

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

---

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра корпоративного управления

Утверждена  
решением кафедры  
корпоративного управления  
Протокол от «27» августа 2018 г. № 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.10.3 УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ РЕГИОНА**  
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки (уровень бакалавриат)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

---

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Антикризисное государственное и муниципальное управление

---

*направленность (профиль)*

*Бакалавр*

---

*квалификация*

*очная, заочная*

---

*форма(ы) обучения*

**Год набора - 2019**

Волгоград, 2018 г.

**Автор-составитель:**

канд. полит. наук,  
доцент кафедры корпоративного управления

Коваленко Н.В..

**Заведующий кафедрой**

корпоративного управления канд. экон. наук, Огарков А.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
3. Содержание и структура дисциплины .....	5
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	15
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	29
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	34
6.1. Основная литература .....	34
6.2. Дополнительная литература .....	34
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	35
6.4. Нормативные правовые документы .....	35
6.5. Интернет-ресурсы .....	36
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	37

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.10.3 «Управление социальной сферой региона» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-27	Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления	ПК-27.1.1.1	Формирование комплексных знаний в области теории и практики муниципальной политики субъектов РФ на основе анализа ее принципов, целей, задач, функций, направлений и проблем развития

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-27.1.1.1	<p><b>На уровне знаний:</b> Знать основные понятия и показатели, характеризующие социальную сферу: средняя продолжительность жизни; рождаемость; детская смертность; среднедушевые доходы населения; величина прожиточного минимума; доля населения, находящегося за чертой бедности; величина поляризации доходов; объем медицинских услуг, доступных всему населению.</p> <p><b>На уровне умений:</b> правильно рассчитывать социальные показатели грамотно принимать управленческие решения в</p> <p><b>На уровне навыков:</b> сопоставление показателей развития социальной инфраструктуры с нормативными или определение фактического показателя, принятого для характеристики определенной отрасли социальной сферы</p>

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.10.3 «Управление социальной сферой региона» принадлежит к блоку вариативная часть, дисциплины по выбору. В соответствии с Учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 4 семестре (по заочной форме обучения дисциплина осваивается в 4 семестре), общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области экономики, психологии, государственного управления, политологии, юриспруденции, документоведения, а также на приобретенные ранее умения и навыки в сфере государственного и муниципального управления, экономической теории, социологии организации, управления человеческими ресурсами. Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы с функционирующими в условиях кризиса организационными структурами, персоналом, поможет при выводе организации из кризиса.

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.10.3 «Управление социальной сферой региона» реализуется после изучения: Б1.Б.10 Теория управления, Б1.Б.8 «Статистика», Б1.Б.11 Основы государственного и муниципального управления, Б1.В.ОД.19 Региональное управление и территориальное планирование, Б1.В.ДВ.13.1 Муниципальная политика субъектов РФ, Б1.В.ДВ.13.2 Регион и муниципальная политика.

По **очной форме обучения** количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

По **заочной форме обучения** количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 10 часов, на самостоятельную работу обучающихся – 58 часов, на контроль – 4 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с Учебным планом – **зачет**.

## 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества. Управление социальной сферой. Социальная сфера как объект управления	6	2	-	2		2	О
Тема 2	Государственная социальная политика: содержание, сферы, модели	8	2	-	2		4	О, Р
Тема 3	Современные подходы к управлению социальной сферой: отечественный и	6	2	-	-		4	О, Р

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup>
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем			СР	
	зарубежный опыт						
Тема 4	Оценка эффективности управления социальной сферой: подходы, методы, показатели	8	2	-	2	4	<i>O, P</i>
Тема 5	Социальная защита населения	8	2	-	2	4	<i>O, P</i>
Тема 6	Управление в сфере здравоохранения	6	2	-	2	2	<i>O, P</i>
Тема 7	Управление системой образования: цели, результаты, эффективность	8	2	-	2	4	<i>O, P</i>
Тема 8.	Государственная жилищная политика: проблемы и направления управления развитием	8	2	-	2	4	<i>O</i>
Тема 9.	Управление в сфере культуры	8	2		2	4	<i>O, P</i>
Тема 10.	Управление в сферах туризма, отдыха, физической культуры и спорта	6	2		-	4	<i>P, T</i> <i>итоговый</i>
<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>Зачет</b>
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>20</b>		<b>16</b>	<b>36</b>	
<b>Заочная форма обучения</b>							
Тема 1	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества. Управление социальной сферой. Социальная сфера как объект управления	8	2	-	-	6	<i>P</i>
Тема 2	Государственная социальная политика: содержание, сферы, модели	8	-	-	-	8	<i>P</i>
Тема 3	Современные подходы к управлению социальной сферой: отечественный и зарубежный опыт	8	2	-	-	6	<i>P</i>
Тема 4	Оценка эффективности управления социальной сферой: подходы, методы, показатели	6	-	-	2	4	<i>O, P</i>
Тема 5	Социальная защита населения	6	-	-	-	6	<i>P</i>
Тема 6	Управление в сфере здравоохранения	6	-	-	2	4	<i>O, P,</i>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup>	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем				СР
Тема 7	Управление системой образования: цели, результаты, эффективность	8	-	-	2	6	<i>O, P</i>
Тема 8.	Государственная жилищная политика: проблемы и направления управления развитием	6	-	-	-	6	<i>P</i>
Тема 9.	Управление в сфере культуры	6	-	-	-	6	<i>P</i>
Тема 10.	Управление в сферах туризма, отдыха, физической культуры и спорта	6	-	-	-	6	<i>P, T</i> <i>итоговый</i>
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>4</b>					<b>Зачет</b>
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>4</b>		<b>6</b>	<b>58</b>	<b>4</b>

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (O), тестирование (T), контрольная работа (KP), коллоквиум (K), эссе (Э), реферат (P), диспут (Д) и др.

## Содержание дисциплины

### Тема 1. Сущность и значение социальной сферы в жизни общества

Современное представление о социальной сфере жизни общества. Социальное государство, его модели и функции. Социальная политика: сущность, принципы, основные направления. Эффективная социальная политика государства как фактор социального развития персонала современной организации.

Основные сферы жизнедеятельности общества. Социальная политика как важнейшая сфера государственного управления в современной России в процессе становления социального государства и формирования социально-ориентированной рыночной экономики. Основные научные определения понятия «социальная политика государства». Цель, задачи, функции и принципы осуществления социальной политики в обществе.

Основные подходы к определению социальной сферы. Характерные особенности и функциональная роль социальной сферы. Взаимодействие социальной сферы с другими сферами общества. Структура социальной сферы: социальные отношения, социальные общности, социальная инфраструктура, непосредственные условия жизнедеятельности, социальные потребности, интересы и ожидания. Основные отрасли социальной сферы. Понятие «социально-бытовая инфраструктура региона». Государственный, коммерческий и некоммерческий (неприбыльный) сектора социальной сферы. Основные субъекты управления социальной сферой региона. Факторы, влияющие на состояние социальной сферы

### Тема 2. Эволюция социальной политики и организации управления социальной сферой в условиях перехода России к новой фазе экономического и социального развития

Эволюция моделей государственной социальной политики в XX – начале XXI вв. Практические модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная. Положительные моменты и противоречия, присущие разным моделям социальной политики.

Понятия «социальное управление» и «социальное развитие». Социальное управление как управление социальным развитием. Основные особенности социального управления, его функции и этапы. Субъекты и объекты социального управления. Государственное и негосударственное социальное управление. Этические аспекты управления в социальной сфере.

