

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры психологии.

Протокол № 1 от «27» августа .2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.09.01 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЬИ**  
*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

---

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

*Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности*

---

*(направленность(и) (профиль (и)/специализация(и))*

*Психолог*

---

*(квалификация)*

*очная*

---

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2019

Волгоград, 2018 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

Канд. психол. наук,  
доцент кафедры психология

Черняева А.В

И.о. заведующего кафедрой психологии

Долгополова О.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	17
6.1. Основная литература.....	17
6.2. Дополнительная литература.....	17
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	18
6.4. Нормативные правовые документы .....	18
6.5. Интернет-ресурсы.....	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	19

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.09.01 «Психологическое консультирование семьи» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код этапа освоения компетенции</b>	<b>Наименование этапа освоения компетенции</b>
ПК-17	Способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	ПК-17.2	Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности. Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе
ПК ОС-31	Способность использовать адекватные ситуации и запросу техники консультативной работы	ПК ОС-31.1	Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы семьями в практике собственной деятельности. Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм. Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

<b>ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)</b>	<b>Код этапа освоения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<p>Компетенция направлена на формирование профессионального действия: оказание квалифицированной психологической помощи клиентам (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы</p>	ПК-17.2	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- семейная психология, модели психологического функционирования семьи, психология семейных кризисов.</li> </ul> <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с различными социальными группами населения.</li> <li>Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование.</li> </ul> <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подбор комплекса психологических методик,</li> </ul>

психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).		планирование и проведение обследования
	ПК ОС-31.1	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- диагностика семейных взаимоотношений, виды и направления оказания психологической помощи семье.</li> </ul> <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации</li> </ul> <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования. Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиента, выявление особенностей их социального окружения и условий жизни.</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.09.01 «Психологическое консультирование семьи» принадлежит к блоку вариативная часть, дисциплины по выбору. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 5 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Освоение дисциплины опирается на теоретические знания в области психологии, а также на приобретенные ранее умения и навыки в сфере психологической теории. Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для консультативной работы с клиентами, персоналом.

Знания, умения и навыки, полученные при освоении учебной дисциплины «Психологическое консультирование семьи», будут полезными при изучении такой дисциплины, как «Психологическое консультирование».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

## 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ЛР	ПЗ		
<b>Очная форма обучения</b>							
<b>5 семестр</b>							

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Введение в консультативную психологию	6	2	-	2	-	2	О
Тема 2	Семейная психология	4	2	-	-	-	2	О
Тема 3	Психология семейных кризисов	6	2	-	2	-	2	О
Тема 4	Нормативные семейные кризисы	6	2	-	2	-	2	О, Р
Тема 5	Ненормативные семейные кризисы	6	2	-	2	-	2	О, Р
Тема 6	Диагностика семейных взаимоотношений	14	2	-	2	-	10	О, Т
Тема 7	Психологические параметры личности психолога-консультанта	6	2	-	2	-	2	О
Тема 8	Средства воздействия в психологическом консультировании	6	2	-	2	-	2	О
Тема 9	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов	14	2	-	2	-	10	О, Т
Тема 10	Психологическое здоровье консультанта	4	2	-	-	-	2	О, Д, Т
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-	-	зачёт
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>2 ЗЕ</b>

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р), диспут (Д).

### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Введение в консультативную психологию

Понятие психологического консультирования, психологической задаче и психологической помощи. Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования. Методологические основы психологического консультирования. Принципы психолога-консультанта. Этические принципы психологического консультирования.

#### Тема 2. Семейная психология

Общие представления о структурных элементах семьи. Основные функции семьи. Жизненный цикл и этапы семьи. Многоуровневая модель психологического функционирования семьи. Понятие семейной роли. Паттерны взаимодействия. Содержательная основа жизни семьи. Общие принципы, виды и направления оказания психологической помощи семье.

#### Тема 3. Психология семейных кризисов

Основные положения психологии семейных кризисов. Понятие о кризисе. Стадии кризиса. Критерии диагностики кризиса. Семейный кризис.

#### Тема 4. Нормативные семейные кризисы

Понятие нормативного семейного кризиса. Динамика отношений в семье. Формирующаяся семья (0—5 лет), детей нет. Деторождающая семья, возраст старшего ребенка до 3 лет. Семья с детьми-дошкольниками, старшему ребенку 3—6 лет. Семья с

детьми-школьниками, старшему ребенку 6-13 лет. Семья с детьми-подростками, старшему ребенку 13-21 год. Семья, «отправляющая» детей в жизнь. Супруги зрелого возраста. Стареющая семья. Фазы и феноменология кризиса. Психологическая помощь.

#### **Тема 5. Ненормативные семейные кризисы**

Понятие ненормативного семейного кризиса. Измена. Развод. Тяжелая болезнь. Инцест. Смерть члена семьи.

#### **Тема 6. Диагностика семейных взаимоотношений**

Инструментарий психолога-консультанта. Анализ невербального общения. Вербальное общение. Время как параметр консультативного общения. Диагностика структуры семьи. Изучение семейной истории. Диагностика супружеских взаимоотношений. Исследование семьи, ожидающей ребенка. Диагностика детско-родительских отношений. Диагностика эмоционального состояния членов семьи.

#### **Тема 7. Психологические параметры личности психолога-консультанта**

Профессия психолога-консультанта. Личность психолога-консультанта. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Требования, предъявляемые к личности консультанта. Проблема профессиональной этики в деятельности консультантов. Множественность адресатов этических норм, отсутствие правовой регламентации, внутренняя противоречивость существующих этических принципов. Основные принципы профессиональной этики консультанта: принцип информированности клиента, принцип квалифицированности специалиста, принцип конфиденциальности, принцип запрета на двойные отношения; проблема влияния на процесс консультирования системы ценностей консультанта; различные подходы к решению этой проблемы. Проблема конфиденциальности консультирования.

#### **Тема 8. Средства воздействия в психологическом консультировании**

Особые феномены психологического консультирования. Психотерапевтические отношения. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании. Защитные механизмы личности. Соппротивление в психологическом консультировании. Техники воздействия: интерпретация, директива, конфронтация и самораскрытие.

#### **Тема 9. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов**

Индивидуально-типологические особенности клиентов в процессе консультирования. Психоаналитический подход к индивидуальным особенностям клиентов: особенности консультирования в выраженных психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характер. Школа «Typewatching». Принципы диагностики актуальной и базовой проблематики клиентов. Основные типы базовых проблем: . Стратегии и техники работы с каждым из основных типов проблем.

#### **Тема 10. Психологическое здоровье консультанта**

Профессиональная деформация. К.Г.Юнг об архетипе раненого целителя. Иррациональные идеи консультанта, влияющие на возникновение симптомов эмоционального выгорания. Способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании. Принцип принятия личной ответственности как ключевой фактор профилактики профессиональных деформаций в практике психологического консультирования.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.ДВ.09.01 «Психологическое консультирование семьи» выносятся следующие темы:

<b>№ п/п</b>	<b>Тема</b>	<b>Вопросы, выносимые на СРС</b>	<b>Очная форма</b>
1	Введение в консультативную психологию	Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования	О
2	Семейная	Содержательная основа жизни семьи	О

	психология		
3	Психология семейных кризисов	Семейный кризис	О
4	Нормативные семейные кризисы	Динамика отношений в семье	О, Р
5	Ненормативные семейные кризисы	Динамика отношений в семье	О, Р
6	Диагностика семейных взаимоотношений	Инструментарий психолога-консультанта	О, Т
7	Психологические параметры личности психолога-консультанта	Проблема конфиденциальности консультирования	О
8	Средства воздействия в психологическом консультировании	Сопротивление в психологическом консультировании. Техники воздействия: интерпретация, директива, конфронтация и самораскрытие	О
9	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов	Стратегии и техники работы с каждым из основных типов проблем; принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу.	О, Т
10	Психологическое здоровье консультанта	Принцип принятия личной ответственности как ключевой фактор профилактики профессиональных деформаций в практике психологического консультирования	О, Д, Т

