

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.2.2 НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

Автор: д.и.н., проф. кафедры корпоративного управления Е.В. Булюлина

Код и наименование направления подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление;

профиль: Антикризисное государственное и муниципальное управление

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины:

Формирование следующей компетенции: умение оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22);

- планирование деятельности организаций и подразделений, формирование организационной и управленческой структуры с учетом национальных особенностей менеджмента

План курса:

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предмет и задачи курса. Основные термины и определения.

Понятия «национальная культура», «организационная культура», «управленческая культура» и их соотношение. Влияние национальных особенностей на различные параметры культуры. Типология национальных культур. Национальная культура и глобализация.

Тема 2. Организационная культура и национальные особенности.

Основные характеристики и специфические свойства организационной культуры. Влияние национальных особенностей на организационную культуру. Сравнительная характеристика организационных культур России, США, Европы, Японии и Китая.

Тема 3. Управленческая культура, ее сущность и особенности формирования.

Типы управленческой культуры. Взаимосвязь менеджмента организации и уровня управленческой культуры. Классификация видов культуры управления по характеру проявления. Оценка уровня развития компонентов управления. Методы формирования качественной управленческой культуры в организации.

Тема 4. Основные компоненты и элементы управленческой культуры.

Основные компоненты управленческой культуры: мировоззренческий, аксиологический, практический, творческий. Высокий и низкий уровень управленческой культуры. Элементы управленческой культуры: профессионализм, компетентность, способ организации производства, технологии управления и информационно-документационного обеспечения.

Тема 5. Управленческая культура и национальные особенности.

Системные факторы влияния национальных особенностей на управленческую культуру (экономическая, политическая, религиозная системы; системы семьи, образования, социализации, здоровья и др.).

Тема 6. Российская и иные модели управленческой культуры

Характерные черты российской деловой культуры и этапы ее формирования. Сравнительный анализ моделей управленческой культуры США, Европы, Китая. Попытки внедрения в России различных моделей управленческой культуры.

Тема 7. Национальные особенности управленческой культуры руководителя организации. Составляющие управленческой культуры руководителя. Понятие «стиль работы руководителя». Формы управленческого общения. Национальные модели лично-деловых качеств руководителя.

Тема 8. Этноцентризм и нарушения межкультурных коммуникаций и их преодоление.

Проблемы восприятия, стереотипизации и этноцентризма в управленческой культуре. Причины нарушения межкультурных коммуникаций. Программы «усвоения культуры» партнера. Национальные особенности делового этикета.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Цель ПК-22	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
Планирование деятельности организаций и подразделений, формирование организационной и управленческой структуры с учетом национальных особенностей менеджмента	Знание основных теоретических положений	Виды ресурсов, процедуры оценивания результата; критерии оценки эффективности управления	Решение тестовых заданий Решение ситуационных задач Разбор конкретных ситуаций
	Умение применять знания на практике	Умение анализировать и выявлять национальные особенности управленческой культуры, использовать результаты анализа для подготовки управленческих решений	Традиционные формы контроля (собеседование на зачете, письменные работы)
	Владение навыками анализа и систематизации	Качественные и количественные методы исследования эффективности управления организацией; метод оргпроектирования	

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.2.2 «Национальные особенности управленческой культуры» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

- контрольная работа;
- тестирование.

– при проведении занятий семинарского типа:

- опрос;
- составление задач, вопросов, кроссвордов, тестов, ситуаций;
- составление документов;
- тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Основная литература:

1. Граждан В. Д. Социология управления: учеб.для бакалавров. М: Юрайт, 2014. 365 с.
2. Ивлева Т.Н. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс / Кемеровский государственный ун-т культуры и искусств. Кемерово, 2012 // Режим доступа: <http://www.iprbooksipr.ru/29690>