Направления реформирования социальной сферы: отечественный и зарубежный опыт. Обострение социальных проблем российского населения в 1990-е годы. Кризис советской системы социального обеспечения. Идеологическая парадигма реформы социальной сферы при переходе к новым условиям общественного развития. Процесс либерализации социальной сферы. Принцип субсидиарности в социальной политике.

Проблема реструктуризации социальных обязательств государства. Расширение рыночных механизмов социальной защиты. Противоречия реформы в социальной сфере. Современные дискуссии о новых подходах в управлении социальной сферой и практика их использования за рубежом. Приоритеты развития социальной сферы России на современном этапе. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферы.

### **Тема 3. Современные подходы к управлению социальной сферой: отечественный и зарубежный опыт**

Современные концепции управления социальной сферой: теория человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни; концепция развития человеческого потенциала.

Эффективность управления в социальной сфере. Понятие «эффекта управления». Виды эффекта управления: производственный, экономический и социальный. Оценка эффективности управления в социальной сфере: основные проблемы и пути решения. Основные аспекты в определении эффективности управления.

Направления повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере. Создание негосударственных и неправительственных учреждений социальной сферы. Конкурсы, тендеры на выполнение социальных заказов. Использование трансфертов и ваучеров

Менеджмент качества государственных и муниципальных услуг в социальной сфере, принцип «клиентоориентированности», «управление, ориентированное на результат», аутсорсинг и др. Технологии качества и социального маркетинга в деятельности учреждений социальной сферы.

Информационная база оценки эффективности управления. Мониторинг и социальная диагностика в социальной сфере. Социальные индикаторы, социальные показатели и социальные нормативы как характеристики состояния социальной сферы и основы выработки стратегии социального развития. Статистические и социологические методы замеров социальных показателей.

Интегральные показатели социального развития общества (индекс развития человеческого потенциала для страны и регионов, индикаторы человеческого капитала и т.д.). Задачи формирования информационных баз данных, организации мониторинга и социальной диагностики состояния социальной сферы и уровня жизни в регионах и муниципальных образованиях. Опыт организации мониторинга социальной сферы в странах ЕС и США.



#### **Тема 4. Региональная специфика управления социальной сферой.**

**Содержание** понятия «регион» в разных науках, его характеристики. Структурная модель региона. Регионы и федеральный центр. Взаимодействие Федерального центра и регионов в осуществлении социальной политики. Причины децентрализации управления социальным развитием.

Разделение функций между Центром и регионами. Функции Центра в сохранении единства функционирования социальной сферы общества. Полномочия и ответственность региональных и муниципальных органов власти в управлении социальной сферой территории.

Нормативно-правовая база региональной и муниципальной социальной политики. Проблемы возможностей регионов и муниципальных образований в реализации полномочий по развитию социального комплекса территорий. Серьезные различия в социальном развитии российских регионов: причины и пути преодоления. Факторы социального развития регионов и муниципальных образований.

Примеры разработки социальных программ развития поселений, привлечения общественности к разработке и реализации муниципальных программ социально-экономического развития.

#### **Тема 5. Социальная защита и поддержка населения.**

Необходимость существования и история развития социальной защиты. Научное определение понятия «социальная защита». Сущность и содержание социальной защиты, ее объекты. Виды и формы социальной защиты: установление социальных гарантий, регулирование доходов и расходов населения, социальные выплаты, социальное страхование, социальная поддержка, социальные услуги.

Основные черты и проблемы сферы социальной защиты населения в России. Бедность и ее формы, пространственные, возрастные, гендерные особенности бедности в России. Социальная эксклюзия: ее причины и формы проявления в современном российском обществе. Возможности и направления инклюзивной политики в России для различных уязвимых групп населения.

Организационные и правовые основы социальной защиты, социального страхования, социальной поддержки и социального обслуживания населения. Разграничение полномочий органов власти и управления разного уровня в области социальной защиты населения. Права субъектов РФ в выборе форм социальной поддержки.

Формы и виды социальных пособий, льгот, субсидий, компенсаций. Основные объекты социальной помощи в федеральных, региональных и муниципальных программах. Универсальные и селективные программы социальной поддержки. Категорийный и адресный принципы предоставления социальной помощи. Проблемы организации адресной поддержки и критерии ее предоставления.

Прямые и косвенные методы оценки уровня нуждаемости. Опыт внедрения адресных программ. Эффективные формы предоставления социальной помощи. Доступность социальной помощи населению РФ.

Пенсионное обеспечение в социальной защите населения. Основные компоненты пенсионной системы – государственные и частные пенсионные фонды, их сочетание в разных странах. Пенсионная системы в РФ: необходимость реформирования и процессы изменения.

Мировой опыт развития социальной защиты: уроки развитых стран и проблемы их использования в РФ.

## **Тема 6. Управление в сфере здравоохранения**

Здравоохранение как социальный институт и отрасль социальной сферы. Особенности и классификация медицинских услуг.

Модели организации систем здравоохранения: государственная, рыночная с регулируемым медицинским страхованием, рыночная. Советская модель.

Роль государства в здравоохранении. Динамика расходов на здравоохранение и их доля в ВВП различных стран. Состояние здоровья населения в современной России. Трансформация системы здравоохранения в 1990-х годах: основные направления и проблемы. Приоритеты и направления современной государственной политики в сфере здравоохранения.

Организационные и правовые основы управления здравоохранением. Полномочия органов власти субъектов РФ и органов местного самоуправления по охране здоровья населения. Программа государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью.

Инфраструктура системы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне. Организационно-правовые формы медицинских организаций и учреждений. Развитие частного сектора медицинских услуг и его участие в реализации региональных и муниципальных программ.

Управление рынком медицинских услуг. Регулирование льготного лекарственного обеспечения. Современные экономические и социальные тенденции в российском здравоохранении. Программно-целевой подход в управлении сферой здравоохранения. Национальный проект «Здоровье»: задачи и результаты. Оценка экономической и социальной эффективности управления системой здравоохранения.

Обязательное медицинское страхование (ОМС). Модели организации ОМС. Программа государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью. Субъекты ОМС. Федеральные и территориальные фонды ОМС. Добровольное медицинское страхование. Функции таких страховых компаний.

Зарубежный опыт организации работы системы здравоохранения и медицинского страхования, возможности использования в РФ

## **Тема 7. Система подготовки кадров и реформирование сферы образования**

Образование как институт и отрасль социальной сферы. Особенности и классификация образовательных услуг. Система образовательных учреждений: организационно-правовые формы, уровни и профиль. Основные тенденции развития образования в современном мире. Образование как фактор национальной конкурентоспособности.

Система образования Российской Федерации. Основные проблемы российского образования. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования. Российское законодательство в сфере образования. Разграничение функций государственных органов власти и местного самоуправления в сфере образования как объекте управления.

Структура управления региональной системой образования. Развитие общественных органов управления образованием. Цели региональной политики в сфере общего и профессионального образования. Правовое обеспечение работы образовательных учреждений на территории региона и муниципальных образованиях. Разработка и утверждение территориальных нормативов и стандартов в области образования.

Управление формированием и развитием рынка образовательных услуг. Согласованность развития системы образования с социально-экономическим комплексом региона и потребностями населения. Учет в региональном компоненте содержания

профессионального образования задач регионального развития. Образовательный региональный заказ.