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Введение в консультативную психологию	Устный опрос
Тема 2	Семейная психология	Устный опрос
Тема 3	Психология семейных кризисов	Устный опрос
Тема 4	Нормативные семейные кризисы	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 5	Ненормативные семейные кризисы	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 6	Диагностика семейных взаимоотношений	Устный опрос, Письменный тест
Тема 7	Психологические параметры личности психолога-консультанта	Устный опрос
Тема 8	Средства воздействия в психологическом консультировании	Устный опрос
Тема 9	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов	Устный опрос, Письменный тест
Тема 10	Психологическое здоровье консультанта	Устный опрос, Диспут

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта с применением следующих



методов: тестирование, устный опрос, ситуационные задачи.

## **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

### **Тема 1 «Введение в консультативную психологию»**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение структурным элементам психологического консультирования и психологической помощи.
2. Охарактеризуйте основные психологические задачи психолога-консультанта
3. Выделите особенности методологических основ психологического консультирования
4. Дайте сравнительные характеристики основным принципам работы психолога-консультанта

### **Тема 2 «Семейная психология»**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение структурных элементов семьи.
2. Охарактеризуйте основные функции семьи
3. Охарактеризуйте жизненный цикл и этапы семьи
4. Выделите особенности многоуровневой модели психологического функционирования семьи
5. Дайте сравнительные характеристики основным паттернам взаимодействия.

### **Тема 3 «Психология семейных кризисов»**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение основных положений психологии семейных кризисов.
2. Дайте сравнительную характеристику классификаций семейных кризисов.
3. Обоснуйте целесообразность выбора критериев диагностики кризиса.
4. Охарактеризуйте основные структурные элементы психологического исследования семейных кризисов

### **Тема 4 «Нормативные семейные кризисы»**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение понятию нормативный семейный кризис.
2. Выделите особенности динамики отношений в семье, фазы и феноменологию кризиса.
3. Дайте сравнительную характеристику особенностей психологической помощи согласно соответствующей фазе нормативного кризиса.

#### **Темы рефератов:**

1. Феноменология, диагностика и психологическая помощь в условиях \_\_\_\_ кризиса:
  - 1.1. Кризис 1. Принятие на себя супружеских обязательств
  - 1.2. Кризис 2. Освоение супругами родительских ролей и принятие факта появления нового члена семьи
  - 1.3. Кризис 3. Включение детей во внешние социальные структуры
  - 1.4. Кризис 4. Принятие факта вступления ребенка в подростковый период
  - 1.5. Кризис 5. Семья, в которой выросший ребенок покидает дом
  - 1.6. Кризис 6. Супруги вновь остаются вдвоем (кризис семьи, в основном выполнившей свою родительскую функцию)
  - 1.7. Кризис 7. Повторный брак

### **Тема 5 «Ненормативные семейные кризисы»**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение понятию ненормативный семейный кризис.
2. Выделите особенности отношений в семье, фазы и феноменологию кризиса - Измена.
3. Выделите особенности отношений в семье, фазы и феноменологию кризиса - Развод.
4. Выделите особенности отношений в семье, фазы и феноменологию кризиса - Тяжелая болезнь.
5. Выделите особенности отношений в семье, фазы и феноменологию кризиса - Инцест.

### **Темы рефератов:**

1. Феноменология, диагностика и психологическая помощь в условиях \_\_\_\_\_ кризиса:
  - 1.1. Измена
  - 1.2. Развод
  - 1.3. Тяжелая болезнь
  - 1.4. Инцест
  - 1.5. Смерть члена семьи

#### **Тема 6 «Диагностика семейных взаимоотношений»**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Охарактеризуйте основные особенности выбора инструментария психолога-консультанта.
2. Дайте сравнительную характеристику невербального общения, вербального общения.
3. Охарактеризуйте методологические предпосылки научного понимания времени как параметр консультативного общения.
4. Обоснуйте целесообразность выбора критериев диагностика структуры семьи, изучения семейной истории, диагностики супружеских взаимоотношений, диагностики детско-родительских отношений, диагностики эмоционального состояния членов семьи.

