

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.3.2 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Автор: Огарков АА.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.05.02 «Психология служебной деятельности» (специальность), специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»

Квалификация (степень) выпускника: психолог

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: формирование компетенции: ПК-27 способность принимать оптимальные управленческие решения

План курса:

| | | |
|--------|---|--|
| Тема 1 | Обзорная лекция | Сущность дисциплины. Значение теории управления в практической деятельности |
| Тема 2 | Объект и предмет менеджмента | Менеджер в организации. Менеджмент как теория деятельности человека в управленческой сфере. Совокупность человеческих взаимоотношений как объект менеджмента. Управленческие процессы – действующие в системах общие и специфические закономерности. Предмет менеджмента. Структура предмета менеджмента включает в себя: теоретико-методологические основы менеджмента; категории; принципы |
| Тема 3 | Основные этапы развития управленческой мысли | Военная демократия как первая форма управления. Монархическая форма управления. Либерал-демократическое течение. Причины и условия теоретического оформления организационно-технологической концепции |
| Тема 4 | Теория систем как методология менеджмента. Опыт системного анализа А.А. Богданова | Теория систем как методология менеджмента. Системный анализ как инструмент оценки и выработки управленческих процессов. Понятие «система». Свойства систем. А.А. Богданов. Условия создания «Тектологии». Цель создания. Источники. Организация как система. Атрибутивные свойства системы. Подвижное |
| Тема 5 | Принципы менеджмента | Понятие принципа управления. Общие, частные и принципы администрирования |
| Тема 6 | Управленческие отношения и делегирование полномочий | Управленческие отношения как связи между субъектом и объектом управления. Особенности управленческих отношений. Классификация управленческих отношений: субординации и координации; основные, дополняющие, дублирующие, контрольные и корректирующие отношения; положительные, отрицательные и нейтральные связи; непрерывные и дискретные; |

| | | |
|---------|--|--|
| Тема 7 | Управленческий цикл | Управленческий цикл как совокупность основных функций менеджмента, выполняемых в определенной последовательности с момента конкретизации проблемы до момента ее разрешения. Понятие функции управления. Анализ. прогнозирование. решение. |
| Тема 8 | Основные функции менеджмента | Функции управления А. Файоля: планирование, организация, координация, контроль, мотивация. Комбинации функций. Общие и конкретные (специальные) функции. Управление как функция организаторства. |
| Тема 9 | Управленческая информация и коммуникативное обеспечение процессов управления | Информационные ресурсы и информация. Свойства информация. Управленческая информация. Требования к управленческой информации. Источники информации: внешние и внутренние. Операции с управленческой информацией. Типологизации управленческой информации. Информационные системы: понятие, цель, задачи и принципы построения. Классификации и классификационные признаки информационных систем. Автоматизированные системы управления (АСУ). Требования к АСУ. |
| Тема 10 | Истоки становления и развития организационно-управленческой мысли | 1. Идеи управления в Древнем Египте. 2. Идеи управления на Востоке (Аль-Фараби Абу Наср). 3. Идеи управления в Древней Греции (Демокрит, Платон, Аристотель). 4. Средневековые идеи об управлении. (Августин) |
| Тема 11 | Организационно-технологическая концепция управления | 1. Концепция Ф. Тейлора. 2. Концепция А. Файоля. 3. Концепция Г. Форда. |
| Тема 12 | Либерал-демократические и социал-демократические концепции управления | 1. Сущность либерализма в управлении. Сравнительные характеристики классического и современного подходов. 2. Сущность социал-демократических концепций управления. Сравнительные характеристики классического и современного подходов. 3. Сущность социалистической концепции управления (В.И. Ленин). 4. Советская управленческая мысль 20-30-х годов |
| Тема 13 | Концепции «общественного управления» | 1. Концепция «рациональной бюрократии» М. Вебера. 2. Технократическая концепция управления Т. Веблена. 3. Концепция «революции управляющих» Д. |
| Тема 14 | Общий менеджмент | 1. Система менеджмента Т. Бати. 2. Основы организационных концепций (Дж. Вудворд, Р. Кантер, Т. Питерс). 3. Управление по целям П. Друкера. 4. Теории управления человеческими ресурсами (Дж. Страус, Т. Кохан, А.Фокс, Дж. Данлоп). |

| | | |
|---------|--|---|
| Тема 15 | Теории «человеческих отношений» в управлении | 1. Школа человеческих отношений М.П. Фоллет. 2. Теория человеческих отношений Дж. Мэйо. 3. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. 4. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. |
| Тема 16 | Теории организационного поведения | 1. Социотехнический подход к организациям Э. Триста и Ф. Эмери. 2. Концепция «реквизитной организации» Жаке Эллиота. 3. Концепция «карьерного якоря» и организационная культура Э.Шейна. 4. Организационные исследования астонской группы. 5. Социальные системы организации Т. Бернса. 6. Организационная экология. М. Ханнан, Дж. Фримен. 7. Метафоры организации Г. Моргана. |
| Тема 17 | Школы стратегического менеджмента | 1. Школа позиционирования (М. Портер, Дж. Траут). 2. Школа дизайна (А. Чандлер, К. Эндрюс). 3. Школа планирования (И. Ансофф). 4. Школа предпринимательства (Г. Минцберг). 5. Школа когнитивная (Г. Саймон). 6. Школа обучения (Дж. Куинн). |
| Тема 18 | Кросскультурный менеджмент | 1. Организация и национальная среда (Г. Ховстеде, Ф. Лютенс). 2. Кросскультурный менеджмент (Н. Адлер). 3. Международный менеджмент (Р.Тунг). |
| Тема 19 | Опыт японского и американского менеджмента | 1. Философия японского и американского менеджмента. 2. Особенности управления человеческими ресурсами. 3. Общие принципы государственного |

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Устный опрос
- Подготовленная управленческая (деловая) игра (либо Программа игры, либо проведение по подготовленной Программе).
- Разбор результатов конкретных управленческих (деловых) игр

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета в форме устного опроса.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|--------------------------------|---------------------|
| | |

| | |
|--------|--|
| ПК-27. | <p>Точно описывает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - концептуальные основы теории менеджмента, закономерностей, принципов и методов принятия управленческого решения; - основные направления, теории и проблемы игротехнических методов; - методики проведения игр; <p>Правильно спланировано и проведено занятие с применением управленческих (деловых) игр.</p> <p>В течении учебной работы эффективно участвовал в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.</p> <p>Точно анализирует и подбирает методы нормативно- правового регулирования социально-трудовых отношений</p> |
|--------|--|

Основная литература:

1. Рой О. М. Теория управления: учеб. пособие. - 2-е изд., стер. – М.: КноРус, 2016. – 234 с.
2. Ким С.А. Теория управления: [Электронный ресурс] : учебник. – М.: Дашков, 2016. — 240 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70583