Управление развитием кадрового потенциала и материально-технической базы системы образования. Целевые региональные программы развития образования и оценка их результативности. Практика нормативного финансирования образования. Роль национального проекта «Образование» в развитии образования.

Мониторинг качества образования: академические и социальные, объективные и субъективные показатели качества образования. Индикатор равенства в доступе к качественному образованию разных групп населения. Финансово-экономическое обеспечение образовательных учреждений регионального и муниципального уровня. Новое в практике управления образования в Волгоградской области.

## **Тема 8. Государственная жилищная политика: проблемы и направления развития**

Понятие жилищной и жилищно-коммунальной сфер. Социальные и экономические эффекты инвестиций в жилищную сферу. Связь жилищной сферы с качеством жизни.

Индикаторы состояния жилищной сферы. Средняя обеспеченность жильем в России и развитых странах. Структура жилищного фонда в России.

Направления и принципы жилищной политики. Советский и зарубежный опыт жилищной политики. Базовые принципы обеспечения права граждан на жилище. Доступность жилья и ее индикаторы. Особенности жилищной политики в современной России, ее цели, направления и механизмы реализации. Этапы государственной жилищной политики.

Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в жилищной сфере. Взаимоотношение органов власти с объединениями собственников. Проблемы и задачи формирования рынка доступного жилья. Целевые программы в жилищной сфере. Формы бюджетной поддержки в жилищной сфере. Стимулирование жилищного строительства. Практика социальной жилищной политики в российских регионах. Социальное жилье. Жилищные субсидии. Формы содействия населению при покупке и оплате жилья.

## **Тема 9. Управление в сфере культуры**

Сфера культуры как сфера услуг. Специфика и классификация услуг в сфере культуры. Проблемы и основные направления развития сферы культуры в России. Адаптация сферы культуры к рыночным условиям.

Понятие «культурная политика» и ее субъекты. Цели и приоритетные направления государственной политики в сфере культуры. Модели культурной политики. Административно-бюрократическая модель. Возможности и ограничения государственного влияния на культуру. Специфика государственного регулирования сферы культуры. Цели и принципы управления в сфере культуры. Модели управления учреждениями культуры в зарубежных странах.

Нормативные правовые основы сохранения и развития культуры в Российской Федерации. Органы управления сферой культуры на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и их функции. Взаимодействие органов власти и общественности в реализации культурной политики. Управление сферой культуры в муниципальном образовании. Технологии организационного и финансового обеспечения социально-культурной сферы.

Внебюджетные и негосударственные источники поддержки культурной сферы. Спонсорство и благотворительность. Маркетинговые технологии в управлении учреждениями культурной сферы. Коммерциализация учреждений культурной сферы и ее целесообразность.

## **Тема 10. Управление в сферах туризма, отдыха, физической культуры и спорта**

Понятие рекреации и рекреационной системы. Территориальная организация рекреационных систем. Понятие туризм и его виды. Туризм как отрасль рекреационной системы. Особенности туристических услуг. Туризм как сектор экономики. Сегменты индустрии туризма.

Структура современного туристического рынка. Экономическое, социальное, экологическое и культурное значение туризма. Возможные негативные эффекты туризма. Современное состояние сферы туризма в России и перспективы ее развития. Государственная политика в сфере туризма. Функции государственного регулирования и координации. Органы государственного и общественного управления в сфере туризма. Туризм как инструмент экономического и социального развития региона. Показатели развития туризма в регионе.

Подходы и методы изучения рекреационного потенциала территорий. Региональные стратегии развития туризма. Технологии продвижения имиджей туристических регионов. Развитие образовательного, социального, экологического, спортивного и семейного туризма. Курортно-оздоровительный туризм.

Соотношение понятий «физическая культура» и «спорт». Основные характеристики и функции составляющих современного спорта: коммерческий, спорт высших достижений и массовый (общедоступный) спорт. Рекреационные и оздоровительные функции массового спорта.

Классификация услуг в сфере ФКС. Экономическая и социальная природа физкультурно-спортивных услуг. Спорт как продукт культуры. Связь спорта с институтами здравоохранения и образования. Организационно-экономические и правовые формы современного спорта.

Стратегия государственной политики в сфере ФКС: приоритеты, механизмы реализации. Разграничение полномочий между уровнями власти в развитии сферы ФКС. Нормативно-правовые, бюджетно-финансовые, налоговые методы государственного регулирования в сфере ФКС. Проблема распределения бюджетных средств между спортом высших достижений и массовым спортом

Региональное и муниципальное ресурсное обеспечение сферы спорта. Показатели эффективности управления сферой ФКС. источники в сфере ФКС, спонсорство. Сочетание государственного и общественного управления в сфере спорта. Развитие сети спортивных сооружений. Социальные и культурные барьеры физкультурной активности населения.

Территориальные профили доступности услуг ФКС. Решение проблем развития общедоступного спорта: экономическое, информационное и кадровое обеспечение развития сферы общедоступного спорта. Приоритетная поддержка детского и молодежного спорта. Развитие сферы адаптивной физической культуры и спорта. Развитие массового движения «спорт для всех». Целевые программы как механизмы реализации государственной политики в сфере ФКС. Зарубежный опыт политики в сфере массового спорта.

**На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.ДВ.10.3 «Управление социальной сферой региона» выносятся следующие темы:**

№ п/п	ТЕМА	Кол-во часов	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма	Заочная форма
1.	Социальная сущность и специфика управления социальной сферой. Социальная сфера как объект управления	4	1. Сравнение различных определений понятия «социальная сфера» и выявление сходства и различия в выявлении характерных черт и функций	Р	Р
			2. Факторы, влияющие на состояние социальной сферы	Р	Р
2.	Современные подходы к управлению социальной сферой: отечественный и зарубежный опыт	6	1. Основные концепции управления социальной сферой	Р	Р
			2. Основные проблемы и предлагаемые методы оценки эффективности управления в социальной сфере	Р	Р
			3. Мониторинг и социальная диагностика в социальной сфере	Р	Р
3.	Социальная защита и поддержка населения	6	1. Сущность, содержание и объекты социальной защиты	Р	Р
			2. Основные сферы применения различных видов и форм социальной защиты (на примерах сравнить плюсы и минусы)	Р	Р
			3. Бедность как проблема для социальной защиты, возможности решения проблемы для разных групп населения	Р	Р
			4. Проблемы доступности разных форм социальной помощи населению регионов	Р	Р

4.	Управление в сфере здравоохранения	6	1. Анализ и сравнение достоинств и недостатков существующих моделей организации систем здравоохранения	P	P
			2. Возможности частного сектора медицинских услуг в решении проблем системы здравоохранения в России	P	P
			3. Возможности государственного управления рынком медицинских услуг	P	P
5.	Система подготовки кадров и реформирование сферы образования	2	1. Основные тенденции развития образования в современном мире	P	P
			2. Может ли образование считаться фактором национальной конкурентоспособности	P	P
			3. Существующая система показателей качества образования: нужны ли изменения?	P	P
6.	Государственная жилищная политика: проблемы и направления развития	2	1. Почему состояния жилищной сферы считается одним из основных показателей качества жизни	P	P
			2. Основные индикаторы состояния жилищной сферы: информационный возможности, методы расчета	P	P
7.	Управление в сфере культуры	6	1. Проблемы адаптации сферы культуры к рыночным условиям	P	P
			2. Возможности и ограничения государственного влияния на культуру	P	P

			3. Спонсорство и благотворительность в сфере культуры: перспективы развития в России	Р	Р
8.	Управление в сферах туризма и отдыха	10	1. Может ли туризм считаться сектором экономики?	Р	Р
			2. Какие виды туризма можно считать перспективными для Волгоградской области?	Р	Р

**Итоги самостоятельной работы студентов** по предложенным или выбранным ими самими темам подводятся в форме написания, проверки и оценки письменной творческой работы студента (то есть расширенного по объему и содержанию реферата), с использованием дополнительной литературы, и оцениваются отдельно дополнительно по принятой стандартной шкале оценки письменных работ (рефератов)

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.10.3 «Управление социальной сферой региона» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем (разделов)</b>	<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
Тема 1	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества. Управление социальной сферой	Устный опрос
Тема 2	Государственная социальная политика: содержание, сферы, модели	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 3	Современные подходы к управлению социальной сферой: отечественный и зарубежный опыт	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 4	Оценка эффективности управления социальной сферой: подходы, методы, показатели	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 5	Социальная защита населения	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 6	Управление в сфере здравоохранения	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 7	Управление системой образования: цели, результаты, эффективность	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 8	Государственная жилищная политика: проблемы и направления управления развитием	Устный опрос
Тема 9	Управление в сфере культуры	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 10	Управление в сферах туризма, отдыха, физической культуры	Обсуждение рефератов,

**4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в виде зачета в форме устного опроса по перечню примерных вопросов из п. 4.3.**

При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные в рабочей программе и продолжает знакомиться с рекомендованной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информации полученной в результате самостоятельной работы и получение практических навыков при подготовке к семинарам в течение семестра.

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

##### **Тема 1. Социальная сфера общества как экономическая категория и объект управления**

###### ***Вопросы для устного опроса***

1. Содержание понятий «социальное управление» и «социальное развитие»
2. Субъекты и объекты социального управления, их характеристики.
3. Содержание понятия «социальная сфера», характерные особенности и функции, основные секторы
4. Принципы выделения и состав отраслей социальной сферы.
5. Особенности производства, распределения и потребления в социальной сфере.
6. Взаимодействие социальной сферы с другими сферами общества. Факторы, влияющие на состояние социальной сферы страны, региона.
7. Понятие социальной инфраструктуры, ее составляющие.
8. Отличия отраслевого и территориального подходов к определению социальной инфраструктуры
9. Есть ли этические проблемы в управлении социальной сферой?

##### **Тема 2. Государственная социальная политика в современной России: современное состояние, проблемы и направления совершенствования**

###### ***Вопросы для устного опроса:***

1. Социальная политика государства: определение, цели и функции, формы реализации.
2. Основные модели социальной политики, их особенности, применение в разных странах
3. Основные субъекты социальной политики, их особенности. Государство как главный субъект социальной политики.
4. Объекты государственной социальной политики, их особенности.
5. Основные формы реализации социальной политики.
6. Понятие социального государства. Социальная политика в социальном государстве.
7. Реформирование советской модели социальной политики при становлении России как социального государства: причины, методы, цена реформ
8. Приоритеты социальной политики в современной России
9. Что такое «социальные обязательства государства» и каковы механизмы их реализации.

###### **Темы докладов и рефератов**



1. Социальная справедливость и идеологические аспекты социальной политики.
2. Процесс либерализации социальной сферы. Противоречия реформ в социальной сфере
3. Новые подходы в управлении социальной сферой в отечественной и зарубежной практике.
4. Почему социальная политика не может сделать счастливыми все домохозяйства?
5. Основные ограничения в реализации социальной политики.
6. Роль институтов гражданского общества (некоммерческих организаций, благотворительных фондов) в решении социальных проблем населения.

Форма контроля – реферат. Рефераты заранее сдаются преподавателю, за них ставятся баллы, лучшие рефераты (2-3) зачитываются и обсуждаются на занятии.

### **Тема 3. Современные подходы к управлению социальной сферой: отечественный и зарубежный опыт. Оценка эффективности управления социальной сферой.**

#### ***Вопросы для устного опроса:***

1. Основы управления социальной сферой: теория и практика
2. Зарубежный опыт внедрения новых технологий в управление социальной сферой и возможности его использования в России.
3. Сущность социальных индикаторов, социальных показателей и социальных нормативов как характеристик состояния социальной сферы и основы выработки стратегии социального развития.
4. Основные показатели и индикаторы социального развития территорий и качества жизни населения
5. Интегральные показатели качества жизни населения (индекс развития человеческого потенциала – ИРЧП, и др.): методики расчета, использование в межстрановых сравнениях.

#### ***Темы докладов и рефератов:***

1. Проблема реструктуризации социальных обязательств государства
2. Регионализация социальной политики в современной России: причины и основные проблемы
3. Региональные различия в управлении социальной сферой: это объективное явление или отговорка.
4. Роль социального аудита и социальной экспертизы в социальном государстве.
5. Социологические исследования (или статистические методы изменения) как инструмент оценки качества и эффективности социальной политики.

Форма контроля – реферат. Рефераты заранее сдаются преподавателю, за них ставятся баллы, лучшие рефераты (2-3) зачитываются и обсуждаются на занятии.

### **Тема 4. Социальная защита, обслуживание и поддержка населения: структура, объекты.**

#### ***Вопросы для устного опроса***

1. Исторические аспекты становления и формирования системы социальной поддержки и защиты населения в нашей стране и за рубежом.
2. Сущность и содержание социальной защиты, ее объекты, виды и формы.

3. Основные черты и проблемы сферы социальной защиты населения в России.
4. Бедность как социальная проблема, ее формы, пространственные, возрастные, гендерные особенности бедности в России
5. Социальная эксклюзия: причины, формы проявления и пути преодоления в современном российском обществе.
6. Реформа системы пенсионного обеспечения в современной России
7. Плюсы и минусы государственного и негосударственного пенсионного страхования
8. Проблемы организации адресной социальной поддержки населения и критерии ее предоставления.
9. Что такое категорийный принцип предоставления социальной помощи в России?

#### ***Темы докладов и рефератов:***

10. Институт социальной защиты в контексте реформы – замены льгот денежными компенсациями - монетизация льгот (региональный аспект).
11. Проблема бедности и пути ее решения: региональный аспект
12. Организация социальной защиты малообеспеченных групп населения.
13. Социальная поддержка семьи как инструмент социальной и демографической политики
14. Социальная защита детей-сирот в современной России (регионе)
15. Возможности и направления инклюзивной политики в России для различных уязвимых групп населения.
16. Благотворительность как форма социальной поддержки населения.
17. Участие некоммерческих организаций в социальной защите населения.
18. История развития социального страхования в России
19. Прямые и косвенные методы оценки уровня нуждаемости для предоставления социальной поддержки населению.
20. Мировой опыт развития социальной защиты: уроки развитых стран и проблемы их использования в России.

Форма контроля – реферат. Рефераты заранее сдаются преподавателю, за них ставятся баллы, лучшие рефераты (2-3) зачитываются и обсуждаются на занятии.

### **Тема 5. Управление в сфере здравоохранения**

#### ***Вопросы для устного опроса:***

1. Здравоохранение как социальный институт и отрасль социальной сферы. Особенности и классификация медицинских услуг.
2. Основные модели организации систем здравоохранения: государственная, рыночная, с регулируемым медицинским страхованием.
3. Здоровье населения и состояние здравоохранения в Волгоградской области в цифрах и фактах.
4. Управление развитием региональной (муниципальной) системы здравоохранения (на примере любого региона или муниципального округа).

5. Роль государства и рынка в развитии здравоохранения и поддержке социальных гарантий в этой сфере
6. Обязательное медицинское страхование (ОМС): модели организации, субъекты, федеральный и территориальный фонды ОМС.
7. Добровольное медицинское страхование: существующая практика, достоинства, проблемы, перспективы развития в России

***Темы докладов и рефератов:***

1. Используя данные Волгоградстата, дайте характеристику инфраструктуры системы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне, выделите организационно-правовые формы медицинских организаций и учреждений
2. Перечислите основные направления реформы системы российского здравоохранения (поясните ваш выбор). Поясните, есть ли отличия со стратегиями и приоритетами развития здравоохранения в нашем регионе – Волгоградской области
3. Гендерные аспекты репродуктивного здоровья россиян
4. Особенности рынка медицинских услуг в Волгограде (районах области)

Дополнительная форма контроля – реферат. Рефераты заранее сдаются преподавателю, за них ставятся баллы, лучшие рефераты (2-3) зачитываются и обсуждаются на занятии.

**Тема 6. Управление в сфере образования**

**Вопросы для устного опроса:**

1. Основные тенденции развития образования в современном мире.
2. Управление развитием региональных и муниципальных образовательных систем.
3. Стратегия развития сферы высшего образования в современной России
4. Территориальные нормативы и стандарты в области образования, образовательный региональный заказ.
5. Основные проблемы управления развитием кадрового потенциала и материально-технической базы системы образования в нашей области.
6. Индикаторы равенства в доступе к качественному образованию разных групп населения (гендерный, экономический, территориальный аспекты, инвалидность, религия и т.д.)

***Темы докладов и рефератов:***

1. Образование как фактор национальной конкурентоспособности.
2. Пути модернизации системы общего образования в регионе (в России).
3. Какими вы видите перспективы развития общественных органов управления образованием в нашем регионе?
4. Как добиться согласованности развития системы образования с социально-экономическим комплексом региона и потребностями населения?
5. Система образования в Волгоградской области: статистический портрет
6. Платное и бесплатное высшее образование: проблемы выбора.

7. Влияние образования на развитие общества, формирование и рост человеческого потенциала.
8. Роль Приоритетного Национального проекта «Образование» в развитии образования.
9. Феминизация образования в контексте проблемы гендерного неравенства

Дополнительная форма контроля – реферат. Рефераты заранее сдаются преподавателю, за них ставятся баллы, лучшие рефераты (2-3) зачитываются и обсуждаются на занятии.

## **Тема 7. Государственная жилищная политика: проблемы и направления развития**

### ***Вопросы для устного опроса:***

1. Государственная жилищная политика: этапы формирования, направления и принципы в советское время и в современной России.
2. Особенности жилищной политики в современной России, ее цели, направления и механизмы реализации.
3. Проблемы и задачи формирования рынка доступного для населения жилья.
4. Целевые программы в жилищной сфере как механизм управления
5. Формы содействия населению в решении жилищного вопроса: стимулирование жилищного строительства, социальное жилье, жилищные субсидии, помощь молодым и многодетным семьям и другое.
6. Понятие рынка жилья. Первичный и вторичный рынки жилья, особенности их функционирования.
7. Проблемы рынка жилья (состояние рынка жилья на примере Волгограда или других муниципальных образований)
8. Индикаторы состояния жилищной сферы (средняя обеспеченность жильем в России и развитых странах, структура жилищного фонда в нашей стране и другие)

## **Тема 8. Управление в сфере культуры**

### ***Вопросы для устного опроса:***

1. Сфера культуры как сфера услуг. Специфика и классификация услуг в сфере культуры
2. Проблемы и основные направления развития сферы культуры, ее адаптация к рыночным условиям в России
3. Государственная политика в сфере культуры: цели и приоритетные направления, модели культурной политики.
4. Органы управления сферой культуры на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и их функции
5. Технологии организационного и финансового обеспечения социально-культурной сферы
6. Взаимодействие органов власти и общественности, некоммерческих организаций в реализации культурной политики.

### ***Темы рефератов и сообщений:***

1. Внебюджетные и негосударственные источники и поддержки культурной сферы.
2. Спонсорство и благотворительность в сфере культуры.
3. Модели управления учреждениями культуры в зарубежных странах
4. Можно ли назвать Волгоград культурным центром?

5. Наш город Волгоград (можно любой другой населенный пункт области) – где провести свободное время (возможности учреждений культуры и искусства).

Дополнительная форма контроля – реферат. Рефераты заранее сдаются преподавателю, за них ставятся баллы, лучшие рефераты (2-3) зачитываются и обсуждаются на занятии.

**Тема «Управление в сферах туризма, отдыха, физической культуры и спорта»  
изучается самостоятельно**

**Форма отчета по теме – реферат.** Примерные темы рефератов приведены ниже. Однако студент может сформулировать тему своей письменной работы по изучаемой теме самостоятельно. Требования к реферату – стандартные. Если эта тема не будет зачтена студенту, это может сказаться на рейтинговых оценках или оценке на зачете по курсу.

***Примерные темы рефератов:***

1. Понятие рекреации и рекреационной системы. Территориальная организация рекреационных систем
2. Туризм и его виды. Туризм как отрасль рекреационной системы и сектор экономики.
3. Значение туризма, позитивные и возможные негативные эффекты туризма.
4. Государственная политика в сфере туризма и отдыха.
5. Туризм как инструмент экономического и социального развития региона.
6. Показатели развития туризма в регионе.
7. Органы государственного и общественного управления в сфере туризма, функции государственного регулирования и координации
8. Региональные стратегии развития туризма, продвижение туристических имиджей
9. Экономическая и социальная природа физкультурно-спортивных услуг. Спорт как продукт культуры.
10. Соотношение понятий «физическая культура» и «спорт». Основные характеристики и функции составляющих современного спорта.
11. Классификация услуг в сфере физической культуры и спорта.
12. Стратегия государственной политики в сфере физкультуры и спорта: приоритеты, механизмы реализации.
13. Сочетание государственного и общественного управления в сфере спорта.
14. Пути решения проблем развития общедоступного спорта. Экономическое, информационное и кадровое обеспечение развития общедоступного спорта.
15. Есть ли необходимость в развитии сферы адаптивной физической культуры и спорта?
16. Зарубежный опыт политики в сфере массового спорта

**ИТОГОВЫЙ ТЕСТ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ**

**1. Какое из приведенных определений точнее всего отражает содержание понятия «социальная сфера общества»**

А. совокупность отраслей и организаций, выполняющих общую целевую функцию по удовлетворению потребностей человека, связанных системой связей и регулируемых отраслевыми органами управления

Б. это специфическая область государственно-управленческой деятельности, научной, учебной, трудовой и хозяйственной деятельности, предметом которой является человек с его потребностями

В. область деятельности людей, занятых предоставлением социальных благ и услуг

Г. совокупность отраслей, предприятий, организаций, непосредственным образом связанных и определяющих образ и уровень жизни людей, их потребление и благосостояние

**2. Территориальные органы управления социальной сферой в современной России построены:**

- А. по отраслевому принципу
- Б. по территориальному
- В. по функциональному
- Г. по территориально-отраслевому

**3. Как называется модель социальной политики, предполагающая полный контроль и полную ответственность государства за развитие отраслей социальной сферы:**

