

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры психологии.

Протокол №1 от 27.августа.2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.09.02 Психологическая помощь в экстренных ситуациях**  
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки (уровень бакалавриат)

37.03.01 Психология

---

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Психологическое консультирование

---

направленность (профиль)

*Бакалавр*

---

квалификация

*очная*

*год начала подготовки 2019 год*

---

форма(ы) обучения

Волгоград, 2018 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

Канд. филос. наук,  
доцент кафедры психологии

Хрипунова С.В.

И.о. заведующего кафедрой психологии

Долгополова О.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
3. Содержание и структура дисциплины .....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине .....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	16
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	16
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	17

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.09.02 «Психологическая помощь в экстренных ситуациях» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенций	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-9	способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	ПК-9.6	Способность разрабатывать программы по психологической поддержке разных слоев населения в различных трудных жизненных ситуациях. Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления

1.2. Результаты освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.). Профессиональные действия: Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам), организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы.	ПК-9.6	На уровне знаний: знает основные подходы к описанию структуры личности. знает специфику социальных этапов развития личности; знает основные параметры позитивного функционирования личности в конкретной концепции. психология кризисных состояний
		На уровне умений: умеет применять теоретические знания для выявления специфики отклонения личности от нормальной траектории развития в рамках определенной ситуации развития; умеет выбирать метод или концепцию помощи; умеет работать с различными кризисами с опорой на базовые концепции личности; разрабатывать программы и проводить психологическое обследование; вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социальными уязвимыми группам и населения;
		На уровне навыков: владеет понятийными категориями для интерпретации личностного кризиса клиента; отбирать и применять методы помощи. владеет набором разговорных техник и с учетом специфики особенностей конкретной личности; обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиента, выявление особенностей их социального окружения и условий жизни; подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования; обобщение

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.09.02 «Психологическая помощь в экстренных ситуациях» принадлежит к блоку дисциплины по выбору. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 6 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ (108 часов).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 54 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 54 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

## 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СР С	Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Теоретические основы «психологии экстремальных ситуаций». Объект, предмет, цели и задачи.	8	2		2		4	О
Тема 2	Психологические закономерности жизнедеятельности человека в изменчивых(непривычных) условиях существования: авиационные и космические полеты, пребывание в труднодоступных районах Земного шара.	8	2		2		4	О
Тема 3	Этапы психической адаптации.	8	2		2		4	О
Тема 4	Неизвестность как фактор влияния на человека	12	2		4		6	О
Тема 5	Понятие предстартового напряжения и его влияние на человека	12	2		4		6	Т
Тема 6	Острые психические реакции как закономерность реагирования в экстремальных ситуациях	12	2		4		6	О
Тема 7	Необычные психические состояния на этапе	12	2		4		6	О

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР С	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
<i>Очная форма обучения</i>								
	переадаптации личности к изменившимся условиям Часть 1							
Тема 8	Необычные психические состояния на этапе переадаптации личности к изменившимся условиям Часть 2	12	2		4		6	О
Тема 9	Вынужденное одиночество: механизмы и процессы протекания	12	2		4		6	О
Тема 10	Завершающее эмоциональное напряжение	12	2		4		6	Т
Промежуточная аттестация								зачет
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>20</b>		<b>34</b>		<b>54</b>	

*Примечание:*

\* – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;

\*\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т)

### Содержание дисциплины

**Тема 1.** Теоретические основы «психологии экстремальных ситуаций». Объект, предмет, цели и задачи.

**Тема 2.** Психологические закономерности жизнедеятельности человека в изменчивых(непривычных) условиях существования: авиационные и космические полеты, пребывание в труднодоступных районах Земного шара

**Тема 3.** Этапы психической адаптации.

**Тема 4** Неизвестность как фактор влияния на человека

**Тема 5.** Понятие предстартового напряжения и его влияние на человека

**Тема 6.** Острые психические реакции как закономерность реагирования в экстремальных ситуациях

**Тема 7** Необычные психические состояния на этапе переадаптации личности к изменившимся условиям Часть 1

**Тема 8.** Необычные психические состояния на этапе переадаптации личности к изменившимся условиям Часть 2

**Тема 9.** Вынужденное одиночество: механизмы и процессы протекания

**Тема 10.** Завершающее эмоциональное напряжение

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.ДВ.09.02 «Психологическая помощь в экстренных ситуациях» выносятся следующие темы:

Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
Теоретические основы «психологии экстремальных ситуаций». Объект, предмет, цели и задачи.	Объект и предмет психологии экстремальных ситуаций. Основные цели и задачи психологии экстремальных ситуаций.	О
Психологические закономерности жизнедеятельности человека в изменчивых(непривычных) условиях существования: авиационные и космические полеты, пребывание в труднодоступных районах Земного шара.	Определение понятия «изменчивые(непривычные) условия» существования человека. Понятие экстремальных ситуаций. Монотония. Рассогласование ритма сна и бодрствования. Ограничение информации. Одиночество. Групповая изоляция. Угроза жизни.	О
Этапы психической адаптации.	Понятие адаптации. Виды и признаки адаптации Этапы адаптации.	О
Неизвестность как фактор влияния на человека	Тактика познавательного поведения. Взаимодействие в группе операторов. Формирование психологически совместимого экипажа	О
Понятие предстартового напряжения и его влияние на человека	Состояние тревожного ожидания. Причины, свойства и последствия.	Т
Острые психические реакции как закономерность реагирования в экстремальных ситуациях	Эмоциональное разрешение. Пространственные иллюзии. Нарушение самосознания. Аффективные реакции. Дисгармония двигательной деятельности	О
Необычные психические состояния на этапе переадаптации личности к изменившимся условиям Часть 1	Сенсорный голод. Ожившие образы.	О
Необычные психические состояния на этапе переадаптации личности к изменившимся условиям Часть 2	.Психология скуки. Пароксизмы сна.	О
Вынужденное	«Сотворение собеседника».	О

одиночество: механизмы и процессы протекания	Раздвоение личности. Сновидения, принятые за реальность.	
Завершающее эмоциональное напряжение	Возвращение в обычные условия. Реадаптация. Острые психические реакции выхода. Меры защиты от психогенных факторов.	Т

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1 Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.09.02 «Психологическая помощь в экстренных ситуациях» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Теоретические основы «психологии экстремальных ситуаций». Объект, предмет, цели и задачи	Устный опрос
Тема 2	Психологические закономерности жизнедеятельности человека в изменчивых (непривычных) условиях существования: авиационные и космические полеты, пребывание в труднодоступных районах Земли	Устный опрос
Тема 3	Этапы психической адаптации.	Устный опрос
Тема 4	Неизвестность как фактор влияния на человека	Устный опрос
Тема 5	Понятие предстартового напряжения и его влияние на человека	Письменный опрос
Тема 6	Острые психические реакции как закономерность реагирования в экстремальных ситуациях	Устный опрос
Тема 7	Необычные психические состояния на этапе переадаптации личности к изменившимся условиям Часть 1	Устный опрос
Тема 8	Необычные психические состояния на этапе переадаптации личности к изменившимся условиям Часть 2	Устный опрос
Тема 9	Вынужденное одиночество: механизмы и процессы протекания	Устный опрос
Тема 10	Завершающее эмоциональное напряжение	Тестирование

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3, тестирования и моделирования ситуаций по перечню заданий из п.4.3

##### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Теоретические основы «психологии экстремальных ситуаций». Объект, предмет, цели и задачи

Вопросы для устного опроса:

1. Объект и предмет психологии экстремальных ситуаций..
2. Основные цели и задачи психологии экстремальных ситуаций.

Тема 2. Психологические закономерности жизнедеятельности человека в изменчивых (непривычных) условиях существования: авиационные и космические полеты, пребывание в труднодоступных районах Земли

Вопросы для устного опроса:

1. Определение понятия «изменчивые(непривычные) условия» существования человека.
2. Понятие экстремальных ситуаций.
3. Монотония.
4. Рассогласование ритма сна и бодрствования.
5. Ограничение информации.
6. Одиночество.
7. Групповая изоляция.
8. Угроза жизни.

Тема 3. Этапы психической адаптации.

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие адаптации.
2. Виды и признаки адаптации
3. Этапы адаптации.

Тема 4. Незнание как фактор влияния на человека

Вопросы для устного опроса:

1. Тактика познавательного поведения.
2. Взаимодействие в группе операторов.
3. Формирование психологически совместимого экипажа

Тема 5. Понятие предстартового напряжения и его влияние на человека

Вопросы для устного опроса:

1. Состояние тревожного ожидания.
2. Причины, свойства и последствия.

Вопросы для тестирования:

1.Нетипичную реакцию организма на любое предъявляемое ему требование называют:

- а) стрессом;
- б) травмой;
- в) страхом;
- г) нет правильного ответа.

2.Первая стадия развития стресса:

- а) резистенция;
- б) тревога;
- в) истощение;

Стресс, ведущий к истощению внутренних резервов организма, относится к:

- а) дистрессу;
- б) эустрессу;
- в) нет правильных ответов.