##### **Вопросы для тестирования:**

*(Полные материалы имеются на кафедре психологии)*

1. Выберите номер правильного варианта ответа  
Что не является целью психологического консультирования
  - а) способствовать развитию личности
  - б) обучать новому поведению
  - в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
  - г) сформировать манипулятивное поведение
2. Выберите номер правильного варианта ответа  
В консультировании акцентируется
  - а) независимость клиента
  - б) спонтанность клиента
  - в) ответственность клиента
  - г) ассертивность клиента

#### **Тема 7 «Психологические параметры личности психолога-консультанта»**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Охарактеризуйте основные особенности профессии психолога-консультанта.
2. Обоснуйте целесообразность профессиональных аспектов личности психолога-консультанта.
3. Выделите требования, предъявляемые к личности консультанта.
4. Охарактеризуйте основные проблемы профессиональной этики в деятельности консультантов.
5. Какие проблемы конфиденциальности консультирования Вам известны.

#### **Тема 8 «Средства воздействия в психологическом консультировании»**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Охарактеризуйте особые феномены психологического консультирования.
2. Обоснуйте целесообразность выбора профессиональных аспектов по видам психотерапевтических отношений.
3. Проанализируйте соотношение понятий перенос, контрперенос, сопротивление в психологическом консультировании.
4. Какие защитные механизмы личности Вам известны, уточните их влияние на работу психолога-консультанта.
5. Выделите требования, предъявляемые к техникам воздействия: интерпретация, директива, конфронтация и самораскрытие.

## **Тема 9 «Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов»**

### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение общего представления о индивидуально-типологических особенностях клиентов в процессе консультирования.
2. Охарактеризуйте психоаналитический подход к индивидуальным особенностям клиентов: особенности консультирования в выраженных психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характера.
3. Охарактеризуйте основные подходы школы «Guruewatching» к изучению визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента.
4. Охарактеризуйте принципы диагностики актуальной и базовой проблематики клиентов
5. Охарактеризуйте основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы.

### **Вопросы для тестирования:**

1. Выберите номер правильного варианта ответа  
Прямое воспроизведение сказанного клиентом называется  
а) перефразирование  
б) повторение  
в) отражение чувств  
г) обобщение
2. Выберите номер правильного варианта ответа  
К особенностям консультирования детей дошкольного возраста относится  
а) необходимость присутствия родителей на консультации  
б) консультирование в игровой форме  
в) отсутствие диагностического компонента в консультировании  
г) обсуждение с ребенком доступных ему проблем

## **Тема 10 «Ненормативные семейные кризисы»**

### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение профессиональных деформаций в работе психолога.
2. Охарактеризуйте особенности архетипа раненого целителя по К.Г.Юнгу.
3. Выделите основные иррациональные идеи консультанта, влияющие на возникновение симптомов эмоционального выгорания.
4. Уточните способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании.
5. Обоснуйте свое отношение к принципу принятия личной ответственности в практике психологического консультирования

### **Вопросы для диспута:**

*(Полные материалы имеются на кафедре психологии)*

1. Можно ли какие-нибудь из тем в консультировании, счесть недостаточно этичными? Какие именно? Какие этические проблемы встают в связи с ними?
2. Приведите примеры скрытых форм навязывания мнения из учебников и образовательной литературы. Если у вас есть возможность, сравните учебники, написанные в разные годы.

## **Шкала оценивания**

### **Устный опрос**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять

полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования

### Тестирование

Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

### Диспут

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении диспута является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Экзамен проводится в 3 этапа: 1 этап - тестирование (проводится на последнем занятии), 2 этап - устный опрос, 3 этап - ситуационные задачи.

#### 4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-17	Способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	ПК-17.2	Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности. Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе
ПК ОС-31	Способность использовать адекватные ситуации и запросу техники консультативной работы	ПК ОС-31.1	Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы семьями в практике собственной деятельности. Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм. Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ПК-17.2. Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности. Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе	Знать этические принципы психологического консультирования, общие принципы, виды и направления оказания психологической помощи семье. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с различными социальными группами населения.	Верно и подробно охарактеризованы этические принципы психологического консультирования, общие принципы, виды и направления оказания психологической помощи семье. Точно подобран комплекс психологических методик, спланировано и проведено психологическое обследование.

