

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра философии и социологии

Утверждена  
решением кафедры  
философии и социологии  
Протокол № 1 от 31.08.2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ОД.2 СОЦИАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОЦЕССЫ**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки

39.03.01 Социология (уровень бакалавриат)

---

*(код и наименование направления подготовки (специальности))*

Социальная структура, социальные институты и процессы

---

*направленность (профиль)*

*Бакалавр*

---

*квалификация*

*очная*

---

*форма(ы) обучения*

год набора – 2019

Волгоград, 2018 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

к.ф.н., доцент  
кафедры философии и социологии

Лагутин С.Г.

Заведующий кафедрой философии и социологии

Кузеванова А.Л.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
3. Содержание и структура дисциплины .....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине .....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	12
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	14
6.1. Основная литература .....	14
6.2. Дополнительная литература .....	14
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	14
6.4. Нормативные правовые документы .....	14
6.5. Интернет-ресурсы .....	14
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	15

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.2 «Социальные системы и процессы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-10	способность использовать знание методов и теории социальных и гуманитарных наук в аналитической работе, консультировании и экспертизе в рамках производственно-прикладных исследований	ПК-10.2	способность использовать знание методов и теории социальных и гуманитарных наук в аналитической работе в рамках производственно-прикладных исследований

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
формирование профессиональных действий, связанных консультированием по вопросам применения результатов социологических и маркетинговых исследований	ПК-10.1	На уровне знаний: - сущности основных теорий и концепций, связанных с изучением социальных систем и процессов, практической значимости исследования, основ аналитической деятельности; социальных систем и процессов, социальной реальности, социального развития, социальной инженерии.
		На уровне умений: - определять основные и значимые цели и задачи производственно-прикладного исследования, ожидаемые научные результаты его реализации, варианты их использования, выбирать технологию анализа
		На уровне навыков: - проведения аналитической работы в условиях производственно-прикладного исследования; использования современных методов обработки и анализа социологических данных

## **2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Учебная дисциплина Б1.В.ОД.2 «Социальные системы и процессы» принадлежит к блоку вариативная часть, обязательные дисциплины. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 4 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Учебная дисциплина Б1.В.ОД.2 «Социальные системы и процессы» реализуется после изучения: Б1.Б.13 «Основы социологии», Б1.Б.15 «Современные социологические теории».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
<i>4 семестр</i>								
Тема 1	Социальные системы: понятийные основания	24	6	-	6	-	12	О,Р
Тема 2	История развития системных идей	12	6	-	-	-	6	О,Р,Т
Тема 3	Социальные процессы.	12	-	-	6	-	6	О,Р,Т
Тема 4	Содержание и формы социального взаимодействия	24	8	-	4	-	12	О,Р,Т
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-	-	зачёт
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>16</b>		<b>36</b>	<b>2 ЗЕ</b>

*Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р).*

#### Содержание дисциплины

##### Тема 1. Социальные системы: понятийные основания

Социальная система. Сущность социальной системы. Виды социальных систем. Основные характеристики системы. Типология социальных систем. Условия возникновения социальных систем.

##### Тема 2. История развития системных идей.

Основные этапы развития системного знания. Классическая немецкая философия, социологические учения. Неоклассический этап: общая теория систем, кибернетика.

##### Тема 3. Социальные процессы.

Социальные процессы. Основные признаки процесса. Представления о социальных процессах. Структура социального процесса. Классификации социальных процессов.

##### Тема 4. Содержание и формы социального взаимодействия.

Сферы социального взаимодействия. Уровни социального взаимодействия. Формы социального взаимодействия. Автокоммуникации и экстракоммуникации.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.2 «Социальные системы и процессы» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем (разделов)</b>	<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Социальные системы: понятийные основания	Устный опрос, реферат
Тема 2	История развития системных идей	Устный опрос, реферат, письменный тест
Тема 3	Социальные процессы.	Устный опрос, реферат, письменный тест
Тема 4	Содержание и формы социального взаимодействия	Устный опрос, реферат, письменный тест

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом выполнения практических контрольных заданий

##### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

**Типовые оценочные материалы по теме теме 1. Социальные системы: понятийные основания.**

###### **Вопросы устного опроса:**

1. Определите понятие и сущность социальной системы.
2. Назовите виды социальных систем.
3. Определите основные характеристики системы.
4. Определите основания типологии социальных систем.
5. Определите условия возникновения социальных систем.
6. Определите виды социальных структур.

###### **Темы рефератов:**

1. Социентальная система.
2. Структура социальной системы.
3. Виды социальных структур

**Типовые оценочные материалы по теме теме 2. История развития системных идей.**

###### **Вопросы для устного опроса:**

1. Назовите сновные этапы развития системного знания.
2. Классическая немецкая философия.
3. Неоклассический этап: общая теория систем, кибернетика.
4. Социально-политическая доктрина К. Маркса.
5. Социально-философские воззрения О. Конта.
6. Общесоциологические и экономические воззрения К. Маркса.

###### **Темы рефератов:**

1. Социально-политическая доктрина К. Маркса

2. Кибернетика Н. Винера,
3. Системный эволюционизм

**Вопросы для тестирования:**

1. К социальным институтам, действующим в духовной сфере, не относится ...
  - 1 наука
  - 2 массовая коммуникация
  - 3 семья
  - 4 общественное мнение
  
2. В определении "Общество - это поток самовоспроизводящихся информационных сообщений" реализован ... подход
  - 1 культурологический
  - 2 институциональный
  - 3 информационный
  - 4 системный
  
3. Признаками правового государства являются ...
  - 1 наличие законов
  - 2 верховенство власти
  - 3 всенародное избирание президента
  - 4 незыблемость прав и свобод человека
  
4. Элементы, которые включает в себя социальный контроль – это ...
  - 1 нормы и санкции
  - 2 честь и совесть
  - 3 аппарат принуждения и законы
  - 4 общественное мнение и СМИ

Ответы: 1-1; 2-3; 3-4; 4-1

**Типовые оценочные материалы по теме теме 3. Социальные процессы.**

**Вопросы для устного опроса:**

1. Определите понятие и сущность социального процесса.
2. Назовите основные признаки процесса.
3. Социология изменений
4. Дайте определение понятию «структура социального процесса».
5. Приведите основания классификации социальных процессов
6. Определите элементы социального процесса.

**Темы рефератов:**

1. Структура социального процесса.
2. Классификации социальных процессов
3. Социология Г. Спенсера

**Вопросы для тестирования:**

1. К стихийным массовым формам социального конфликта относится ...
  - 1 мятеж
  - 2 ссора

3 размолвка

4 драка

2. Конфликты по социальным последствиям бывают ...

1 латентными

2 предметными

3 деструктивными

4 затяжными

3. Объективные причины конфликта связаны с ...

1 нехваткой ресурсов

2 духовным обнищанием

3 крахом идеологии

4 силой власти

4. Структурными составляющими социального конфликта не является ...

1 взаимоотношения между субъектами конфликта

2 предмет конфликта

3 состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается

4 характеристика второстепенных участников

Ответы: 1-1; 2-3; 3-1; 4-4

#### **Типовые оценочные материалы по теме теме 4. Содержание и формы социального взаимодействия**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Определите понятие и сущность социального взаимодействия.
2. Определите сферы социального взаимодействия.
3. Назовите уровни социального взаимодействия.
4. Дайте определение понятию автокоммуникации
5. Назовите формы социального взаимодействия.
6. Определите условия экстракоммуникации.

##### **Темы рефератов:**

1. Формы социального взаимодействия.
2. Автокоммуникации и экстракоммуникации
3. Теория конфликта

##### **Тест**

1. Концепция социальной мобильности была разработана ...

1 Н.Я. Данилевским

2 Н.К. Михайловским

3 М.М. Ковалевским

4 П.А. Сорокиным

2. Культурно-исторический тип, где «наука и технология», согласно концепции Н.Я. Данилевского, являлись ведущей сферой творческой активности – это ...

1 западно-европейский

2 греческий

3 китайский

4 славянский

3. Аристотель рассматривал как синонимы и отождествлял содержание понятий ...

- 1 общество и община
- 2 общество и род
- 3 общество и государство
- 4 общество и семья

4. Причиной фундаментальных социальных изменений в теории К. Маркса является ...