- А. патерналистская
- Б. либеральная
- В. модель социального рыночного хозяйствования
- Г. государство всеобщего благоденствия

**4. Как называются граждане и социальные группы, а также представляющие их социальные институты, организации и органы власти, реально взаимодействующие в социальной сфере – это \_\_\_\_\_ социальной политики**

- А. объекты
- Б. субъекты
- В. участники
- Г. предметы

**5. Как называется предоставление социальных благ и услуг гражданам без учета трудового вклада и проверки нуждаемости на основе принципа распределения по потребностям имеющихся общественных ресурсов этих благ:**

- А. социальные гарантии
- Б. государственные социальные обещания
- В. льготы
- Г. государственные преференции

**6. Какое из двух определений соответствует понятию «активная социальная защита»:**

А. Если она ориентирована на трудоспособных членов общества и предполагает создание условий для самостоятельной деятельности людей на рынке труда и участие в социальном страховании

Б. Если она ориентирована на нетрудоспособные и социально уязвимые слои населения и заключается прежде всего в прямой материальной поддержке

**7. Целью проводимой в настоящее время в России пенсионной реформы является:**

- А. изменение источников финансирования
- Б. изменение структуры пенсионных взносов
- В. обеспечение достойного уровня жизни пенсионеров
- Г. изменение структуры формирования пенсии

**8. Основной формой социальной защиты в России является:**

- А. зарплата
- Б. благотворительность

- В. социальные гарантии и их удовлетворение
- Г. премии

**9. Какой вид обязательного социального страхования отсутствует в современной России?**

- А. медицинское
- Б. от безработицы
- В. пенсионное
- Г. от несчастных случаев на производстве

**10. Основные направления реформы высшего образования, связанные с Болонской Конвенцией, включают в себя (можно несколько ответов):**

- А. рост числа вузов
- Б. сокращение числа вузов
- В. рост числа студентов
- Г. введение бакалавриата и магистратуры

**11. В европейской трактовке бакалавриат – это ступень образования, предполагающая, что выпускник:**

- А. полностью готов к самостоятельной профессиональной деятельности на рынке труда
- Б. будет готов к самостоятельной профессиональной деятельности на рынке труда после окончания магистратуры
- В. владеет только теоретическими знаниями
- Г. владеет только практическими знаниями

**12. Какой наиболее ощутимый результат реализации Национального проекта «Образование» выделяют специалисты:**

- А. переход всех вузов на бакалавриат и магистратуру
- Б. увеличение размера стипендий студентов
- В. повышение успеваемости учащихся и студентов
- Г. повышение оплаты труда учителей

**13. Российская система здравоохранения состоит из четырех секторов. Какой сектор пропущен в списке, приведенном ниже – допишите словами**

- А. государственная (бюджетная) система
- Б. система обязательного медицинского страхования
- В. система добровольного медицинского страхования
- Г. \_\_\_\_\_

**14. Документ, удостоверяющий право гражданина получить медицинскую помощь по программе обязательного медицинского страхования в медицинском учреждении за счет фонда обязательного медицинского страхования, называется:**

- А. карточка на лечение в поликлинике
- Б. справка о направлении на лечение в поликлинике
- В. полис добровольного медицинского страхования
- Г. полис обязательного медицинского страхования

**15. Цель строительства новых центров высоких медицинских технологий, перинатальных центров во многих регионах России, кроме Москвы?**

- А. развитие отечественной медицинской промышленности
- Б. концентрация лучших специалистов

- В. широкое использование сложных и уникальных медицинских технологий
- Г. расширение доступности дорогостоящих медицинских услуг

**16. Какую основную цель имеет бесплатная диспансеризация работающего населения, которая проводится в настоящее время в стране?**

- А. обеспечение занятости врачей
- Б. лечение болезней
- В. выявление простудных заболеваний
- Г. выявление социально-значимых заболеваний

**17. Как называется совокупность учреждений, организаций, занятых восстановлением, укреплением, профилактикой здоровья человека?**

- А. санаторно-курортный комплекс
- Б. здравоохранительный комплекс
- В. лечебно-профилактический комплекс
- Г. комплекс по оказанию медицинских услуг

**18. Как называется материальная и духовная реальность, созданная творческим трудом человека?**

- А. орудия труда
- Б. произведения искусства
- В. артефакты
- Г. культурные образцы

**19. Выделяю патерналистскую и рыночную модели финансирования культуры. К какой из них относятся такие формы поддержки культуры, как спонсорство, патронат, благотворительность?**

- А. патерналистская модель
- Б. рыночная модель

**20. Как называются в сфере управления культурой целевые субсидии для достижения взаимных целей, взаимовыгодного сотрудничества, реализации совместных проектов**

- А. патронат
- Б. спонсорство
- В. благотворительность
- Г. коллективная взаимоподдержка

*Ключ к итоговому тесту:*

**1 – А; 2 – Г; 3 – А; 4 – В; 5 – А; 6 – А; 7 – Г; 8 – В; 9 – Б; 10 – Б,Г; 11 – А; 12 – Г; 13 – частный (рыночный); 14 – Г; 15 – Г; 16 – Г; 17 – А; 18 – В; 19 – Б; 20 – В.**

*Вопросы к зачету*

1. Особенности управления в социальной сфере.
2. Основные подходы к определению социальной сферы и ее структуры.
3. Классификация элементов социальной инфраструктуры
4. Субъекты и объекты социального управления.



5. Социальная политика как технология социального развития: понятие, функции, принципы, критерии эффективности.
6. Основные концепции социальной политики.
7. Основные модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная.
8. Социальное государство: его признаки и принципы. Российская Федерация как социальное государство: реальное состояние и перспективы.
9. Особенности социальной политики в кризисном обществе. Приоритеты социального развития России на современном этапе.
10. Основные направления реформ в отечественной социальной сфере, проблемы и противоречия ее осуществления.
11. Разделение функций Центра, региональных и муниципальных органов власти и управления по социальному развитию территорий.
12. Социальные нормативы и социальные показатели как основа выработки стратегии социального развития территорий.
13. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой.
14. Новые подходы в управлении отраслями социальной сферы.
15. Основные проявления диспаритета в социальном развитии российских регионов: причины и пути преодоления.
16. Финансирование, ориентированное на результат, в управлении отраслями социальной сферы.
17. Место внебюджетных государственных и негосударственных социальных фондов в реализации социальной политики.
18. Сущность социальной защиты и социального обеспечения населения.
19. Организационно-правовой механизм социальной работы. Социальные услуги и социальные службы.
20. Роль некоммерческих негосударственных организаций в социальном обслуживании населения.
21. Социальное страхование: сущность, принципы, формы.
22. Нормативно-правовое и организационное обеспечение системы социальной защиты населения.
23. Социальная поддержка населения: программы, формы.
24. Необходимость адресной социальной поддержки и основные проблемы ее организации.
25. Прямые и косвенные методы оценки нуждаемости при организации адресной социальной поддержки.
26. Бедность и социальная эксклюзия.
27. Цели и задачи государственной политики в здравоохранении. Основные направления и принципы реформирования здравоохранения.
28. Организационные и правовые основы управления здравоохранением. Управление рынком медицинских услуг.
29. Инфраструктура системы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне. Организационно-правовые формы медицинских организаций.
30. Источники финансирования территориальной системы здравоохранения. Обязательное и добровольное медицинское страхование.
31. Программно-целевой подход в управлении сферой здравоохранения.
32. Система образования Российской Федерации. Основные проблемы российского образования.
33. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования.
34. Основные направления реформы общего и профессионального образования в современной России.