<p>ПК ОС-31.1.1 Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы семьями в практике собственной деятельности. Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм</p>	<p>Ориентируется и применяет общие принципы, виды и направления оказания психологической помощи семье, Устанавливает рамки и эффективные отношения с клиентом в ходе консультации Реализует психологическое консультирование по вопросам психологического здоровья</p>	<p>Применены общие принципы, виды и направления оказания психологической помощи семье, с учетом индивидуальных особенностей клиентов, а также в рамках этических правил психолога. Установлены консультационные рамки, в частности вопросы сеттинга (места, времени и длительности консультации), оплаты. Установлен рабочий альянс Реализовывало психологическое консультирование по вопросам психологического здоровья в рамках различных психологических парадигм (психодинамической, гуманистической, когнитивно-бихевиоральной)</p>
--	--	--

### 4.3.2 Типовые оценочные средства

#### Этап 1. Вопросы для тестирования к зачету

*(Полные материалы на кафедре психологии)*

1. Выберите номер правильного варианта ответа

Что не является целью психологического консультирования

- а) способствовать развитию личности
- б) обучать новому поведению
- в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
- г) сформировать манипулятивное поведение

2. Выберите номер правильного варианта ответа

В консультировании акцентируется

- а) независимость клиента
- б) спонтанность клиента
- в) ответственность клиента
- г) ассертивность клиента

#### Этап 2. Вопросы к зачету

1. Понятие и характеристики психологического консультирования.
2. Принципы психологического консультирования.
3. Современные представления о цели консультирования в различных теоретических направлениях.
4. Цели и задачи психологического консультирования.
5. Консультирование как психологический процесс. Цели психологического консультирования.
6. Личность психолога-консультанта.
7. Анализ успешности практического психолога-консультанта.
8. Классификация индивидуальной работы психолога-консультанта с клиентом.
9. Этические аспекты психологического консультирования.
10. Требования к проведению консультирования.
11. Специфика семейного консультирования. Отличие семейного консультирования от семейной терапии.
12. Виды консультативной психологической помощи семье.
13. Стадии психологического консультирования.
14. Этапы психологического консультирования.
15. Техники психологического консультирования.
16. Интервью как основной метод консультирования.
17. Основные методики и технологии в работе с семьей.
18. Исследовательские подходы в семейной диагностике.
19. Структурный подход в семейном консультировании.

20. Методики релаксации.
21. Психодинамический подход в семейном консультировании.
22. Ограничения и практическое значение психодинамического подхода.
23. Адлерианский анализ в психологическом консультировании: основные психотехнические подходы
24. Теория семейных систем М.Боуэн.
25. Коммуникационная модель психологического консультирования семьи (В.Сатир, Дж.Гриндер, Р.Бендлер, П.Вацлавик).
26. Телесно-ориентированный подход к консультированию.
27. Техники телесно-ориентированного консультирования.
28. Психологические защитные механизмы.
29. Системный подход в семейном консультировании.
30. Коммуникация и поведенческая модели психологического консультирования семьи.
31. Методы системного семейного консультирования.
32. Методы и техники консультирования семьи в психодинамическом подходе.
33. Методы и техники адлерианского семейного консультирования.
34. Методы и техники консультирования семьи в структурном подходе.
35. Методы и техники семейного консультирования в коммуникативной и поведенческой моделях.
36. Психологическая помощь при поиске брачного партнера.
37. Общие предпосылки добрачного консультирования.
38. Особенности консультирования супругов на разных этапах развития семьи.
39. Работа с супружеской парой.
40. Психологическое консультирование одного из супругов.
41. Психологическое консультирование по проблемам доминирования в семье.
42. Особенности характеров супругов и проблемы в браке.
43. Совместная работа семейного психолога с родителями и детьми.
44. Консультирование родителей по поводу тревожности и страхов у детей.
45. Консультирование родителей по поводу гиперактивного поведения детей.
46. Консультирование родителей по поводу низкой адаптации ребенка к группе сверстников.
47. Консультирование по поводу низкой адаптации ребенка к школьным требованиям.
48. Школьная дезадаптация как проблемная отрасль.
49. Консультирование супругов по проблеме развода.
50. Особенности психологического консультирования родителей подростков и юношей.

