

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.32 ЭТИКА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Автор: старший преподаватель кафедры Корпоративного управления

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.03 Управление персоналом, профиль «Стратегическое и операционное управление персоналом организации»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Дисциплина Б1.Б.32 «Этика деловых отношений» обеспечивает третий этап формирования компетенций: способность руководствоваться этическими принципами при саморазвитии (УК ОС-2); второй этап формирования компетенции: способность обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации (ОПК-7).

План курса

Тема 1 Профессиональная этика и специфика этики управления

Профессиональная этика. Определений понятия, истоки профессиональной этики, ее эволюция: от кастовых правил через кодексы средневековых ремесленников до современной организации морали. Позднее средневековье. Новые тенденции в развитии профессиональной морали. XX век. Формирование профессиональной этики в рамках техногенной цивилизации. Профессиональная ответственность, профессиональный долг, профессиональная совесть. Принципиальное изменение содержания профессиональной ответственности в условиях постиндустриального общества как следствие все возрастающей кооперации производства, принципиальной опасности практически на любом рабочем месте вызвать техногенную катастрофу высокой степени общности. Кодификация профессиональной этики и профессионального этикета.

Служебная этика. Специфика служебной этики. Различия содержания норм служебной этики в зависимости от характера и специфики трудовых коллективов, сообществ.

Этика управления. Этика управления как вид профессиональной этики. Система моральных ценностей и норм, регулирующих управленческую деятельность. Право и мораль как регуляторы управленческой деятельности. Этика принятия и реализации решений в управлении. Этическое содержание основных этапов принятия решений. Особенности этики управления на разных уровнях ответственности. Проблема этической экспертизы управленческих решений. Необходимые и достаточные нравственные качества руководителя. Особенности нравственного поведения руководителя в сфере подготовки, принятия решения и контроля за его исполнением. Влияние стиля руководства и управления на подбор и расстановку кадров, нравственный климат в трудовом сообществе и структуру ценностей, на особенности морального поведения всех тех, кто находится в зоне влияния последствий принятых решений.

Новые тенденции в этике и культуре управления в государственной службе в условиях трансформации современной культуры. Основные изменения, происходящие в морали государственных и муниципальных служащих в постиндустриальной цивилизации. Роль объективных и субъективных факторов в ранжировании и востребованности нравственных качеств государственных служащих. Влияние политической культуры современного общества и деятельности замкнутых идеологизированных систем на изменение этических основ государственной службы. Основные причины, определяющие углубление корпоративных начал в этике государственной службы.

Основные механизмы совершенствования и развития этики и культуры управления в государственной службе на современном этапе развития. Этика и культура организации в

государственной службе как составная часть этики и культуры управления. Основные тенденции изменения правовых и организационных основ деятельности органов государственной службы и отражение их в этике государственных служащих. Образование и системы повышения квалификации государственных служащих как механизмы изменения этики и культуры организации государственной службы.

Тема 2 Этика закрытых идеологизированных систем как элемент общей культуры общества

Замкнутые идеологизированные системы, их сущность, функции, специфика создания и функционирования. Виды идеологизированных систем, основные особенности построения и функционирования их морали. Значения условий функционирования данных систем в поддержании и развитии основных нравственных качеств их членов, роль специальных способов обеспечения практической нравственности в рамках замкнутых идеологизированных систем. Различия степени замкнутости идеологизированных систем, влияние степени замкнутости на взаимодействие с практической нравственностью всего общества. Направления воздействия этики замкнутых идеологизированных систем на этику политического управления и государственной службы. Нравственность эпохи социальных катастроф и ее воздействие на этику государственной службы. «Бюрократическая этика» - специфическая идеологизированная нравственная система. Общее и особенное в наиболее развитых системах профессиональной этики и этики замкнутых идеологизированных систем.

Тема 3 Основные тенденции в развитии морали в XXI веке

Изменение традиционных механизмов формирования нравственного поведения личности. Ослабление традиционных механизмов передачи нравственных норм от поколения к поколению. Отмирание части традиционных механизмов контроля за поведением членов общества, возрастание роли правового регулирования и уровня интеллектуализации общества. Массовая культура как источник формирования и распространения стереотипов поведения и образцов для подражания. Унификация практической нравственности. Перенесение всех видов отличительного поведения (религиозного, профессионального, этнического и т.п.) в круг общения на уровне микросреды.

Этические аспекты глобальных проблем современности. Новая этика: солидарность «потрясенных». Этика экологической ответственности. Исторические корни экологического кризиса. Теологические концепции выхода из экологического кризиса (католицизм) путем трансформации структуры ценностей современного человека с помощью пересмотра трактовок ряда базовых библейских положений. Азиатская традиция и перспективы экологической этики: пропедевтика.

Этика самоограничения. Этика самоограничения - специфическая мировоззренческая концепция и особо направленный вид деятельности. Концепция «золотого миллиарда» - антитеза необходимости консолидации усилий всего мирового сообщества ради обеспечения жизни последующих поколений. Индивидуальные аспекты этики самоограничения. Моральное признание факта сокращения степеней свободы реального поведения.

