

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.3.1 АДАПТАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Автор: канд. филол. наук, доцент кафедры корпоративного управления Ковшикова Е.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.03 Управление персоналом, профиль «Стратегическое и операционное управление персоналом организации»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр.

Форма обучения: очная.

Цель освоения дисциплины:

Способность к изучению технологий адаптации и развития персонала как средств обеспечения качества работников организации, отвечающего её текущим и будущим интересам. Изучение технологий адаптации и развития персонала как средств обеспечения качества работников организации, отвечающего её текущим и будущим интересам. Изучение технологий адаптации и развития персонала как средств обеспечения качества работников организации, отвечающего её текущим и будущим интересам.

План курса:

Тема 1 Введение в дисциплину «Адаптация и развитие человеческих ресурсов». Принципы развития персонала. Основные подходы к развитию персонала. Выявление целей и задач развития персонала. Принципы, определяющие требования к формированию системы развития персонала: Понятие и формы развития персонала. Факторы, влияющие на необходимость профессионального развития персонала, а также его результаты.

Тема 2 Методика и практика профориентации. Сущность и специфика профессиональной ориентации как основного элемента системы адаптации и развития человеческих ресурсов. Основные формы профориентации: профессиональное просвещение; профессиональная информация; профессиональная консультация; профессиональная пропаганда; профессиональная реклама; профессиональная пропедевтика; профессиональный предварительный отбор. Координация профориентационной работы.

Тема 3 Технологии введения в организацию в подразделение в должность. Понятие «адаптация» и её виды: по наличию опыта трудоустройства; по содержанию адаптации; по характеру адаптации; по результатам адаптации. Этапы адаптации: оценка уровня подготовленности адаптанта, ориентация, действенная ориентация, функционирование и их характеристика. Мероприятия осуществляемые в процессе ведения в организацию, в подразделение, в должность.

Тема 4 Управление процессом адаптации персонала. Оценка качества адаптации. Основные элементы управления адаптацией: планирование адаптационного процесса; Организация адаптационного процесса (структурное закрепление функции управления адаптацией, разработка технологии закрепления процесса управления адаптацией, информационное обеспечение процесса) мотивация руководителей к качественному осуществлению адаптационного процесса; контроль адаптации.

Основные инструменты оценки качества адаптации. Специфика оценки профессиональной, психофизиологической и социально-психологической адаптации. Прогрессивные и регрессивные

результаты адаптации. Сокращение явных и скрытых издержек на адаптацию. Качественные и количественные методы оценки эффективности адаптации.

Тема 5 Система профессионального обучения. Система профессионального обучения. Межстрановая специфика профессионального обучения. Государственные образовательные стандарты среднего и высшего образования. Копенгагинский и Болонский процессы.

Тема 6 Методика и практика организации обучения. Методика и практика организации переобучения и повышения квалификации. Понятие и формы обучения персонала в организации. Факторы, влияющие на необходимость профессионального обучения персонала. Диагностика необходимости обучения персонала. Цели и задачи профессионального обучения персонала. Определение срочности, сроков профессионального обучения и контингента обучающихся. Оценка финансовых возможностей компании при организации обучения. Профессиональное обучение и его этапы. Активные и пассивные методы профессионального обучения. Специфика профессионального обучения взрослых. Цель повышения квалификации. Виды повышения квалификации: внутреннее, внешнее, организационное, неорганизованное, общепрофессиональное и целенаправленное, предназначенное для целевых групп (руководителей и специалистов).

Тема 7 Оценка качества обучения персонала. Методический подход к оценке качества и эффективности обучения. Методы оценки качества обучения: метод экспертных оценок, методы:- социологический (анкетирование) метод; расчетный (статистический). Критерии результативности обучения. Показатели влияния результатов обучения на деятельность всей организации: увеличение продаж, рост прибыли, сокращение издержек, увеличение доли рынка, повышение качества; снижение процента брака, количества рекламаций или жалоб клиентов, текучести кадров, числа конфликтов; повышение удовлетворенности сотрудников; формирование новых эффективных команд и т. д. Оценка эффективности инвестиций в обучение: оценка факторов эффективности инвестиционных вложений в обучение работников; измерение показателей эффективности обучения персонала для организации. Показатели эффективности обучения персонала: возврат на знания (ROK - return on knowledge); возврат на инвестиции (ROI - return on investment)

Тема 8 Общие методологические подходы и принципы к управлению карьерой. Понятие «карьера», «профессиональная карьера». Три направления профессиональной карьеры: вертикальное, горизонтальное, центростремительное. Главная задача управления карьерой. Цели и мотивы карьеры. Этапы профессиональной карьеры: подготовительный, адаптационный, стабилизационный, зрелости, завершающий. Планирование карьеры. Партнерство в планировании карьеры. Карьерограмма

Тема 9 Оценка эффективности адаптации и развития человеческих ресурсов Экономическая эффективность адаптации и развития человеческих ресурсов. Социальная эффективность адаптации и развития человеческих ресурсов. Методы и инструменты оценки эффективности адаптации и развития человеческих ресурсов: многофакторный корреляционный анализ; экономико-математический метод; метод сравнений; экспертный метод; метод прямого расчета.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: тестирование, устный опрос, разбор конкретных ситуаций, итоговое тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамена (5 семестр)

Основная литература:

1. Управление персоналом организации: учебник . - 4-е изд., доп. и перераб. / под ред. А. Я. Кибанова. - 693, [1] с. М.: ИНФРА-М, 2015

2. Управление персоналом: учеб. пособие ./ под ред. Е. Б. Колбачева. - 381, [1] с. Ростов н/Д: Феникс, 2014
3. Управление персоналом: учебник и практикум для прикл. бакалавриата ./ под ред. А. А. Литвинюка. - 2-е изд., перераб. и доп. - 434 с. М.: Юрайт, 2016
4. Макарова И. К. Привлечение, удержание и развитие персонала компании: [учеб. пособ.]. - 122 с. М.: Дело, 2012
5. Макарова И. К. Управление человеческими ресурсами: уроки эффективного HR-менеджмента: учебник . - 421 с. М.: Дело, 2013
6. Яхонтова Е. С. Стратегическое управление персоналом: учебник. - 380 с. М.: Дело, 2013.