

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

## Б1.Б.39.03 Психология толпы и массовых беспорядков

наименование дисциплин (модуля)/практики

**Автор:** В.Н. Шипулин

**Код и наименование специальности:** 37.05.02 "Психология служебной деятельности", специализация "Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности"

**Квалификация (степень) выпускника:** психолог

**Форма обучения:** очная

### Цель освоения дисциплины:

ПК-16 способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности в том числе в условиях терактов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуациях, стихийных бедствиях, катастроф и боевой деятельности.

### Содержание дисциплины (модуля)

| Наименование тем (разделов)  | Содержание тем (разделов)  |
|--|--|
| <b>Тема 1.</b><br>Предмет и задачи курса.<br>Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения              | Актуальность исследований психологии управления массового поведения.<br>Предмет, задачи и структура курса. История изучения массовых форм поведения. Место курса в системе психологических наук; взаимосвязь курса с другими дисциплинами. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения. Типология массовых форм поведения.   |
| <b>Тема 2.</b><br>Массовые формы поведения как объект управления.<br>Психологические характеристики поведения индивида в массе | Типология массовых форм поведения. Толпа и публика. Организованные и неорганизованные толпы. Психологические характеристики толпы. Особенности поведения индивида в толпе. Толпа и вождь. Агрессоры. Ведущие. Ведомые. Неосознаваемая мотивация поведения. Особенности воображения. Особенности мышления. Категоричность. Консерватизм. Внушаемость. Заражаемость. Эмоциональность. Экстремизм. Физическая активность. Низкая ответственность. Состояние единения (ассоциации). Ориентация на лидеров. Флюгеризм. Предельно низкая самоответственность. Анонимность отношений. Фрагментарность отношений. Диффузность. |
| <b>Тема 3.</b><br>Современные виды массовых форм поведения.<br>Особенности их  | Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка всех надежд как факторы возникновения протестных массовидных явлений. Феномен рассеянной толпы. Типология и специфика современных организованных толп. Управляемые «революционные» толпы. Влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления   |

|  |  |
|--|--|
| формирования и управления  | современными молодежными толпами.  |
| <b>Тема 4.</b><br>Механизмы массовых форм поведения.   | Подражание. Заражение, Внушение. Идентификация. Циркулярная реакция.<br>Ситуационное стирание индивидуальных различий. Эмоциональная стимуляция Эмоциональное кружение. Некритическое восприятие и сопереживание внутренней информации. Стереотипизация. Взаимная индукция. Эмоциональное напряжение. Глубокая эмоциональная потребность в совместных немедленных действиях.   |
| <b>Тема 5</b><br>Массовые стихийные состояния и их проявления                                | Характеристика психологических состояний. Феномен эмоциональной волны. Бессознательность. Аморфность. Социальная деградация. Экстремизм. Эмоции, инстинкты, вера, предрассудки и суеверия. Стихийность. Страхи и их негативные воздействия. Сущность и формы страхов. Паника и формы ее проявления. Виды поведения: индивидуалистическое и эгоцентрическое. Слухи. Виды и формы слухов.<br>Механизмы распространения слухов. Массовая агрессия. Виды агрессии. Внутренняя и внешняя агрессия. Условия возникновения: физиологические; психологические; ситуационные; провокационные.   |
| <b>Тема 6.</b><br>Управление массовыми формами поведения                                     | Профилактика развития массовых форм стихийного поведения. Оперативность и систематичность официальных сообщений. Высокая достоверность сообщений. Отлаженная обратная связь между источниками официальных сообщений и аудиторией. Опережающая реакция на динамику развития массовидных форм поведения. Создание слухоустойчивой системы в рамках отдельных достаточно ограниченных групп. Своевременная реакция конкретному циркулирующим слухам. Механизмы воздействия на толпу. Лишение анонимности с помощью средств массовой информации (крупные планы в теле репортажах, позволяющие фиксировать лица участников толпы). Метка» активистов. Переориентирование внимания на разные объекты. Захват и изоляция лидеров толпы. Дробление толпы с помощью специально подготовленных кадров. |
| <b>Тема 7..</b><br>Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня | Психоаналитические концепции толпы. Лебон о роли иррационального, бессознательного в поведении толпы Идеи З. Фрейда. Бихевиористская концепция толпы, фрустрации — агрессивности, разработанной Дж. Доллардом (J. Dollard) и Н. Миллером (N. Miller). Идея «кольцевой реакции», Ф. Олпорт (F. Allport). Концепция «возникающих» (эмергентных) норм.  |

### **Форы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: ситуационные задачи, устный опрос.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена

| <b>Код этапа освоения компетенции</b> | <b>Результаты обучения</b>  |
|---------------------------------------|---|
| <b>ПК-16.1</b>                        | <p>Точно анализирует поведение толпы, прогнозирует развитие большой группы</p> <p>Умеет применять знание системы и регламентов ПО в учебном взаимодействии</p> <p>Владеет навыков взаимодействия с представителями правоохранительных органов в рамках выполнения оперативно-служебных задач.</p> <p>Грамотно планирует и разрабатывает мероприятия по оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала.</p> |

### **Основная литература.**

1. Лебон Густав. Психология народов и масс [Электронный ресурс]/ Лебон Густав— Электрон. текстовые данные.— М.:— 239 с. Академический Проект. 2015. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36776>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Гуревич П.С. Политическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.— 542 с. ЮНИТИ-ДАНА. 2015. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52632>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю