

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.19 Психологическое консультирование

Автор: кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии Я.И. Павлоцкая

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Целью учебной дисциплины является формирование компетенции ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

План курса

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Консультирование как вид психологической помощи	<p>Понятие психологической помощи. Принципы, области применения, классификации, психологическая модель. Психологическое консультирование как вид психологической помощи.</p> <p>Консультирование как вид профессиональной деятельности. Место психологического консультирования в ряду других видов практики практического психолога.</p> <p>Субъекты взаимодействия в психологическом консультировании. Консультант. Заказчик. Пользователь. Клиент.</p> <p>Модели и уровни консультирования.</p> <p>Классификации консультирования.</p> <p>Области психологического консультирования: консультирование людей разного возраста, семейное консультирование, консультирование клиентов разных социальных групп, экстренная социальная и психотерапевтическая помощь пострадавшим (физические и психические травмы, катастрофы др.).</p> <p>Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии).</p>
Профессиональная компетентность консультанта	<p>Профессиональная деятельность консультанта. Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании.</p> <p>Принципы консультирования.</p> <p>Отношение к клиенту. Желательные и нежелательные личностные качества консультанта.</p> <p>Разграничение личных и профессиональных отношений. Перенос и контрперенос в консультировании. Этика прикосновений.</p> <p>Уважение личности, человеческого достоинства клиента.</p> <p>Конфиденциальность, ее границы.</p> <p>Осознание консультантом границ своих профессиональных возможностей.</p>
Организация	Структура процесса консультирования.

<p>консультирование</p>	<p>Контрактные отношения между консультантом и клиентом. Роль, цели и содержание контракта. Виды контрактов. Административный и профессиональный контракт. Обсуждение прав и обязанностей клиента и консультанта, продолжительности работы, границ компетенции, условий конфиденциальности работы. Оформление контракта.</p> <p>Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования.</p> <p>Проблема структурирования времени консультирования. Определение продолжительности консультирования. Организация краткосрочной и длительной консультативной работы. Возможности и ограничения в достижении целей. Формы и схемы протоколирования консультативной работы.</p> <p>Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.</p>
<p>Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии</p>	<p>Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте медико-биологической, философской и культурно-исторической традиции. Научное обеспечение консультативной деятельности.</p> <p>Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание.</p> <p>Триалогический подход к консультированию. Теоретические концепции.</p> <p>Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Консультирование в индивидуальной психологии А. Адлера. Трансактный анализ в консультативной практике Э. Берна. Классический психоанализ З. Фрейда. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.</p> <p>Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.</p> <p>Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.</p>
<p>Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники</p>	<p>Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Виды беседы. Вопрос как единица структуры беседы. Виды вопросов, прямые, косвенные, проективные; открытые, закрытые. Фокус (тема) беседы.</p> <p>Основные техники консультирования.</p> <p>Структура консультативного интервью, этапы консультативной беседы.</p> <p>Этап установления контакта, его задачи. Знакомство, выражение принятия клиента. Трудности проведения первого этапа, пути их преодоления.</p> <p>Этап сбора информации о клиенте, основные задачи. Расспрос клиента. Жалобы клиента. Виды жалоб: субъективный и объективный локус жалобы; явные или скрытые. Общая картина понимания клиентом трудностей своей жизненной ситуации, причин ее возникновения, места и роли других участников взаимодействия, собственной позиции.</p> <p>Самодиагноз клиента. Формулировка запроса на консультативную работу. Виды запросов. Запрос на психологическую помощь.</p> <p>Диагностика начального состояния клиента. Приемы работы психолога на этапе сбора информации. Эмпатическое слушание. Парафраз, его</p>

	<p>виды: смысловой, эмоциональный. Пауза. Трудности второго этапа, пути их преодоления.</p> <p>Этап выдвижения гипотез, их проверки. Задачи этапа. Работа с текстом высказывания клиента, фиксация темы взаимодействия. Ключевое слово высказывания. Трудности формулирования психологом своего понимания проблемы клиента: типичные ошибки. Совместная с клиентом формулировка цели консультативной работы. Уточнение первого запроса, его конкретизация, переформулировка. Приемы работы консультанта на этапе выдвижения и проверки гипотез.</p> <p>Этап психокоррекционной работы как совместная выработка решений. Задачи этапа. Теоретический контекст психокоррекционной работы, его определение. Обсуждение поля когнитивных, эмоциональных и поведенческих возможностей клиента. Расширение вариантов действий клиента, переосмысление ситуации, изменение отношения. Исследование и принятие решений. Трудности данного этапа, пути их преодоления.</p> <p>Заключительный этап беседы, его задачи, возможности, трудности.</p> <p>Психотерапевтический диалог в консультировании. Стили психотерапевтической работы в консультировании. Внимающий и влияющий стиль воздействия. Приемы внимающего стиля. Закрытые и открытые вопросы. Минимальная вербальная включенность консультанта. Обобщение или суммирование. Молчание. Роль паузы в диалоге. Приемы влияющего стиля воздействия. Указание. Разъяснение. Самораскрытие, выражение собственных чувств. Влиятельное обобщение. Интерпретация. Образ и метафора в интерпретации. Прямые совместные коммуникации (разработка плана).</p>
<p>Диагностические методы и техники в консультировании</p>	<p>Выбор стратегии диагностической работы в консультировании. Первичная диагностика состояния клиента. Виды состояний клиента, их симптоматика.</p> <p>Диагностическая направленность вопросов, схемы наблюдения. Диалогическая интенция клиента. Состояния клиентов "открытого типа": тревога, сомнение и неуверенность, уныние, потрясение, порочный круг конфликта, поиск участия. Состояния клиентов "закрытого типа": психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, манипуляция пристрастием.</p> <p>Клинические исследования в консультировании. Тестовые и экспериментальные процедуры в консультировании, их возможности и ограничения.</p> <p>Психологическое заключение как результат диагностического этапа работы. Прогноз развития ситуации.</p> <p>Диагностика актуальных эмоционально-психологических состояний клиентов на начальном этапе консультирования. Психологические портреты клиентов с разной мерой диалогической интенции, стратегия и тактика работы с ними.</p> <p>Психологические типы личности (сенсорный, интуитивный, мыслительный, эмоциональный) в практике консультирования (К. Юнг).</p> <p>Диагностические техники и пробы. Графические приемы в диагностике, проективные пробы. Графическая беседа «История жизни ребенка» (Т.Ю. Андрущенко).</p> <p>Диагностические методы для работы с детьми. Графические беседы «Мой круг общения», «Радости и огорчения моей жизни» (Т.Ю. Андрущенко).</p>

	<p>Домашние задания клиента. Дневниковые записи.</p> <p>Диагностические беседы. Биографическое интервью. Проективное интервью.</p>
<p>Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования</p>	<p>Психологические механизмы адаптации и дезадаптации человека в экстремальных условиях.</p> <p>Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Экстренная психотерапевтическая помощь.</p> <p>Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Консультирование педагогов, работающих с детьми, перенесшими травматический стресс. Клиническая беседа как метод экстренной психотерапевтической помощи: цели, содержание, приемы.</p> <p>Психологическая поддержка в организации и курировании групп самопомощи. Методы самопомощи. Индивидуальные и групповые методы консультирования.</p> <p>Предмет, цели и методы психотерапевтического (психокоррекционного) этапа в консультировании. Эмпатическая поддержка клиента.</p> <p>Нарративный подход в консультировании: терапевтическая направленность интервью об истории жизни клиента.</p> <p>Психотехнический анализ психотерапевтического процесса. Подходы и приемы психотерапевтического воздействия в консультировании.</p> <p>Креативные приемы работы клиента в консультировании (рисунок, письмо, драма и др.).</p> <p>Понятие кризиса. Кризис и критическая ситуация. «Потрясение» и его виды.</p>
<p>Консультирование по различным проблемам</p>	<p>Консультирование по профессиональным проблемам и проблемам управления. Специфика организации процесса. Основные техники.</p> <p>Консультирование в образовательной среде. Школьное консультирование.</p>

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
<p>ПК-3.4</p> <p>Способность проводить разные виды и методы индивидуального, группового консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов по вопросам широкого спектра.</p>	<p>Выявляет конфликтные психологические зоны при анализе проблем человека</p> <p>Устанавливает запрос и подбирает метод работы с клиентом</p>	<p>Поняты и проинтерпретированы выявленные проблемные зоны при анализе запроса</p> <p>Сформулирован запрос</p> <p>Подобраны и реализованы техники консультирования, соответствующие</p>	<p>Опрос</p> <p>Тестирование</p> <p>Проведение практических упражнений</p> <p>Участие в выполнении практических упражнений</p> <p>Работа над кейсами</p> <p>Моделирование ситуаций</p>

		<p>с индивидуальными особенностями Личности (группы).</p> <p>Грамотно используются термины, (в том числе принятые в психодинамическом подходе).</p> <p>Осуществлена оценка эффективности проделанной работы</p>	
--	--	---	--

Основная литература

Кочюнас Р. Психологическое консультирование. - М. Академический Проект 2015

Мартынова Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. – М. Генезис 2015