- 1 распространение демократии
- 2 классовый конфликт
- 3 развитие науки
- 4 развитие рынка труда

Ответы: 1-4; 2-1; 3-3; 4-2

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Код компет енции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-10	способность использовать знание методов и теории социальных и гуманитарных наук в аналитической работе, консультировании и экспертизе в рамках производственно-прикладных исследований	ПК-10.1	способность использовать знание методов и теории социальных и гуманитарных наук в аналитической работе в рамках производственно-прикладных исследований

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК -10.1. способность использовать знание методов и теории социальных и гуманитарных наук в аналитической работе в рамках производственно-прикладных исследований	Осуществляет процесс комплексной аналитики, используя знание методов и теории социальных и гуманитарных наук  Определяет практическую значимость результатов аналитической работы	Проводит комплексную аналитику с использованием знания методов и теории социальных и гуманитарных наук на высоком профессиональном уровне  Корректно определяет практическую значимость результатов аналитической деятельности

### 4.3.2 Типовые оценочные средства

#### Практические контрольные задания

1. Составьте список социальных организаций, членами которых вы являетесь или чьими услугами пользуетесь, обсудите результаты работы в группе.
2. Разработайте схему организационной структуры государственного учреждения, банка, крупного университета, фирмы по разработке и реализации информационных технологий. Какой тип организационной структуры был взят за основу и почему?
3. Составьте личное дерево целей (хобби, работа, личностный рост, образование).
4. Частный телевизионный канал как организация имеет тесные связи с внешней средой. Выделите составляющие ближайшего уровня внешней среды для этой организации. Опишите результаты влияния отдельных структурных единиц ближайшего уровня внешней среды на деятельность данной организации.
5. Вы являетесь специалистами отдела развития персонала большого универсального магазина. Руководство магазина считает, что отдел кадров подобрал в свое время не тех людей на должности консультантов. Разработайте модель личности для кандидата на должность.

Полный перечень практических контрольных заданий находится на кафедре философии и социологии ВИУ РАНХиГС

#### Шкала оценивания

Для дисциплины Б1.В.ОД.2 «Социальные системы и процессы», формой итогового отчета которой является зачет, приняты следующие соответствия:

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90%	Проводит комплексную аналитику с использованием знания методов и теории социальных и гуманитарных наук на высоком профессиональном уровне Корректно определяет практическую значимость результатов аналитической деятельности
89% - 75%	Проводит комплексную аналитику с использованием знания методов и теории социальных и гуманитарных наук на хорошем профессиональном уровне С погрешностями определяет практическую значимость результатов аналитической деятельности
74% - 60%	Проводит комплексную аналитику с использованием знания методов и теории социальных и гуманитарных наук с ошибками С погрешностями определяет практическую значимость результатов аналитической деятельности
менее 60%	Проводит аналитику с использованием знания методов и теории социальных и гуманитарных наук на низком профессиональном уровне Некорректно определяет практическую значимость результатов аналитической деятельности

#### 4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с

Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

### Рекомендации по самостоятельной работе студентов

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.б. «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС
1	2	3
1	Социальные системы: понятийные основания	Сущность социальной системы. Виды социальных систем
2	История развития системных идей	Основные этапы развития системного знания
3	Социальные процессы.	Основные признаки процесса. Представления о социальных процессах в западной социальной науке.
4	Содержание и формы социального взаимодействия	Структура социального взаимодействия. Сферы социального взаимодействия

### Рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**6.1. Основная литература.**

1. Лагутин С. Г. Общая теория систем: учеб. пособие / Сергей Геннадьевич Лагутин; ФГБОУ ВПО Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Волгогр. фил. - Волгоград: Изд-во ВФ РАНХиГС, 2012. - 107 с.:

**6.2. Дополнительная литература**

1. Бабосов Е.М. Человек в социальных системах .— Минск: Белорусская наука, 2013.— 482 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29543>

**6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Лагутин С. Г. Общая теория систем: учеб. пособие / Сергей Геннадьевич Лагутин; ФГБОУ ВПО Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Волгогр. фил. - Волгоград: Изд-во ВФ РАНХиГС, 2012. - 107 с.:

**6.4. Нормативные правовые документы.**

1. Конституция Российской Федерации: основной закон// Конституция Российской Федерации. – М.2011.

**6.5. Интернет-ресурсы**

1. Официальный сайт Государственной Думы РФ - [duma.gov.ru](http://duma.gov.ru)
2. Официальный сайт Правительства Волгоградской области - [volganet.ru](http://volganet.ru)
3. Официальный сайт Правительства РФ - [правительство.рф](http://pravительство.рф)

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Материально-техническое обеспечение дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов включает в себя следующее:

- учебные аудитории оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья;

- учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор), мультимедийной системой. Для обучения лиц с нарушениями слуха используются мультимедийные средства и другие технические средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах;

- для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрен просмотр удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены специально оборудованные рабочие места;

- для контактной и самостоятельной работы используется мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, в отличие от остальных, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала, выполнения промежуточных и итоговых форм контроля знаний. Они обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т. д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.