

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11 ПСИХОЛОГИЯ МАЛОЙ ГРУППЫ И МЕЖГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Автор: к.п.н., доцент, Долгополова О.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»)

Квалификация (степень) выпускника: психолог

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: ПК-11 - способность изучать психологический климат, анализировать формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности; ПК -18 - способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

План курса:

Тема 1. Введение в дисциплину «Психология малой группы и межгрупповых отношений». Основной понятийный аппарат дисциплины. Объект и предмет науки.

Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности. Типологии групп. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии Понятие группы. Теоретико-методологические и исторические аспекты исследования малой группы. Малая группа, ее виды и особенности. Большая группа. Типологии групп по различным основаниям. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии

Тема 2. Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Команда.

Модели группообразования. Однофакторные модели. Частные модели (Н. Обер, Е. Мабри, И.П. Волков). Двухфакторная модель Б. Такмена. Теория развития группы В.Бенниса и Г.Шепарда. Динамическая теория функционирования группы В.Байона. Подход Дж.Хоманса. Принцип 4 К (по Манзу и Симзу): клика, комбинат, кружок, команда. Коллектив: понятие, основные подходы к изучению. Модели коллективообразования (А.В. Петровский, Л.И. Уманский).

Параметрический подход Г.Хофстеде.

Этапы группообразования и уровни развития группы. Команда. Психологические аспекты командной работы.

Тема 3. Внутригрупповые процессы

Феномен группового давления. Конформизм, конформность, конформное поведение. Эксперименты на конформность и их результаты.

Формирование неформальной структуры малой группы. Позиции в неформальной структуре. Явление социальной лени. Феномен «огруппления мышления».

Групповая нормализация. Групповая поляризация. Внутригрупповой конфликт. Обзор современных исследований. Классификация межличностных конфликтов. Подходы к исследованию межличностного конфликта: мотивационный; когнитивный; деятельностный; организационный

Тема 4. Динамические процессы в малой группе.

Механизмы групповой динамики: идеосинкразический кредит, (Е. Холландер), психологический обмен, разрешение групповых противоречий (Ф.Шамбо). Основные экспериментальные разработки.

Функционирование группы. Управление группой. Процесс управления группой. Управление группой как способ решения практических задач. Фасилитация как организация групповой коммуникации. Модерация как обеспечение результата обсуждения. Медиация как создание условий для индивидуальных проявлений и диагностики. Организация групповой дискуссии. Этапы, задачи, средства. Групповая дискуссия. Фокус-группа. Внутригрупповой конфликт. Диагностика социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений

Тема 5. Структурные характеристики группы.

Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей по Р.Шиндлеру, А.М.Петтигрю, Р.Беннету, по В.И.Викторову и т.д. Ролевая структура группы (Б. Пономарев, Р.Бейлс, М. Белбин, А. Ярошевский и др.).

Групповые нормы и их функции. Классификация норм. Функционирование норм в группе. Функции норм. Социальные санкции. Нормативная регуляция поведения. Критерии и виды отклонения от нормы

Девиантное поведение, объяснения девиаций (теории Э. Дюркгейма, Р.Мертон, культурологические и психологические теории девиации). Критерии оценки нормативности поведения (В.Д. Менделевич).

Тема 6. Руководство и лидерство в группе.

Теории лидерства. Руководство и лидерство. Стиль руководства. Формы власти. Межличностные отношения в трудовом коллективе. Теории лидерства и руководства (подход с позиции личностных качеств, поведенческий подход: теория М. Грегора, исследования К. Левина, теория Р. Лайкерта, концепция Блэйка и Мутона; ситуационные подходы: ситуационная модель руководства Фидлера, подход Митчелла и Хауса, теория жизненного цикла Херси и Бланшара, модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона).

Тема 7. Совместная деятельность. Социально-психологический климат. Межличностная совместимость. Групповая сплоченность. Групповое принятие решений.

Решение групповых задач. Социальная фасилитация, феномен «сдвига риска». Влияние групповой дискуссии на принятие решений. Эффективность групповых решений и индивидуальных. Феномен «огруппления мышления». Влияние структуры коммуникации на принятие решений.

Социально-психологический климат. Межличностная совместимость. Групповая сплоченность. Групповая сплоченность. Психологический климат в организации. Понятие, подходы к изучению. Основные критерии здорового и нездорового психологического климата на предприятии. Методы и приемы создания нужного психологического климата в организации. Социометрия.

Межличностная совместимость, ее виды. Теория интерперсональных отношений Шутца. Гипотеза комплементарности Р. Винча. Схема изучения межличностной совместимости в малой группе. Четыре плана (измерения) совместимости. Детерминанты групповой сплоченности. Групповая сплоченность как межличностная аттракция, как результат мотивации группового членства, как ценностно-ориентационное единство. Средства поддержания группового единства.

Тема 8. Межличностные отношения в групповом процессе.

Социальная дистанция. Межличностная привлекательность. Межличностное восприятие.

Тема 9. Социальная психология межгрупповых отношений

Факторы, влияющие на восприятие группой группы. Виды межгрупповых отношений. Способы оптимизации межгруппового взаимодействия: гипотеза контакта (Г.Олпорт), условия изменения стереотипов, когнитивные модели оптимизации межгруппового взаимодействия. Требования, предъявляемые к своей группе и другим группам. Групповая идентичность.

Тема 10. Межгрупповые процессы.

Межгрупповая дискриминация (внутригрупповой фаворитизм, внешнегрупповая враждебность). Межгрупповая дифференциация и интеграция в динамике внутригрупповых и межгрупповых отношений. Факторы детерминации межгрупповых отношений. Эффект

внутригруппового фаворитизма и внешнегрупповой дискриминации. Межгрупповая предубежденность. Социальная категоризация.

Теория групповой идентичности

Межгрупповые конфликты. Этноцентризм и межгрупповые установки определения этноцентризма.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.11 «Психология малой группы и межгрупповых отношений» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: групповые задания, устный опрос, тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена методом устного опроса.

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-11.2	Правильно подготавливать и проводить на практике социально-психологические мероприятия в малой группе, направленные на диагностику межличностных и межгрупповых отношений. Эффективно участвует в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. Вено проводить диагностику и анализ психологических характеристик группы, групповых процессов.
ПК-18.2	Точно описывает требования к профессионально-важным качествам специалистов и руководителей. Правильно планирует и проводит в учебных ситуациях диагностику компетенции кандидатов Точно подбирает психодиагностические приемы отбора персонала

Основная литература:

1. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов.— 390 с. Вузовское образование, 2014 г. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18340>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю