

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ ПРАКТИКИ

### **Б1.В.ДВ.14.2 Средства социологической диагностики** *наименование дисциплины (модуля)/ практики*

**Автор:** канд. соц. наук, доцент кафедры философии и социологии Одинцов А.В.

**Код и наименование направления подготовки:** 39.03.01 Социология

**Профиль:** Социальная структура, социальные институты и процессы

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

#### **Цель освоения дисциплины:**

Способность обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение различного рода социальных явлений, планировать и осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации

#### **План курса:**

**Тема 1** Введение. История формирования и уровень осмысления специфики средств социологической диагностики (ССД) в менеджменте в сфере УЧР

Средства социологической диагностики (ССД) как объект изучения. ССД как специфическое социологическое информационное средство, используемое в практике управления.

Логика формирования ССД в нашей стране. Деятельность двух групп прикладных социологов, обслуживающих систему управления (заводские социологи и управленческие консультанты), как условие и предпосылка формирования ССД. Современное состояние ССД. Два принципиально различных взгляда на специфику социологической диагностики: предметная (Г.С. Батыгин) и проблемная (А.И. Пригожин) версии

**Тема 2** Специфика диагностики как межпредметного средства

Появление и содержание термина «диагностика». Представления о диагностике в разных сферах деятельности: в медицине, технике, в биологии и психологии. Различия в типе объекта, предметных основаниях, целях, сфере применения.

Три понимания диагностики вне предметных различий – диагностика как процесс, как средство практической деятельности, как особое направление деятельности по разработке специфических средств. Уровень развития науки и правомочность использования каждой из трактовок диагностики. Практико-преобразующая деятельность как сфера применения диагностики.

Диагностические и исследовательские средства: сходство и принципиальные различия.

**Тема 3** Социологическая специфика средств социальной диагностики. Направления и типы ССД Основания для определения социологической специфики ССД: по типу объекта, по методу, по типу решаемых проблем, по типу социальных отношений. Проблемы, возникающие при использовании этих оснований для определения социологической специфики.

Определение социологической специфики ССД на базе институционального подхода в социологии (Парсонс) и положений социологии организаций. Рассмотрение организации в качестве целевого, иерархически построенного, многофункционального социального института.

Социальная организация как предмет деятельности социолога в системе управления (Лапин, Подмарков, Шкаратан). Ее составляющие и направления социальной инженерии.

#### **Тема 4** Сфера применения ССД. Типы социоинженерной деятельности

Управление как сфера применения социологической диагностики. Междисциплинарность управления. Социологическая специфика управления. Три уровня развития социологических наук. Специфика академической науки, прикладной науки, социально-инженерной деятельности.

История возникновения и трансформация термина социальная инженерия. Современное представление о термине и предметная специфика. Три типа и уровня социоинженерной деятельности: внутреннее управленческое консультирование, внешнее управленческое консультирование, функциональное управление. Требования к специфике диагностических средств – социальных технологий и средств диагностики.

#### **Тема 5** Средства социологической диагностики (ССД) как разновидность социальной технологии

Социальные технологии.

Проблема алгоритмизации социологической управленческой деятельности. Технологии в системе управленческих решений. Содержание и природа решений. Сфера социолого-управленческих решений. Цикл управленческих решений. Социальные технологии подготовки и реализации решений. ССД как информационная технология подготовки решения. Рутинизированные и инновационные решения. Границы и задачи применения средств ССД. Алгоритмизация деятельности и границы алгоритмизации.

#### **Тема 6** Функции и структура ССД в системе управления. Три универсальных блока ССД.

Функция прогнозирования поведения социального объекта. Функция определения необходимости и типа возможных изменений в управленческих системах.

Структура ССД. Три универсальных блока ССД: блок описания реального состояния объекта, блок задания должного состояния объекта, блок определения уровня и типа отклонения реального состояния от должного.

Блок описания реального состояния объекта как основа социологической диагностики. Сходства и различия со средствами исследования. Два подхода к описанию реального состояния - предметный и проблемный подходы.

Блок задания должного состояния объекта как не имеющий аналогов в программе исследования. Представление о норме как основе деятельности в сфере управления. Роль представлений о должном при подготовке управленческого решения. Три подхода к определению должного, сложившиеся в ССД: ценностно-нормативный, ситуационный, ситуационно-нормативный.

Блок определения отклонений реального состояния от должного как основа для принятия управленческих решений. Специфика блока. Различия блоков по основанию точности определения отклонений и допустимости выявленных отклонений.

#### **Тема 7** Традиционные средства диагностики, для работы с персоналом, выполненные в рамках предметного подхода

ГОЛ как типичная традиционная методика оценки кадров. Проблемы использования. Критика недостатков. Методика САРС, как модифицированный и автоматизированный вариант ГОЛ.

Методика отбора кадров Е. Чугуновой. Сильные и слабые стороны методики. Использование психологических тестов. Проблема перевода личностных качеств в деловые качества.

Методики отбора и оценки кадров, использующие методы деловых игр. Методики Тарасова. Достоинства и методологические проблемы.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: опрос, реферат, тест, контрольная работа  
Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом разработки проектов социологического исследования.

**Основная литература:**

1. Ненашев М.И. Методы проведения социологических исследований [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов специальности 030101.65 Социология. – Киров, 2011. - 238 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6007>