

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ДВ.10.1 УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ РЕГИОНА

**Автор:** к. полит. н., доцент Коваленко Н.В..

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.03.04  
«Государственное и муниципальное управление»

**Профиль** – Региональное управление

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная/заочная

Год набора - 2017

#### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.10.1 «Управление социальной сферой региона» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-27	Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления	ПК-27.1.1.1	Формирование комплексных знаний в области теории и практики муниципальной политики субъектов РФ на основе анализа ее принципов, целей, задач, функций, направлений и проблем развития

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-27.1.1.1	<b>На уровне знаний:</b> Знать основные понятия и показатели, характеризующие социальную сферу: средняя продолжительность жизни; рождаемость; детская смертность;

	<p>среднедушевые доходы населения; величина прожиточного минимума; доля населения, находящегося за чертой бедности; величина поляризации доходов; объем медицинских услуг, доступных всему населению.</p>
	<p><b>На уровне умений:</b>          правильно рассчитывать социальные показатели          грамотно принимать управленческие решения в социальной сфере</p>
	<p><b>На уровне навыков:</b>          сопоставление показателей развития социальной инфраструктуры с нормативными или определение фактического показателя, принятого для характеристики определенной отрасли социальной сферы</p>

## 2. Объем и место дисциплины

### Содержание дисциплины:

#### **Тема 1. Сущность и значение социальной сферы в жизни общества**

Современное представление о социальной сфере жизни общества. Социальное государство, его модели и функции. Социальная политика: сущность, принципы, основные направления. Эффективная социальная политика государства как фактор социального развития персонала современной организации.

Основные сферы жизнедеятельности общества. Социальная политика как важнейшая сфера государственного управления в современной России в процессе становления социального государства и формирования социально-ориентированной рыночной экономики. Основные научные определения понятия «социальная политика государства». Цель, задачи, функции и принципы осуществления социальной политики в обществе.

Основные подходы к определению социальной сферы. Характерные особенности и функциональная роль социальной сферы. Взаимодействие социальной сферы с другими сферами общества. Структура социальной сферы: социальные отношения, социальные общности, социальная инфраструктура, непосредственные условия жизнедеятельности, социальные потребности, интересы и ожидания. Основные отрасли социальной сферы. Понятие «социально-бытовая инфраструктура региона». Государственный, коммерческий и некоммерческий (неприбыльный) сектора социальной сферы. Основные субъекты управления социальной сферой региона. Факторы, влияющие на состояние социальной сферы

#### **Тема 2. Эволюция социальной политики и организации управления социальной сферой в условиях перехода России к новой фазе экономического и социального развития**

Эволюция моделей государственной социальной политики в XX – начале XXI вв. Практические модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная. Положительные моменты и противоречия, присущие разным моделям социальной политики.

Понятия «социальное управление» и «социальное развитие». Социальное управление как управление социальным развитием. Основные особенности социального управления, его

функции и этапы. Субъекты и объекты социального управления. Государственное и негосударственное социальное управление. Этические аспекты управления в социальной сфере.

Направления реформирования социальной сферы: отечественный и зарубежный опыт. Обострение социальных проблем российского населения в 1990-е годы. Кризис советской системы социального обеспечения. Идеологическая парадигма реформы социальной сферы при переходе к новым условиям общественного развития. Процесс либерализации социальной сферы. Принцип subsidiarity в социальной политике.

Проблема реструктуризации социальных обязательств государства. Расширение рыночных механизмов социальной защиты. Противоречия реформы в социальной сфере. Современные дискуссии о новых подходах в управлении социальной сферой и практика их использования за рубежом. Приоритеты развития социальной сферы России на современном этапе. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферы.

### **Тема 3. Современные подходы к управлению социальной сферой: отечественный и зарубежный опыт**

Современные концепции управления социальной сферой: теория человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни; концепция развития человеческого потенциала.

Эффективность управления в социальной сфере. Понятие «эффекта управления». Виды эффекта управления: производственный, экономический и социальный. Оценка эффективности управления в социальной сфере: основные проблемы и пути решения. Основные аспекты в определении эффективности управления.

Направления повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере. Создание негосударственных и неправительственных учреждений социальной сферы. Конкурсы, тендеры на выполнение социальных заказов. Использование трансфертов и ваучеров

Менеджмент качества государственных и муниципальных услуг в социальной сфере, принцип «клиентоориентированности», «управление, ориентированное на результат», аутсорсинг и др. Технологии качества и социального маркетинга в деятельности учреждений социальной сферы.

Информационная база оценки эффективности управления. Мониторинг и социальная диагностика в социальной сфере. Социальные индикаторы, социальные показатели и социальные нормативы как характеристики состояния социальной сферы и основы выработки стратегии социального развития. Статистические и социологические методы замеров социальных показателей.

Интегральные показатели социального развития общества (индекс развития человеческого потенциала для страны и регионов, индикаторы человеческого капитала и т.д.). Задачи формирования информационных баз данных, организации мониторинга и социальной диагностики состояния социальной сферы и уровня жизни в регионах и муниципальных образованиях. Опыт организации мониторинга социальной сферы в странах ЕС и США.

### **Тема 4. Региональная специфика управления социальной сферой.**

**Содержание** понятия «регион» в разных науках, его характеристики. Структурная модель региона. Регионы и федеральный центр. Взаимодействие Федерального центра и регионов в осуществлении социальной политики. Причины децентрализации управления социальным развитием.

Разделение функций между Центром и регионами. Функции Центра в сохранении единства функционирования социальной сферы общества. Полномочия и ответственность региональных и муниципальных органов власти в управлении социальной сферой территории.

Нормативно-правовая база региональной и муниципальной социальной политики. Проблемы возможностей регионов и муниципальных образований в реализации полномочий по развитию социального комплекса территорий. Серьезные различия в социальном развитии российских регионов: причины и пути преодоления. Факторы социального развития регионов и муниципальных образований.

Примеры разработки социальных программ развития поселений, привлечения общественности к разработке и реализации муниципальных программ социально-экономического развития.

### **Тема 5. Социальная защита и поддержка населения.**

Необходимость существования и история развития социальной защиты. Научное определение понятия «социальная защита». Сущность и содержание социальной защиты, ее объекты. Виды и формы социальной защиты: установление социальных гарантий, регулирование доходов и расходов населения, социальные выплаты, социальное страхование, социальная поддержка, социальные услуги.

Основные черты и проблемы сферы социальной защиты населения в России. Бедность и ее формы, пространственные, возрастные, гендерные особенности бедности в России. Социальная эксклюзия: ее причины и формы проявления в современном российском обществе. Возможности и направления инклюзивной политики в России для различных уязвимых групп населения.

Организационные и правовые основы социальной защиты, социального страхования, социальной поддержки и социального обслуживания населения. Разграничение полномочий органов власти и управления разного уровня в области социальной защиты населения. Права субъектов РФ в выборе форм социальной поддержки.

Формы и виды социальных пособий, льгот, субсидий, компенсаций. Основные объекты социальной помощи в федеральных, региональных и муниципальных программах. Универсальные и селективные программы социальной поддержки. Категорийный и адресный принципы предоставления социальной помощи. Проблемы организации адресной поддержки и критерии ее предоставления.

Прямые и косвенные методы оценки уровня нуждаемости. Опыт внедрения адресных программ. Эффективные формы предоставления социальной помощи. Доступность социальной помощи населению РФ.

Пенсионное обеспечение в социальной защите населения. Основные компоненты пенсионной системы – государственные и частные пенсионные фонды, их сочетание в разных странах. Пенсионная системы в РФ: необходимость реформирования и процессы изменения.

Мировой опыт развития социальной защиты: уроки развитых стран и проблемы их использования в РФ.

### **Тема 6. Управление в сфере здравоохранения**

Здравоохранение как социальный институт и отрасль социальной сферы. Особенности и классификация медицинских услуг.

Модели организации систем здравоохранения: государственная, рыночная с регулируемым медицинским страхованием, рыночная. Советская модель.

Роль государства в здравоохранении. Динамика расходов на здравоохранение и их доля в ВВП различных стран. Состояние здоровья населения в современной России.

Трансформация системы здравоохранения в 1990-х годах: основные направления и проблемы. Приоритеты и направления современной государственной политики в сфере здравоохранения.

Организационные и правовые основы управления здравоохранением. Полномочия органов власти субъектов РФ и органов местного самоуправления по охране здоровья населения. Программа государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью.

Инфраструктура системы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне. Организационно-правовые формы медицинских организаций и учреждений. Развитие частного сектора медицинских услуг и его участие в реализации региональных и муниципальных программ.

Управление рынком медицинских услуг. Регулирование льготного лекарственного обеспечения. Современные экономические и социальные тенденции в российском здравоохранении. Программно-целевой подход в управлении сферой здравоохранения. Национальный проект «Здоровье»: задачи и результаты. Оценка экономической и социальной эффективности управления системой здравоохранения.