35. Мониторинг качества и доступности образования в регионах и муниципальных образованиях.
36. Финансово-экономическое обеспечение образовательных учреждений регионального и муниципального уровня.
37. Место процедур социальной диагностики в реализации проблемно-ориентированного управления социальной сферой.
38. Связь жилищной сферы с качеством жизни. Индикаторы состояния жилищной сферы.
39. Особенности жилищной политики в современной России, ее цели, направления и механизмы реализации.
40. Целевые программы в жилищной сфере.
41. Культурная политика: понятие, субъекты, принципы.
42. Цели и приоритетные направления государственной политики в сфере культуры. Модели государственной культурной политики.
43. Проблемы и основные направления развития сферы культуры в России.
44. Туризм как отрасль рекреационной системы и сектор экономики. Туризм как инструмент экономического и социального развития региона.
45. Подходы и методы изучения рекреационного потенциала территорий. Региональные стратегии развития туризма.
46. Экономические и социальные функции физической культуры и спорта. Особенности услуг в сфере ФКС.
47. Стратегия государственной политики в сфере ФКС: приоритеты, механизмы реализации. Разграничение полномочий между уровнями власти в развитии сферы ФКС.
48. Приоритеты развития и ресурсное обеспечение сферы общедоступного (массового спорта).

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-27	Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления	ПК-27.1.1.1	Формирование комплексных знаний в области теории и практики муниципальной политики субъектов РФ на основе анализа ее принципов, целей, задач, функций, направлений и проблем развития
<b>Этап освоения компетенции</b>		<b>Критерий оценивания</b>	<b>Показатель оценивания</b>
			<b>Средства (методы)</b>

			<b>оценивания</b>
<p><b>1 этап 1 компонента</b> <b>ПК-27.1.1.1</b> Формирование комплексных знаний в области теории и практики муниципальной политики субъектов РФ на основе анализа ее принципов, целей, задач, функций, направлений и проблем развития</p>	<p><b>Знание основных теоретических положений</b></p> <p><b>Умения применять знания на практике</b></p> <p><b>Владение навыками анализа и систематизации</b></p>	<p>Понятие муниципальной политики, основы теории, практики и научные подходы к муниципальной политике, структура полномочий субъекта в области местного самоуправления; направления и механизмы муниципальной политики субъектов РФ</p> <p>Выявлять основные тенденции развития местного самоуправления в России; выявлять и объяснять закономерности и принципы, реализуемые регионом в области муниципальной политики</p> <p>Анализировать существующую социально-экономическую ситуацию; применять существующие механизмы проведения муниципальной политики на практике, эффективно их выбирать и сочетать; формировать местную политику в различных сферах муниципального образования, отвечающую потребностям и интересам населения.</p>	<p>Зачет в форме устного опроса</p>

**Средство оценивания – зачет в форме устного опроса.** Оценка ставится в соответствии со шкалой оценивания в РПД

#### **4.3.2. Типовые оценочные средства**

##### **Шкала оценивания.**

##### **Устный опрос**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса являются демонстрация основных теоретических положений в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области управления организацией и ее персоналом.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме. Умение применять знания на практике в полной мере. Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.
89% - 75%	Демонстрация большей части знаний основных теоретических положений. Умение применять знания на практике, допуская при этом незначительные неточности. Владение основными навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.
74% - 60%	Демонстрация достаточных знаний основных теоретических положений. Умение применять знания на практике, допуская при этом ошибки. Владение отдельными навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.
менее 60%	Демонстрация отсутствия знаний основных теоретических положений. Не умеет применять знания на практике. Не владеет навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.

### Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Результаты теста могут оцениваться по количеству правильных ответов на вопросы теста.

### Критерии оценки выполнения теста текущего контроля знаний

Отлично	Выполнение более 90% тестовых заданий
Хорошо	Выполнение от 65% до 90% тестовых заданий
Удовлетворительно	Выполнение от 50% до 65% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Выполнение менее 50% тестовых заданий

### Проверка реферата

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке реферата во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке реферата является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Студент демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений в рамках осваиваемых компетенций
89% - 75%	Студент демонстрирует знание основных теоретических положений в рамках осваиваемых компетенций
74% - 60%	Студент демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений в рамках осваиваемых компетенций
Менее 60%	Студент демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений в рамках осваиваемых компетенций

#### 4.4. Методические материалы

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления – филиале РАНХиГС

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

##### Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт TimesNewRoman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат.ВУЗ – не менее 60 процентов.

##### Тематика рефератов

1. Программно-целевой подход к управлению социальным развитием региона.
2. Проектирование в системе управления социальным развитием региона.
3. Этические аспекты управления в социальной сфере.
4. Проблемы и перспективы развития рынка платных услуг социальной сферы
5. Ресурсы домашних хозяйств как основной источник развития социальной сферы.
6. Государство как субъект социальной политики: зарубежный и отечественный подходы
7. Процесс либерализации социальной сферы. Противоречия реформ в социальной сфере
8. Основные ограничения в реализации социальной политики.
9. Регионализация социальной политики в современной России: причины и основные проблемы
10. Зарубежный опыт внедрения новых технологий в управление социальной сферой и возможности его использования в России.
11. Предпринимательство и коммерческая деятельность в отраслях социальной сферы.
12. Роль и значение благотворительных международных организаций в развитии социальной сферы в России.
13. Формы социального партнерства государства и НКО в социальной политике.
14. Миграционная политика как фактор стабильности региона.

15. Гендерный аспект социальной политики: отечественный и зарубежный опыт.
16. Исторические аспекты становления и формирования системы социальной поддержки и защиты населения в нашей стране и за рубежом.
17. Бедность как социальная проблема, ее формы, пространственные, возрастные, гендерные особенности бедности в России
18. Социальная поддержка семьи как инструмент социальной и демографической политики
19. Социальная защита детей-сирот в современной России (регионе)
20. Возможности и направления инклюзивной политики в России для различных уязвимых групп населения.
21. Участие некоммерческих организаций в социальной защите населения.
22. Прямые и косвенные методы оценки уровня нуждаемости для предоставления социальной поддержки населению.
23. Мировой опыт развития социальной защиты: уроки развитых стран и проблемы их использования в России.
24. Взаимодействие органов государственной власти и управления с организациями гражданского общества в реализации социальной политики.
25. Социальная поддержка семьи как инструмент демографической политики.
26. Роль государства и рынка в развитии здравоохранения и поддержке социальных гарантий в этой сфере
27. Гендерные аспекты репродуктивного здоровья россиян
28. Особенности рынка медицинских услуг в Волгограде (районах области)
29. Основные тенденции развития образования в современном мире.
30. Стратегия развития сферы высшего образования в современной России
31. Перспективы развития общественных органов управления образованием.
32. Что такое образовательный региональный заказ?
33. Система образования в Волгоградской области: статистический портрет
34. Платное и бесплатное высшее образование: проблемы выбора.
35. Проблемы рынка жилья (состояние рынка жилья на примере Волгограда или других муниципальных образований)
36. Особенности жилищной политики в современной России, ее цели, направления и механизмы реализации.
37. Формы содействия населению в решении жилищного вопроса: стимулирование жилищного строительства, социальное жилье, жилищные субсидии, помощь молодым и многодетным семьям и другое.
38. Модели управления учреждениями культуры в зарубежных странах
39. Туризм и его виды. Туризм как отрасль рекреационной системы и сектор экономики.
40. Туризм как инструмент экономического и социального развития региона.
41. Показатели развития туризма в регионе.
42. Региональные стратегии развития туризма, продвижение туристических имиджей
43. Стратегия государственной политики в сфере физкультуры и спорта: приоритеты, механизмы реализации.
44. Сочетание государственного и общественного управления в сфере спорта.
45. Пути решения проблем развития общедоступного спорта. Экономическое, информационное и кадровое обеспечение развития общедоступного спорта.

**Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины (модуля)**

**Структура времени, необходимого на изучение дисциплины**

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
---------------------------	--

Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

### **Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Практическое (семинарское) занятие - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают в себя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

### **Рекомендации по изучению методических материалов**

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»),

рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине, словарь основных терминов дисциплины.

### **Рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа, выполнение контрольной работы.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6.4 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников.**

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы



основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, обрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.
- При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.
- При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.

- Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.
- При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.
- В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература.**

1. Бычкова С.Г. Социальная статистика: учебник для академического бакалавриата / С.Г. Бычкова. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 864 с. Серия : Бакалавр. Академический курс
2. Берестова Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: учебное пособие. — М.: Юриспруденция, 2015. — 104 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48789>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Самыгин С.И. Социальная политика: Учебник для бакалавров / С.И. Самыгин, И.Я. Янкина, А. В. Рачипа. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2015. — 224 с.
4. Холостова Е.И., Климантова Г.И. Социальная политика: учебник для академического бакалавриата. — 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Изд-во Юрайт, 2016. — 396 с. (Бакалавр. Академический курс). Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/viewer/64185B6A-C983-4BVB-BCB9-EA3B9B4044CA>
5. Шарков Ф.И. Основы социального государства: учебник. 3-е изд.- М.: ИТК «Дашков и К», 2016. — 303 с.
6. Экономика и управление социальной сферой: Учебник для бакалавров / Под ред. д.э.н., проф. Е.Н. Жильцова, д.э.н., проф. Е.В.Егорова. — М.: ИТК «Дашков и К», 2015. — 496 с.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Восколович Н. А., Жильцов Е. Н., Еникеева С. Д. Экономика, организация и управление общественным сектором. Учебник М.: Юнити-Дана, 2012. ГРИФ УМО [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118272>

2. Зубаревич Н. В. Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода. - М.: Эдиториал, 2006
3. Лаврентьева И.П. Социальная политика и управление в социальной сфере: учебное пособие / И.П. Лаврентьева, В.В. Кузнецов, В.В. Григорьев. – Ульяновск : УлГТУ, 2009. – 129 с.
4. Морозова Т.Г. Городское хозяйство: Учеб. пособие. / Т.Г. Морозова, Н.В. Иванова, В.Э. Комов, Т.Ф. Сорокина и др.– М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. – 361 с.
5. Олейникова Е.Г. Социальная политика государств: учебно-методическое пособие / Е.Г.Олейникова; ФГОУ ВПО «Волгоградская академия государственной службы». – Волгоград: изд-во ФГОУ ВПО ВАГС, 2011. – 64 с.
6. Осадчая Г. И. Социология социальной сферы. М.: Академический проект, 2003

Рекомендовано использование следующих периодических изданий: «Социологические исследования», «Народонаселение», «Проблемы теории и практики управления», «Экономический анализ: теория и практика», «Современное управление».

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Основы современного социального управления: теория и методология / Под ред. В. Н. Иванова. М., 2002.
2. Пантелеева Т.С., Червякова Г.А. Экономические основы социальной работы: учеб. Пособие для студ. высш. учеб. завед. – 2-е – изд, стер. - М.: Издательский центр «Академия». –2009.–192 с.
3. Тарасенко Е. А. Социальная политика в области инвалидности: кросскультурный анализ и поиск оптимальной концепции для России [Электронный ресурс] URL: <http://www.civisbook.ru/files/File/E.A. Tarasenko. Sotsialnaya.pdf>
4. Управление программами социального обслуживания и социальной помощи / Под ред. А.Л.Александровой. - М.: Фонд "Институт экономики города", 2007
5. Экономика жилищно-коммунального хозяйства / Под ред. Ю. Ф. Симионова. – М.: ИКЦ «МарТ» ; Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2006

### **6.4. Нормативно-правовые документы**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.constitution.ru/> (дата обращения: 15.03.2017)
2. Конституция СССР (принята на внеочередной седьмой сессии Верховного Совета СССР девятого созыва 7 октября 1977 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.constitution.ru/>
3. Указ Президента РФ от 31.12.2015 N 683 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
4. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 г. (ФЗ № 145) (ред.01.01.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
5. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. (ФЗ № 197) (ред.01.01.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>

6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 05.04.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
7. Федеральный закон от 12.01.1996 N 10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» (ред. 01.07.2002) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
8. Федеральный закон от 24.10.1997 N 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» (ред. 27.05.2000) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
9. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (ред. 29.12.2015) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
10. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» (ред. 01.01.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
11. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (ред. 01.01.2015) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
12. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов» (ред. 01.01.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
13. Федеральный закон от 19.06.2000 N 82-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда» (ред. 01.01.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
14. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» (ред. 01.01.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
15. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. 07.05.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
16. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (ред. 01.01.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
17. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» (ред. От 29.12.2010) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
18. Закон РФ от 6 июля 1991 г. N 1550-1 «О местном самоуправлении в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
19. [Закон Волгоградской области от 21 февраля 2007 г. N 1418-ОД «О государственной социальной помощи населению в Волгоградской области» \(ред. 01.01.2015\)](#) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
20. Устав города-героя Волгограда / Постановлением Волгоградского городского Совета народных депутатов от 29 июня 2005 г. № 20/362. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>

### **6.5. Интернет-ресурсы:**

1. Экономика, социология, менеджмент: <http://www.ecsocman.edu.ru>
2. [http://www.gesis.org/en/social\\_monitoring/social\\_indicators/Data/System/DISI/](http://www.gesis.org/en/social_monitoring/social_indicators/Data/System/DISI/)

3. Фонд института экономики города: <http://www.urbanecomomics.ru/>
4. Туристическая библиотека: [http://tourlib.net/statti\\_tourism/bur\\_lina.htm](http://tourlib.net/statti_tourism/bur_lina.htm)
5. Социальный атлас российских регионов/ Тематические обзоры:// [http://www.socpol.ru/atlas/overviews/social\\_sphere/yandex.shtml](http://www.socpol.ru/atlas/overviews/social_sphere/yandex.shtml)
6. Социальная политика: // <http://www.socpol.ru>
7. Информационно-аналитический портал "Socpolitika.ru": <http://www.socpolitika.ru/>

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- компьютерные классы, оснащенные современными компьютерами с выходом в Интернет.

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- операционную систему Windows;
- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы;
- графические редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Материально-техническое обеспечение дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов включает в себя следующее:

- учебные аудитории оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья;
- учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор), мультимедийной системой. Для обучения лиц с нарушениями слуха используются мультимедийные средства и другие технические средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах;
- для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрен просмотр удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены специально оборудованные рабочие места;
- для контактной и самостоятельной работы используется мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, в отличие от остальных, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала, выполнения промежуточных и итоговых форм контроля знаний. Они обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т. д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения, :

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.