### **Этап 3. Вопросы и задания к решению ситуационных задач**

*(Полны материалы имеются на кафедре психологии)*

Задача 1. Проанализируйте ситуации. Каким образом отношения матерей к своим детям повлияют на их психическое развитие? На особенности общения с окружающими? Анна, воспитывая своего ребенка, постоянно говорит ему: «Ты – хороший», «Я тебя люблю», «У тебя все получится». Татьяна, общаясь со своим ребенком, часто повторяет: «Если ты будешь лучше, я буду тебя любить», «Ты хуже, чем мне хотелось бы».

### **Шкала оценивания**

#### **Интегральная шкала оценивания**

Интегральный критерий оценивания - сумма баллов за результаты работы в семестре над рефератами, результаты контрольной работы, результаты тестирования, ответ на устном опросе на зачете.

Максимальное количество баллов - 100.

Оценочный критерий:

Меньше 60 баллов - не зачтено.

От 60 до 100 баллов - зачтено.

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальный вес в итоговой оценке
1	Тестирование на зачете	20
2	Устный опрос на зачете	25
3	Решение ситуационных задач на зачете	30
4	Промежуточное тестирование	10
5	Диспут	15

### Тестирование

Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

### Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено».

Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации психологической информации в области государственного и муниципального управления.

Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

- 60-100 % - «зачтено»;

- менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования

### Ситуационные задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при работе с ситуационными задачами во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке реферата является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов решения ситуационных задач используется следующая шкала оценок:



100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

#### 4.4. Методические материалы

**Процедура** оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском филиале ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС).

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Наиболее значимой формой проверки знаний по данной дисциплине является решение ситуационных задач, которые представляют собой практические вопросы, затрагивающие различные области семейного консультирования, и примеры жизненных ситуаций для разрешения которых необходимо знание основ дисциплины. Для уверенной подготовки к этому этапу зачета необходимо проявлять активность в процессе семинарских занятий, обеспечивающие коллективное обсуждение различных вопросов и решение задач под руководством преподавателя, а также, для более углубленного познания предмета, прибегать к прочтению дополнительной литературы.

#### 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### 6.1. Основная литература.

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.:, 2013.— 272 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8876>.— ЭБС «IPRbooks». – Загл. с экрана.

2. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.:, 2012.— 143 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285>.— ЭБС «IPRbooks». – Загл. с экрана.

##### 6.2. Дополнительная литература

1. Грюнвальд Бернис Б., Макаби Гарольд В. Консультирование семьи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Грюнвальд Бернис Б., Макаби Гарольд В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2008.— 415 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3829>.— ЭБС «IPRbooks» . – Загл. с экрана.

2. Капустин С.А. Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании [Электронный ресурс]/ Капустин С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.:2014, — 240 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51921>.— ЭБС «IPRbooks» . – Загл. с экрана.

### 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21260>.— ЭБС «IPRbooks» . – Загл. с экрана.

2. Быкова И.С. Семейная психология. Психология аномального развития [Электронный ресурс]: учебное пособие для самостоятельной работы студентов факультета клинической психологии/ Быкова И.С.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская , 2010.— 63 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21867>.— ЭБС «IPRbooks» . – Загл. с экрана.

### 6.4. Нормативные правовые документы.

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376

Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

### 6.5. Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотека психологической и деловой литературы. - Режим доступа: URL: <http://http://www.koob.ru/>. Свободный доступ

## 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

### 7.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;

- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- программы презентационной графики;

- текстовые редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

### 7.2. Материально-техническая база

Материально-техническое обеспечение дисциплины Б1.В.ДВ.09.01 «Психологическое консультирование семьи».

№ п\п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы

1.	Б1.В.ДВ.09.01	«Психологическое консультирование семьи»	Учебная аудитория №02,	кабинет психологического консультирования. Оборудована модульной мебелью, перегородкой, диваном, креслом-грушей
----	---------------	--	------------------------	---