3. Вид стрессора, к которому относятся болевые воздействия, холод, жара, давление, физические нагрузки:

- а) психологический;
- б) информационный;
- в) физиологический.

4. Стресс, который перегружает психологические, физиологические, адаптационные возможности человека и разрушает защиту:

- а) травматический;
- б) острый;
- в) эустресс.

5. Профессиональный стресс это:

- а) стресс, возникающий в процессе трудовой деятельности человека;
- б) стресс, возникающий во время отдыха;
- в) стресс, не возникающий вообще;
- г) стресс, возникающий в профессиональной деятельности человека при исключительных (травмирующих) обстоятельствах;
- д) нет правильного ответа.

Тема 6. Острые психические реакции как закономерность реагирования в экстремальных ситуациях

Вопросы для устного опроса:

- 1. Эмоциональное разрешение.
- 2. Пространственные иллюзии.
- 3. Нарушение самосознания.
- 4. Аффективные реакции.
- 5. Дисгармония двигательной деятельности.

Тема 7. Необычные психические состояния на этапе переадаптации личности к изменившимся условиям Часть 1

Вопросы для устного опроса:

- 1. Сенсорный голод.
- 2. Ожившие образы.

Тема 8. Необычные психические состояния на этапе переадаптации личности к изменившимся условиям Часть 2

Вопросы для устного опроса:

- 1. Психология скуки.
- 2. Пароксизмы сна.

Тема 9. Вынужденное одиночество: механизмы и процессы протекания

Вопросы для устного опроса:

- 1. «Сотворение собеседника».
- 2. Раздвоение личности.
- 3. Сновидения, принятые за реальность.

Тема 10. Завершающее эмоциональное напряжение

Вопросы для устного опроса:

- 1. Возвращение в обычные условия.
- 2. Реадаптация.
- 3. Острые психические реакции выхода.
- 4. Меры защиты от психогенных факторов.

Вопросы для тестирования:

17. Назовите количество этапов адаптации к экстремальным условиям жизни:

- а) 7 этапов;
- б) 10 этапов;
- в) 3 этапа;
- г) нет правильного ответа.

18. При подборе экипажа учитывается:

- а) цели, задачи полета, индивидуально-психические особенности членов экипажа;
- б) продолжительное знакомство членов экипажа и участие в предыдущей деятельности;
- в) доверие членов экипажа друг к другу;
- г) нет правильного ответа.

19. Основные проявления «предстартового напряжения»:

- а) бессонница;
- б) «проигрывание» предстоящего поведения в воображении;
- в) все ответы правильные;
- г) нет правильного ответа.

20. При преодолении барьера, отделяющего обычные условия жизни от экстремальных, какое количество информации необходимо человеку:

- а) избыточное;
- б) недостаточное;
- в) необходимое;
- г) нет правильного ответа.

## **ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «Психологическая помощь в экстренных ситуациях»**

1. Нетипичную реакцию организма на любое предъявляемое ему требование называют:

- а) стрессом;
- б) травмой;
- в) страхом;
- г) нет правильного ответа.

2. Первая стадия развития стресса:

- а) резистенция;
- б) тревога;
- в) истощение;

Стресс, ведущий к истощению внутренних резервов организма, относится к:

- а) дистрессу;
- б) эустрессу;
- в) нет правильных ответов.

3. Вид стрессора, к которому относятся болевые воздействия, холод, жара, давление, физические нагрузки:

- а) психологический;
- б) информационный;
- в) физиологический.

4. Стресс, который перегружает психологические, физиологические, адаптационные возможности человека и разрушает защиту:

- а) травматический;
- б) острый;
- в) эустресс.

5. Профессиональный стресс это:

- а) стресс, возникающий в процессе трудовой деятельности человека;
- б) стресс, возникающий во время отдыха;
- в) стресс, не возникающий вообще;
- г) стресс, возникающий в профессиональной деятельности человека при исключительных (травмирующих) обстоятельствах;
- д) нет правильного ответа.

б. Стессовая реакция, выражаемая изменением восприятия и осознания информации, поступающей к человеку, который находится в экстремальной ситуации, называется:

- а) эмоционально-поведенческой;
- б) когнитивной;
- в) вегетативной;
- г) социально-психологической.

### **Шкала оценивания**

#### **Устный опрос**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками эмоциональной и когнитивной регуляции.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100%-90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками эмоциональной и когнитивной регуляции
89%-75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками эмоциональной и когнитивной регуляции.
74%-60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками эмоциональной и когнитивной регуляции.
Менее 60 %	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками эмоциональной и когнитивной регуляции.