Обязательное медицинское страхование (ОМС). Модели организации ОМС. Программа государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью. Субъекты ОМС. Федеральный и территориальный фонды ОМС. Добровольное медицинское страхование. Функции таких страховых компаний.

Зарубежный опыт организации работы системы здравоохранения и медицинского страхования, возможности использования в РФ

## **Тема 7. Система подготовки кадров и реформирование сферы образования**

Образование как институт и отрасль социальной сферы. Особенности и классификация образовательных услуг. Система образовательных учреждений: организационно-правовые формы, уровни и профиль. Основные тенденции развития образования в современном мире. Образование как фактор национальной конкурентоспособности.

Система образования Российской Федерации. Основные проблемы российского образования. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования. Российское законодательство в сфере образования. Разграничение функций государственных органов власти и местного самоуправления в сфере образования как объекте управления.

Структура управления региональной системой образования. Развитие общественных органов управления образованием. Цели региональной политики в сфере общего и профессионального образования. Правовое обеспечение работы образовательных учреждений на территории региона и муниципальных образованиях. Разработка и утверждение территориальных нормативов и стандартов в области образования.

Управление формированием и развитием рынка образовательных услуг. Согласованность развития системы образования с социально-экономическим комплексом региона и потребностями населения. Учет в региональном компоненте содержания профессионального образования задач регионального развития. Образовательный региональный заказ.

Управление развитием кадрового потенциала и материально-технической базы системы образования. Целевые региональные программы развития образования и оценка их результативности. Практика нормативного финансирования образования. Роль национального проекта «Образование» в развитии образования.

Мониторинг качества образования: академические и социальные, объективные и субъективные показатели качества образования. Индикатор равенства в доступе к качественному образованию разных групп населения. Финансово-экономическое

обеспечение образовательных учреждений регионального и муниципального уровня. Новое в практике управления образования в Волгоградской области.

### **Тема 8. Государственная жилищная политика: проблемы и направления развития**

Понятие жилищной и жилищно-коммунальной сфер. Социальные и экономические эффекты инвестиций в жилищную сферу. Связь жилищной сферы с качеством жизни.

Индикаторы состояния жилищной сферы. Средняя обеспеченность жильем в России и развитых странах. Структура жилищного фонда в России.

Направления и принципы жилищной политики. Советский и зарубежный опыт жилищной политики. Базовые принципы обеспечения права граждан на жилище. Доступность жилья и ее индикаторы. Особенности жилищной политики в современной России, ее цели, направления и механизмы реализации. Этапы государственной жилищной политики.

Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в жилищной сфере. Взаимоотношение органов власти с объединениями собственников. Проблемы и задачи формирования рынка доступного жилья. Целевые программы в жилищной сфере. Формы бюджетной поддержки в жилищной сфере. Стимулирование жилищного строительства. Практика социальной жилищной политики в российских регионах. Социальное жилье. Жилищные субсидии. Формы содействия населению при покупке и оплате жилья.

### **Тема 9. Управление в сфере культуры**

Сфера культуры как сфера услуг. Специфика и классификация услуг в сфере культуры. Проблемы и основные направления развития сферы культуры в России. Адаптация сферы культуры к рыночным условиям.

Понятие «культурная политика» и ее субъекты. Цели и приоритетные направления государственной политики в сфере культуры. Модели культурной политики. Административно-бюрократическая модель. Возможности и ограничения государственного влияния на культуру. Специфика государственного регулирования сферы культуры. Цели и принципы управления в сфере культуры. Модели управления учреждениями культуры в зарубежных странах.

Нормативные правовые основы сохранения и развития культуры в Российской Федерации. Органы управления сферой культуры на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и их функции. Взаимодействие органов власти и общественности в реализации культурной политики. Управление сферой культуры в муниципальном образовании. Технологии организационного и финансового обеспечения социально-культурной сферы.

Внебюджетные и негосударственные источники поддержки культурной сферы. Спонсорство и благотворительность. Маркетинговые технологии в управлении учреждениями культурной сферы. Коммерциализация учреждений культурной сферы и ее целесообразность.

### **Тема 10. Управление в сферах туризма, отдыха, физической культуры и спорта**

Понятие рекреации и рекреационной системы. Территориальная организация рекреационных систем. Понятие туризм и его виды. Туризм как отрасль рекреационной системы. Особенности туристических услуг. Туризм как сектор экономики. Сегменты индустрии туризма.

Структура современного туристического рынка. Экономическое, социальное, экологическое и культурное значение туризма. Возможные негативные эффекты туризма. Современное состояние сферы туризма в России и перспективы ее развития. Государственная политика в сфере туризма. Функции государственного регулирования и координации. Органы государственного и общественного управления в сфере туризма. Туризм как инструмент экономического и социального развития региона. Показатели развития туризма в регионе.

