтной ситуации: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации. Сетка Томаса — Килменна. Картография конфликта.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, проверка реферата, письменный тест.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом выполнения кейс-заданий и практических контрольных заданий.

#### **Основная литература:**

1. Светлов В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс]: учебное пособие.- Саратов.- 137 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8249>