### **Тестирование**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100%. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

#### **4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

**Зачет проводится в три этапа: 1 этап – моделирование ситуаций, 2 этап – тестирование, 3 этап – устный опрос**

### 4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенций	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-9	Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	ПК-9.6	Способность разрабатывать программы по психологической поддержке разных слоев населения в различных трудных жизненных ситуациях. Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ПК-9.6 Способность разрабатывать программы по психологической поддержке разных слоев населения в различных трудных жизненных ситуациях. Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления	<p>Выявляет специфику отклонения личности от нормальной траектории развития в рамках определенной ситуации развития, выбирает метод или концепцию помощи, работает с различными кризисами с опорой на базовые концепции личности.</p> <p>Вступает в контакт и развивает конструктивные отношения с разными группами населения. Владеет набором разговорных техник и с учетом специфики особенностей конкретной личности</p> <p>Реализует и обобщает результаты психологического обследования, оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиента, выявляет особенности их социального окружения и условий жизни</p> <p>Владеет навыками публичного выступления, переговоров. Анализирует особенности проявления вербальной и невербальной коммуникации клиента.</p>	<p>Точно объяснена специфика отклонения личности от нормальной траектории развития в рамках определенной ситуации развития; верно выбран метод или концепция помощи.</p> <p>Спланировано и проведено психологическое обследование, логично обобщены результаты оценены психологические потребности, риски и ресурсы клиента, выявлены особенности их социального окружения и условий жизни.</p> <p>Отрегулировано поведение на публике, публично грамотно и логично формулирует мысли.</p> <p>Тщательно проанализированы особенности проявления вербальной и невербальной коммуникации клиента.</p>

### 4.3.2. Типовые оценочные средства

#### 1 этап

**Задания для моделирования ситуаций по курсу «Психологическая помощь в экстренных ситуациях»:**

**Тема 1. Неизвестность как фактор влияния на человека. Формирование психологически совместимого экипажа**

Цели упражнения: проанализировать личный опыт команды и влияние на профессиональную деятельность стресс-факторов. Определить модели поведения при разрешении проблемных ситуаций.

Задание 1. Участникам раздать листы бумаги и предложить оставить список из 10 важных событий жизни за последние 4 года. После этого разбить их по степени важности: если события это 100%, то одно событие может быть важным на 15%, а другое на 30%. Если все события одинаково значимы, тогда они не могут быть более 10%. Затем каждое событие отнести к одной из сфер жизни ( физическая, социальная, духовная, деятельность). Каждый из участников определяет, какие сферы у него развиты больше или меньше.

Задание 2. Участники группы выбирают одного добровольца, который будет в роли таможенника, другие – контрабандисты. Доброволец выходит за дверь, оставшиеся участники решают, у кого будет спрятана коробка с карандашами. Все контрабандисты по очереди проходят через таможенню. Таможенник не имеет права осматривать контрабандистов, но может задавать вопросы. Задача таможенника – догадаться, у кого из контрабандистов была коробка с карандашами. Задача контрабандистов – найти такую стратегию поведения, чтобы спокойно пройти с карандашами таможенню. Для выполнения этого упражнения требуются нестандартные подходы к решению задачи и отработка алгоритмов действия сплоченного коллектива.

Задание 3. Участники делятся на пары. Одному из каждой пары ведущий раздает заранее приготовленные листы в клетку с нарисованными на них узорами. Другому участнику дается ручка и пустой лист бумаги. Задача первого участника объяснить второму, каким образом ему нарисовать точно такой же узор на своем пустом листе. Задача усложнена тем, что объясняющий участник не может смотреть на результат работы рисующего, а рисующий не может задавать уточняющих вопросов.

## 2 этап

### ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «Психологическая помощь в экстренных ситуациях»

1.Нетипичную реакцию организма на любое предъявляемое ему требование называют:

- а) стрессом;
- б) травмой;
- в) страхом;
- г) нет правильного ответа.

2.Первая стадия развития стресса:

- а) резистенция;
- б) тревога;
- в) истощение;

Стресс, ведущий к истощению внутренних резервов организма, относится к:

- а) дистрессу;
- б) эустрессу;
- в) нет правильных ответов.

3.Вид стрессора, к которому относятся болевые воздействия, холод, жара, давление, физические нагрузки:

- а) психологический;
- б) информационный;
- в) физиологический.

4.Стресс, который перегружает психологические, физиологические, адаптационные возможности человека и разрушает защиту:

- а) травматический;
- б) острый;
- в) эустресс.