Подходы и методы изучения рекреационного потенциала территорий. Региональные стратегии развития туризма. Технологии продвижения имиджей туристических регионов. Развитие образовательного, социального, экологического, спортивного и семейного туризма. Курортно-оздоровительный туризм.

Соотношение понятий «физическая культура» и «спорт». Основные характеристики и функции составляющих современного спорта: коммерческий, спорт высших достижений и массовый (общедоступный) спорт. Рекреационные и оздоровительные функции массового спорта.

Классификация услуг в сфере ФКС. Экономическая и социальная природа физкультурно-спортивных услуг. Спорт как продукт культуры. Связь спорта с институтами здравоохранения и образования. Организационно-экономические и правовые формы современного спорта.

Стратегия государственной политики в сфере ФКС: приоритеты, механизмы реализации. Разграничение полномочий между уровнями власти в развитии сферы ФКС. Нормативно-правовые, бюджетно-финансовые, налоговые методы государственного регулирования в сфере ФКС. Проблема распределения бюджетных средств между спортом высших достижений и массовым спортом

Региональное и муниципальное ресурсное обеспечение сферы спорта. Показатели эффективности управления сферой ФКС. источники в сфере ФКС, спонсорство. Сочетание государственного и общественного управления в сфере спорта. Развитие сети спортивных сооружений. Социальные и культурные барьеры физкультурной активности населения.

Территориальные профили доступности услуг ФКС. Решение проблем развития общедоступного спорта: экономическое, информационное и кадровое обеспечение развития сферы общедоступного спорта. Приоритетная поддержка детского и молодежного спорта. Развитие сферы адаптивной физической культуры и спорта. Развитие массового движения «спорт для всех». Целевые программы как механизмы реализации государственной политики в сфере ФКС. Зарубежный опыт политики в сфере массового спорта.

### **Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.10.1 «Управление социальной сферой региона» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Т ема 1	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества. Управление социальной сферой	Устный опрос
Т ема 2	Государственная социальная политика: содержание, сферы, модели	Устный опрос, обсуждение рефератов
Т ема 3	Современные подходы к управлению социальной сферой: отечественный и зарубежный опыт	Устный опрос, обсуждение рефератов

Т ема 4	Оценка эффективности управления социальной сферой: подходы, методы, показатели	Устный опрос, обсуждение рефератов
Т ема 5	Социальная защита населения	Устный опрос, обсуждение рефератов
Т ема 6	Управление в сфере здравоохранения	Устный опрос, обсуждение рефератов
Т ема 7	Управление системой образования: цели, результаты, эффективность	Устный опрос, обсуждение рефератов
Т ема 8	Государственная жилищная политика: проблемы и направления управления развитием	Устный опрос
Т ема 9	Управление в сфере культуры	Устный опрос, обсуждение рефератов
Т ема 10	Управление в сферах туризма, отдыха, физической культуры и спорта	Обсуждение рефератов, Т итоговый письменный

**Промежуточная аттестация проводится в виде зачета в форме устного опроса по перечню примерных вопросов**

К сдаче зачета по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные в рабочей программе и продолжает знакомиться с рекомендованной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информации, полученной в результате самостоятельной работы и получение практических навыков при подготовке к семинарам в течение семестра.

#### **Основная литература:**

1. Бычкова С.Г. Социальная статистика: учебник для академического бакалавриата / С.Г. Бычкова. —М.: Издательство Юрайт, 2015. – 864 с. Серия : Бакалавр. Академический курс
2. Берестова Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Юриспруденция, 2015. – 104 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48789>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Самыгин С.И. Социальная политика: Учебник для бакалавров / С.И. Самыгин, И.Я. Янкина, А. В. Рачипа. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2015. – 224 с.
4. Холостова Е.И., Климантова Г.И. Социальная политика: учебник для академического бакалавриата. – 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Изд-во Юрайт, 2016. – 396 с. (Бакалавр. Академический курс). Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/viewer/64185B6A-C983-4BBB-BCB9-EA3B9B4044CA>
5. Шарков Ф.И. Основы социального государства: учебник. 3-е изд.- М.: ИТК «Дашков и К», 2016. – 303 с.
6. Экономика и управление социальной сферой: Учебник для бакалавров / Под ред. д.э.н., проф. Е.Н. Жильцова, д.э.н., проф. Е.В.Егорова. – М.: ИТК «Дашков и К», 2015. – 496 с.