Этика ненасилия. Этика ненасилия - одно из средств решения социальных конфликтов общества. Истоки этики ненасилия. Основные принципы этики ненасилия. Основные этапы подготовки к ненасильственным акциям. Основные виды ненасильственных действий (системы классификаций). Роль этики ненасилия в осуществлении государственного и политического управления. Значение идей ненасилия в современном управлении.

Тема 4 Этика государственной службы и ее особенности

Этика государственной службы как особая моральная система, определяющая регулирование поведения всех участников управления от лица государства. Истоки этики государственной службы. Характер взаимодействия права и морали в регулировании поведения государственных служащих.

Специфика этики государственной службы как этической системы, имеющей черты профессиональной этики, этики социального института и этики идеологизированной системы. Этика государственной службы как совокупность черт различных нравственных профессиональных кодексов в зависимости от сферы управления и административной этики. Этика государственной службы как этика идеологизированной системы. Воздействие партийной этики на этику государственной службы: (в обычных условиях, в условиях социальных катастроф). Специфика проявления профессиональных ответственности, долга и совести в условиях государственной службы. Зависимость проявления данных качеств личности от структуры социальной защищенности государственных служащих на различных уровнях управления.

Внутреннее противоречие системы нравственных качеств государственного служащего как следствие специфики функций государственного управления. Изменение трактовки качества «профессионализм» в связи с политизацией деятельности органов исполнительной власти как неизбежного следствия техногенной цивилизации и дальнейшего расслоения общества по интересам и структурам ценностей. Политизация как гармонизация интересов в рамках конкретных общностей, влияние этого процесса на характер подбора кадров. Практическая мораль и ее взаимодействие с этикой государственной службы. Специфические черты этикета государственной службы.

Тема 5 Новые тенденции в этике и культуре управления в государственной службе

Основные изменения, происходящие в морали государственных и муниципальных служащих в постиндустриальной цивилизации. Роль объективных и субъективных факторов в ранжировании и востребованности нравственных качеств государственных служащих. Влияние политической культуры современного общества и деятельности замкнутых идеологизированных систем на изменение этических основ государственной службы. Основные причины, определяющие углубление корпоративных начал в этике государственной службы. Этика и культура организации в государственной службе как составная часть этики и культуры управления. Основные тенденции изменения правовых и организационных основ деятельности органов государственной службы и отражение их в этике государственных служащих. Образование и системы повышения квалификации государственных служащих как механизмы изменения этики и культуры организации государственной службы.

Тема 6 Этикет деловых отношений и его специфика в государственной службе

Общее понятие этикета. Бесспорным является тот факт, что вне общения нет личности. Но процесс общения не может носить спонтанного, непредсказуемого характера. Чтобы он протекал нормально, бесконфликтно, и приводил к ожидаемым и значимым для обеих сторон результатам, он должен подчиняться определённым правилам внешнего поведения, совокупность которых обозначается понятием «этикет».

Основные функции этикета на государственной службе. Специфика такого рода профессиональной деятельности, как государственная служба, особенности социально-правового статуса государственного служащего и вытекающих из него соответствующих служебных ситуаций, позволяют говорить об этикете государственных служащих как о совокупности специфических правил, регламентирующих внешние проявления взаимоотношений между людьми в процессе их профессиональной деятельности во всём многообразии форм служебного общения.

Этикет на государственной службе выполняет различные функции. Выделяют информационную функцию, функцию стандартизации моделей индивидуального и группового поведения, функцию социального контроля и социального влияния, функцию создания психологического комфорта. Нормы этикета информируют о том, как следует вести себя государственному служащему в той или иной конкретной служебной ситуации и какого поведения следует ожидать от коллег, от начальника или от подчинённых.

Основные принципы этикета государственного служащего. Основу этикета

государственного служащего составляют общие принципы современного этикета, соблюдаемые сегодня во всём мире: это принципы гуманизма, целесообразности действий, эстетической привлекательности поведения и уважения к традициям своей страны и стран, с представителями которых государственным служащим приходится вступать в деловые контакты. Принцип гуманизма закрепляет нравственную основу делового этикета.

Тема 7 Этикет деловых отношений и его особенности в разных сферах деятельности

Деловой этикет - результат длительного отбора правил, форм наиболее целесообразного поведения, которое способствовало бы успеху в деловых отношениях. Он предполагает в первую очередь глубокое уважение человеческой индивидуальности. Социальная роль, которую играет тот или иной человек, не должна быть самодовлеющей, не должна оказывать и гипнотического влияния на делового партнера. Этикет сегодня - это, прежде всего средство общения, средство регуляции отношений людей, вступающих в общение. В любых обстоятельствах следует действовать в соответствии с общепринятыми правилами хорошего тона, основу последних составляет так называемый европейский этикет. Так сложилось исторически. Следование требованиям этикета необходимо в любой жизненной ситуации, но есть профессии, в которых оно особенно важно, подчас определяет успех дела. К таким профессиям относится самый широкий слой руководителей, управленцев и, конечно, государственных служащих.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: тестирование
- при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, ситуационные задачи, тестирование, контрольные работы.

Промежуточная аттестация проводится в форме **зачета**.

Основная литература

1. Кузнецов И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузнецов И.Н.— М.: Дашков и К, 2013.— 528 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24780>. — ЭБС «IPRbooks».
2. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учеб.пособие для бакалавров.— М.:Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19990>.— ЭБС «IPRbooks».