5.Профессиональный стресс это:

- а) стресс, возникающий в процессе трудовой деятельности человека;
- б) стресс, возникающий во время отдыха;
- в) стресс, не возникающий вообще;

г) стресс, возникающий в профессиональной деятельности человека при исключительных (травмирующих) обстоятельствах;

д) нет правильного ответа.

б. Стессовая реакция, выражаемая изменением восприятия и осознания информации, поступающей к человеку, который находится в экстремальной ситуации, называется:

а) эмоционально-поведенческой;

б) когнитивной;

в) вегетативной;

г) социально-психологической.

### Интегральная шкала оценивания

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты текущих тестов, моделирование ситуаций на зачете, итоговый тест на зачете, опрос на зачете.

Оценочный критерий:

Меньше 60 баллов – не зачтено

От 60 до 100 баллов – начтено

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальный вес в итоговой оценке
1	Опрос 1 (тест)	10
2	Опрос 2 (тест)	10
3	Моделирование ситуаций	30
4	Итоговое тестирование на зачете	30
5	Устный ответ на зачете	20

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено». Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике. Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок при устном опросе:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в области оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в области оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в области оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет основными навыками оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях

### Оценочная шкала моделирования ситуаций

Название оценки	Описание
Отлично 90-100 %	Оценка соответствует оптимальной выраженности компетенции в целом, <u>высокому уровню развития умений и навыков</u> в области оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях

Хорошо 75-89 %	Оценка соответствует <u>достаточно высокому развитию умений и навыков</u> , что позволяет успешно выполнять задачи, обусловленные спецификой деятельности. Развитие компетенции может быть продолжено самостоятельно.
Удовлетворительно 60-74 %	Оценка свидетельствует о <u>допустимом уровне умений и навыков</u> в области оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях, что может компенсироваться опытом конкретной деятельности. Компетенция может быть развита при помощи специального обучения.
Неудовлетворительно 30-59 %	Оценка свидетельствует о <u>частичном наличии умений и навыков</u> в области оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях, проявляющихся не систематически либо на низком уровне. Существует возможность развить компетенцию при условии комплексного обучения.
Плохо 0-30 %	Оценка означает <u>отсутствие практических умений и навыков</u> в области оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях, личностной предрасположенности к формированию компетенции. Нецелесообразно (долго, дорого) развивать данную компетенцию до уровня её практического применения.

### Оценочная шкала тестирования

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где B – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;  
 В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;  
 О – общее количество вопросов в тесте.

#### 4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском филиале ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС).

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

#### Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

##### Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1 Основная литература.**

Копытин А.И. Методы арт-терапии в преодолении последствий травмы. – М., 2014

Караян А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях.-М., 2015

### **6.2 Дополнительная литература.**

Виртц У. Жажда смысла: человек в экстремальных ситуациях: Пределы психотерапии/ пер. с нем. Н.А. Серебренниковой – М., 2014

Емельянова Е.В. Кризис в созависимых отношениях. Принципы и алгоритмы консультирования – СПб, 2014

### **6.3. Нормативные правовые документы.**

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон);

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367;

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования-программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 1259;

Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376;

Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

### **6.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.**

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>

## 7 Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Психология» включает в себя:

- учебные аудитории для проведения лекционных занятий, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;

- учебные аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

- компьютерные классы, для проведения занятий практического типа и самостоятельной работы оснащенные современными компьютерами с выходом в Интернет. (компьютеры, принтеры, проекторы, экраны, аудиторные доски, компьютерные кресла, компьютерные столы, стулья, письменные столы, сеть Интернет, доступ к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде института).

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций (письменные столы, стулья, аудиторная доска).

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

В качестве программного обеспечения учебного процесса используются:

- Операционные системы семейства Windows (98, XP, Vista, 7, 8);

- Набор стандартных программ Windows (WordPad, Paint, Notepad, Calculator, Internet Explorer, Ms Outlook, MediaPlayer и др.);

- Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»);

- Электронный учебно-методический комплекс для студентов;

- Ресурсы сети Интернет;

- Электронный каталог библиотеки.

Для проведения занятий используются мультимедийные компьютерные презентации, подготовленные преподавателем, по ряду тем занятия.

Материально-техническое обеспечение дисциплины Б1.В.ДВ.09.02 «Психологическая помощь в экстренных ситуациях».

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом		Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Б1.В.ДВ.09.02	Психологическая помощь в экстренных ситуациях	Учебная аудитория №02,	кабинет психологического консультирования. Оборудована модульной мебелью, перегородкой, диваном, креслом-грушей